

Årsredovisning 2024

DNR MD 2025/119

SPV

Statens tjänstepensionsverk

Generaldirektören har ordet

Generaldirektören har ordet

Så har ännu ett år med att beräkna premier och betala ut tjänstepensioner passerat. Det är ett arbete vi gör med kvalitet och stolthet. Bästa kvittot på det får vi från kunderna som är mycket nöjda med vår service. En stabil pensionsadministration ger oss nödvändiga förutsättningar för att fortsätta förändra vår verksamhet och kultur för framtiden. Men också för att göra anpassningar av våra it-system och arbetsuppgifter utifrån ändringar i kollektivavtalen, att förbättra vår säkerhet eller att utforska sätt att bidra med vår kompetens för att skapa förenkling för statliga myndigheter.

Den utmaning SPV haft med finansieringen av statens pensionsskuld inom försäkringsrörelsen de senaste åren kvarstår även detta år men utifrån hur utvecklingen för räntor och inflation ser ut bedömer myndigheten att vi kommer att kunna hantera utmaningen på längre sikt utan ett kapitaltillskott. Denna bedömning kan behöva omprövas om händelser i omvärlden återigen påverkar den ekonomiska utvecklingen på ett negativt sätt för den statliga försäkringsrörelsen.

En ökad livslängd medför också att våra beteenden i arbetslivet förändras. Allt fler svenskar jobbar längre, men på ett annat sätt. Man förlänger sitt arbetsliv genom att kombinera jobb och pension. De senaste åren har det därför varit relativt omfattande förändringar inom pensionsområdet i riktning mot ett längre och mer flexibelt arbetsliv. För SPV har det inneburit arbete med att förändra information, arbetsrutiner och it-system. I slutet av året kom parterna på det statliga kollektivavtalsområdet överens om att införa rätten att göra uppehåll under utbetalning av tjänstepensionen vilket i sin tur innebär ytterligare anpassningar för SPV att genomföra under 2025.

SPV har sedan den kompletterande ålderspensionen infördes i det statliga tjänstepensionsavtalet utfört pensionsadministration på uppdrag för Kåpan Tjänstepensions produkter. Det kommer vi att fortsätta med, då vi under året har kommit överens om ett nytt uppdaterat administrationsavtal med ikraftträdande 2025.

Året har också inneburit nya spännande saker. I ett regeringsuppdrag, som fortsätter en bit in på 2025, har vi tillsammans med fyra andra myndigheter under året testat ett stöd för att handlägga utmärkelsen För nit och redighet i rikets tjänst (NOR). Vi ser att prototypen gett pilotmyndigheterna ett bra stöd i handläggningen och det har även bidragit till mer likartad beräkning av anställningstiden. Det här är ett bra exempel på när befintliga strukturer kan användas till nya uppgifter som förenklar för staten som helhet. Då vi anser att SPV är den myndighet som bäst kan tillhandahålla stödet ser vi gärna ett utökad uppdrag.

Ett annat regeringsuppdrag under året har varit att analysera och redovisa förutsättningar för att vi ska kunna fortsätta att leverera relevant statistik om de statliga avtalsförsäkringarna. Vi konstaterar att en ändring i vår instruktion är nödvändig för att ge rättsliga förutsättningar för en utveckling av statistikuppgifter avseende den förmånsbestämda pensionen. När det gäller statistik avseende den premiebestämda pensionen anser vi att parterna inom det statliga avtalsområdet bör enas om behovet av statistik och att vi gärna bidrar i ett sådant arbete.

Vi har också utvecklat en ny digital ansökningstjänst och anslutit den till Uttagsplaneraren på minPension. Hittills är det vi, AMF och Pensionsmyndigheten som har tagit det steget, men förhoppningsvis blir vi snart fler. Att ta fram en tjänstepensionsguide för att förenkla för statliga arbetsgivare är ett annat viktigt jobb som vi har gjort tillsammans med Arbetsgivarverket och Statens servicecenter. Vi har också blivit sambos under året. Sedan hösten delar vi lokaler och kontorstjänster med Myndigheten för digital förvaltning, Digg.

Vi har fortsatt med vårt eget arbete för att anpassa verksamheten till en framtid med minskade volymer inom förmånsbestämd pension. Vi förändrar sättet vi arbetar på, vi testar AI för att förenkla för oss själva i kundmötet och vi arbetar med oss själva och våra beteenden i ett medarbetarprogram. Men att göra anpassningar till en framtid kräver mer. Ett av myndighetens mål har därför varit att effektivisera verksamheten för att kunna använda det frigjorda ekonomiska utrymmet till de åtgärder och satsningar som krävs. Detta gick vi i mål med under året och vi fortsätter att med fokus på säkerhet och robusthet göra oss starka och flexibla för framtidens utmaningar.



Maria Humla

Innehållsförteckning

Om Statens tjänstepensionsverk och vår årsredovisning

Organisation.....	5
En årsredovisning i två delar	6
Åtterrapporeringskrav	6

Resultatredovisning för statliga avtalsförsäkringar

Förmånsbestämd pension.....	10
Premiebestämd pension	21

Resultatredovisning för Statens tjänstepensionsverk

Ekonomisk sammanfattning.....	25
SPV:s prestationer och ärenden.....	32
SPV:s kvalitetsarbete	41
Service och information	47
Medarbetare	53

Övrig åiterrapportering..... 58

Finansiell redovisning

Om SPV:s redovisning.....	63
Sammanställning över väsentliga uppgifter	65
Resultaträkning.....	67
Balansräkning.....	68
Anslagsredovisning.....	70
Finansieringsanalys.....	71
Tilläggsupplysningar	73
Noter.....	76

Intern styrning och kontroll 91

Beslut om årsredovisningen..... 93

Avtal och författningar 94



Om Statens tjänstepensionsverk och vår årsredovisning

Statens tjänstepensionsverk är en av Sveriges största leverantörer av pensionstjänster. Vi administrerar tjänstepensionen från statlig anställning för anställda och tidigare anställda samt från tidigare statliga verksamheter som bolagiserats.

SPV administrerar tjänstepensioner och ersättningar enligt statliga kollektivavtal och författningar samt motsvarande förmåner enligt vissa icke-statliga kollektivavtal. Under 2024 hanterade vi pensioner och försäkringar för nära 940 000 personer och registerförde anställningsuppgifter för knappt 1 140 000 personer. Vi fattade drygt 36 000 beslut om pensioner och ersättningar och gjorde mer än 4,3 miljoner utbetalningar på sammanlagt 19,0 miljarder kronor. Eftersom de pensioner och ersättningar som vi administrerar har stor påverkan på statsbudgeten levererar vi kontinuerligt prognoser och statistik till bland andra regeringen.

Organisation

Styrelse

SPV leds av en styrelse. Styrelsen fastställer SPV:s strategiska inriktning, det treåriga budgetunderlaget samt den årliga verksamhetsplanen och budgeten. Den beslutar om den övergripande organisationen samt om andra frågor av väsentlig betydelse för verksamheten. Styrelsen bedömer också om den interna styrningen och kontrollen varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.

Styrelsen beslutar även om frågor inom ramen för statliga avtalsförsäkringar. Det gäller till exempel försäkringstekniska riktlinjer och beräkningsunderlag, kollektiva premier och premier för särskild pensionsersättning. Mer information om styrelsens ledamöter finns i avsnittet Uppgifter om ledande befattningshavare på sidan 75.

Leveransområden och enheter

SPV finns i Sundsvall och har drygt 240 medarbetare. SPV:s verksamhet under generaldirektören är organiserad i leveransområden och enheter. Ett leveransområde leds av en leveranschef som ansvarar för helhetsleveransen utifrån SPV:s uppdrag. Leveransområdena styr vad som ska göras, när det ska vara gjort samt budget för arbetet. Samtliga medarbetare organiseras i enheter. En enhet leds av en enhetschef som ansvarar för att det finns rätt kompetenser och förmågor samlade inom enheten samt att arbetsmiljön är god. Enheterna planerar och utför det arbete som leveransområdena beslutat, i rätt tid och inom rätt budgetram. På SPV finns även en chefaktuarie, en internrevisionschef, en säkerhetschef och ett dataskyddsbud.

En årsredovisning i två delar

I vår instruktion framgår att SPV ansvarar för frågor som rör den statliga tjänstepensioneringen och statens tjänstegrupplivförsäkring. I ansvaret ingår att hantera de åtaganden som myndigheter och andra arbetsgivare anslutna till de statliga avtalsförsäkringarna har gentemot sina anställda. De statliga avtalsförsäkringarna beskrivs mer nedan.

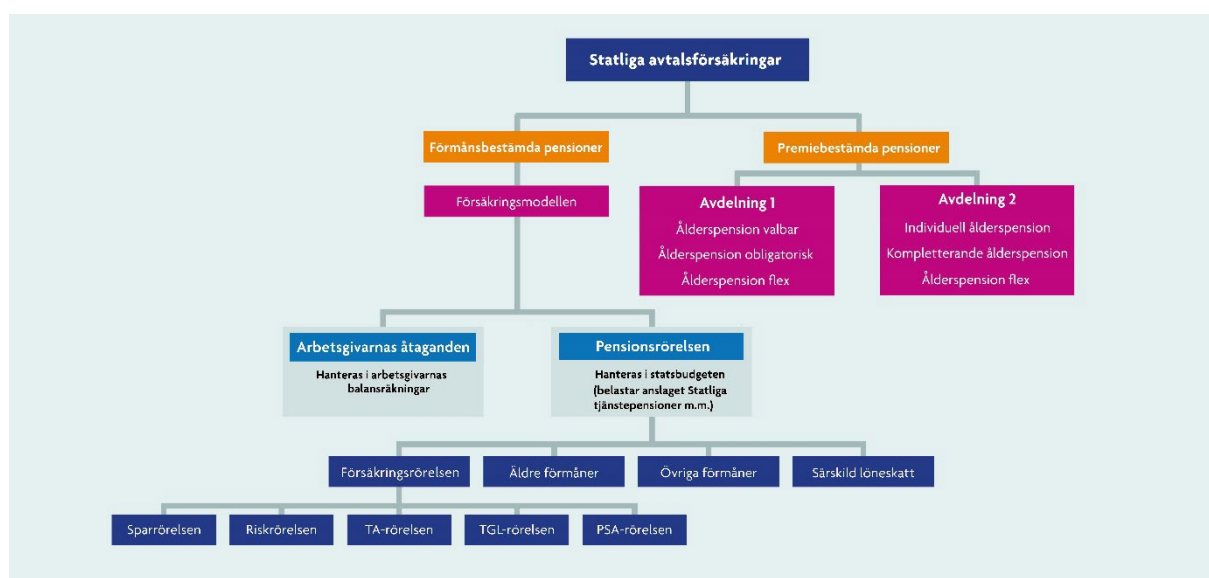
I vårt regleringsbrev för 2024 framgår att vi ska återrapportera vår verksamhet uppdelat på områdena Statlig pensionsverksamhet m.m. och Pensionsverksamhet på uppdrag. De två områdena beskrivs mer i avsnittet SPV:s administration.

I vår årsredovisning beskriver vi resultatet för både de statliga avtalsförsäkringarna och för SPV:s administration.

Statliga avtalsförsäkringar

Statliga avtalsförsäkringar är ett samlingsnamn på tjänstepensioner och andra förmåner som antingen regleras via kollektivavtal som slutits mellan parterna inom det statliga avtalsområdet eller via författningar. Pensionerna inom de statliga avtalsförsäkringarna kan vara antingen förmånsbestämda eller premiebestämda.

Figur 2.2 – Statliga avtalsförsäkringar



Förmånsbestämd pension är i förväg bestämd till ett visst belopp eller till en viss nivå av lönen. De förmånerna hanteras inom försäkringsmodellen, som omfattar statens totala åtagande för de förmånsbestämda förmånerna. SPV har det övergripande ansvaret för försäkringsmodellen, vilket bland annat innebär att SPV ansvarar för att beräkna försäkringstekniska kostnader för de åtaganden som myndigheter och andra arbetsgivare, som är anslutna till de statliga avtalsförsäkringarna, har gentemot sina anställda. Ansvaret innebär också att vi ska beräkna det totala försäkringsmässiga värdet av sådana åtaganden.

Premiebestämd pension är en pension där premien är bestämd till en viss procent av lönen. Beroende på vilken avdelning i PA 16 som den anställda tillhör omfattas personen av olika förmåner. De förmåner som ingår i respektive avdelning visas i figuren ovan och brukar grupperas i tre delar:

- Den valbara delen består av förmånerna ålderspension valbar och individuell ålderspension. Inom den valbara delen kan den anställda själv välja mellan ett urval av försäkringsgivare. SPV har ett uppdrag från parterna på det statliga avtalsområdet att vara valcentral.
- Den obligatoriska delen består av förmånerna ålderspension obligatorisk och kompletterande ålderspension. För dessa förmåner är det Kåpan Tjänstepension som är försäkringsgivare. SPV har ett administrationsavtal med Kåpan Tjänstepension som innebär att SPV administrerar den här delen.
- Den tredje delen utgörs av förmånen ålderspension flex. För denna förmån är det Kåpan Tjänstepension som är försäkringsgivare. SPV har ett administrationsavtal med Kåpan Tjänstepension som innebär att SPV administrerar ålderspension flex.

SPV:s administration

SPV:s uppdrag är indelat i två verksamhetsområden. Dessa beskrivs nedan.

Statlig pensionsverksamhet m.m.

SPV ansvarar för administrationen av den statliga tjänstepensionen och grupplivförsäkringen enligt kollektivavtal på det statliga området eller enligt förordningar. Vi beräknar och debiterar försäkringstekniska kostnader för förmånsbestämda förmåner för anställda inom myndigheter och för andra arbetsgivare som är anslutna till de statliga avtalsförsäkringarna. Vi beräknar också det totala försäkringsmässiga värdet som staten och skuldförande arbetsgivare har för sina pensionsåtaganden.

SPV besvarar frågor om tjänstepensionen från privatpersoner, arbetsgivare, försäkringsförmedlare, andra pensionskassor och övriga intressenter. Vi samlar in och registerför anställningsuppgifter, utreder pensionsrätt, beviljar och betalar ut pensioner och ersättningar som ålderspension, sjukpension, delpension, pensionsersättning, efterlevandeförmån och tjänstegrupplivförsäkring.

SPV samordnar och reglerar pågående utbetalningar vid händelser som påverkar pensionen och hanterar också olika avdrag. Vi gör utöver detta kontroller så att vi inte betalar ut pensioner felaktigt.

De premier som arbetsgivarna betalar till SPV ska även täcka kostnaderna för administrationen av pensionerna och förmånerna. Regeringen fastställer i regleringsbrevet hur stor avgift SPV får använda för administration av pensionsrörelsen. Avgiften räknas av från en inkomstittel och fördelas mellan pensionsrörelsens olika grenar. För administrationen av arbetsgivarnas åtaganden betalar arbetsgivarna en särskild administrationsavgift till SPV. Även den avgiften fastställs av regeringen. Området ska ha full kostnadstäckning.

Pensionsverksamhet på uppdrag

Inom Pensionsverksamhet på uppdrag utför SPV uppdrag mot ersättning och med ett långsiktigt avkastningskrav på minst sex procent. Intäkterna till uppdragsverksamheten fastställs i förhandlingar mellan SPV och uppdragsgivarna. Till det här området räknas administrationen åt Kåpan Tjänstepension och uppdraget att vara valcentral för den valbara delen. Administrationen åt Kåpan Tjänstepension och valcentralsuppdraget växer eftersom nuvarande avtalsförhållanden medför att den premiebestämda pensionen kommer att ta över alltmer. Dessutom ser vi till exempel att antalet kapitalflyttar inom den premiebestämda pensionen ökat under senare år vilket är en hantering som är en del av SPV:s uppdrag som valcentral.

Avgifterna för att administrera Kåpan Tjänstepensions försäkringsprodukter regleras i ett avtal med Kåpan Tjänstepension. Regleringen av avgifterna för att administrera valcentralen görs i en överenskommelse med Arbetsgivarverket.

Till området räknas också pensionsadministration av viss statlig verksamhet som bolagiserats. SPV utför även uppdragsverksamhet åt andra under förutsättning att organisationen som uppdraget gäller har eller har haft nära anknytning till statlig verksamhet. Dessutom ska organisationen omfattas av bestämmelser för tjänstepension som liknar de statliga. SPV administrerar i olika omfattning pensionen åt ett trettiotal arbetsgivare, till exempel PostNord, Vattenfall och Sveaskog. Vi sköter administrationen åt ytterligare ett trettiotal uppdragsgivare i samarbete med Skandia Liv, där Skandia är försäkringsgivare och SPV är administratör.

SPV har också några övriga uppdrag där vi administrerar pensioner. Det gäller till exempel pensioner till före detta riksdagsledamöter som har rätt till inkomstgaranti.

SPV tar även in avgifter från arbetsgivarna för Trygghetsstiftelsens räkning. Vi beräknar avgifterna som en procentsats av bruttolönesumman och förmedlar dessa vidare till Trygghetsstiftelsen.

Återrapporteringskrav

I årsredovisningen beskriver vi hur vi uppfyller de mål och svarar mot de återrapporteringskrav som finns i vårt regleringsbrev och vår instruktion (SFS 2007:832).

Vi ska återrapportera det ekonomiska resultatet så att verksamhet inom områdena Statlig pensionsverksamhet m.m. och Pensionsverksamhet på uppdrag redovisas separat. Vi ska i det sammanhanget redovisa hur kostnader, intäkter samt saldot av finansiella intäkter och kostnader har utvecklats. Vidare ska utvecklingen och eventuella avvikelser mot regeringens beräknade budget analyseras och kommenteras. Det balanserade resultatet ska också redovisas.

SPV ska redovisa de statliga avtalsförsäkringarnas intäkter, kostnader och förpliktelser till den del förmånerna ska belasta anslaget Statliga tjänstepensioner m.m.

Vi ska även återrapportera effektiviteten i hanteringen av statliga avtalsförsäkringar och göra jämförelser över tid.

SPV:s arbete kan i huvudsak delas in i fyra prestationer: matrikelföring, finansiering av pension, beslut om pensioner och ersättningar samt utbetalning av pensioner och ersättningar. Indelningen har gjorts med utgångspunkt i vår instruktion. Krav i förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag gör att vi redovisar volymer och kostnader inom prestationen beslut om pensioner och ersättningar och främst volymer för de övriga prestationerna.

Statlig pensionsverksamhet m.m.

Myndigheten ska enligt SPV:s regleringsbrev bedriva en säker och effektiv pensionsadministration, med väl utvecklad kvalitet och service.

SPV ska särskilt redovisa:

- Hur arbetsgivarna, de anställda och f.d. anställda samt pensionärerna bedömer den service och information som vi ger vid hanteringen av statliga avtalsförsäkringar.
- Kvaliteten i handläggningen av tjänstematriklar, hittills intjänade pensionsrätter, förmånsbeslut och förmånsutbetalningar, samt hur myndigheten arbetar för att förbättra kvaliteten och säkerställa en korrekt och effektiv handläggning.

Pensionsverksamhet på uppdrag

Det ekonomiska målet för området Pensionsverksamhet på uppdrag är att generera ett verksamhetsutfall som, exklusive ränteintäkter för balanserade vinstmedel, på lång sikt motsvarar minst sex procent av verksamhetens intäkter.

SPV ska redovisa utfallet av det ekonomiska målet för den avgiftsbelagda verksamheten som gällt under de senaste fem åren, dels per år, dels ackumulerat.

Övriga återrapporteringskrav

Utöver de specifika återrapporteringskrav som följer av SPV:s instruktion och regleringsbrev återrapporterar vi de krav som följer av förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. Ett av kraven som följer av förordningen är att den individbaserade statistiken som ingår i resultatredovisningen ska vara uppdelad efter kön, om det inte finns särskilda skäl mot detta.

SPV:s uppfattning är att det ofta är mycket relevant att analysera statistik könsuppdelat. Vi redovisar därför i årsredovisningen antalet personer som hanteras inom den valbara delen efter kön eftersom detta är en uppgift som kan spegla eventuella beteendeskilnader mellan kvinnor och män.

Servicestatistik redovisas också uppdelat på kön, detsamma gäller uppgifter om våra medarbetare. I enlighet med vår instruktion redovisar vi dessutom årligen till regeringen en statistikrapport där de statsanställdas utgående förmåner analyseras uppdelat på kön.

Vårt uppdrag enligt instruktionen är att ansvara för frågor som rör den statliga tjänstepensioneringen och statens grupplivförsäkring, allt i den utsträckning dessa frågor inte hör till någon annan myndighet. I grunden är det därför tjänstepensionslösningar för anställda inom främst statlig verksamhet som vi administrerar. Det gör att alla uppgifter som vi redovisar har som minsta gemensamma nämnare att de hör till en individ. Könsfördelningen i våra uppgifter bygger i grunden på hur könsfördelningen ser ut och har sett ut i staten överlag, information som redovisas av annan statlig myndighet. Att könsuppdelat antalet matriklar, vår administration som rör finansiering av intjänade förmåner samt beslut och utbetalning av dessa, skulle i vår mening inte tillföra någon kunskap av värde och skulle också kraftigt minska den överskådlighet som eftersträvas i vår resultatredovisning.

Att könsuppdelat den del av vår årsredovisning som beskriver resultatet för de statliga avtalsförsäkringarna bedömer vi inte spegla beteendemönster. I grunden bygger de där ingående uppgifterna såsom storlek på försäkringstekniska avsättningar, interna premier och disposition mot återbäringsfond också på hur statliga anställningar för kvinnor och män ser och har sett ut. Även här är vår bedömning att förlusten av överskådlighet och arbetsinsats vida överstiger nyttan av den ytterligare information som kan uppnås vid en könsuppdelad redovisning.

Uppdrag

SPV har även några särskilda uppdrag i regleringsbrevet. Dessa uppdrag har återrapporterats i särskild ordning.

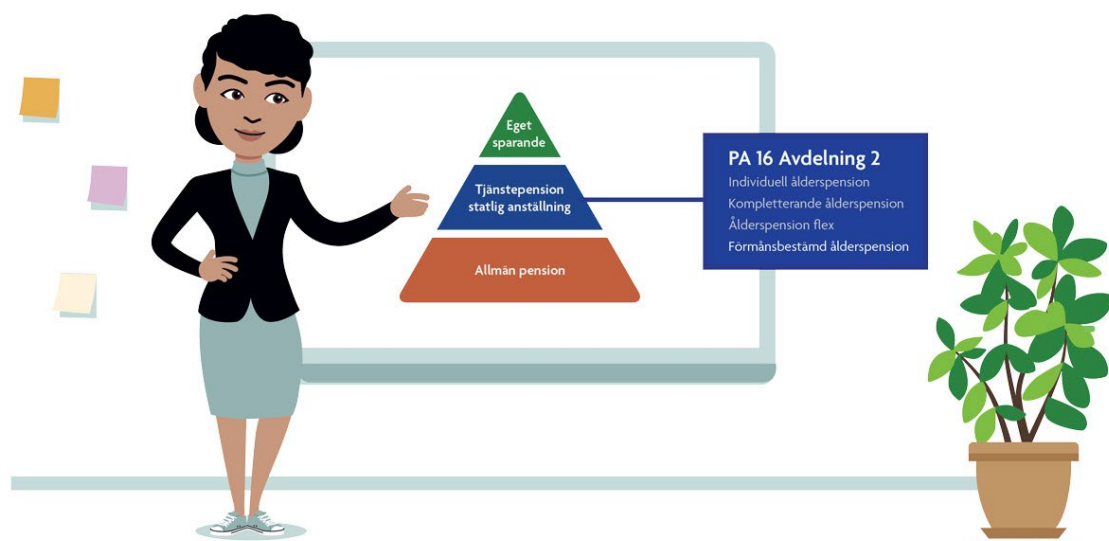
Resultatredovisning för statliga avtalsförsäkringar

Förmånsbestämd pension	10
Premiebestämd pension	21

Förmånsbestämd pension

Pensionsrörelsens resultat 11

Försäkringsrörelsens resultat 13



Förmånsbestämd pension

Totalt betalade SPV ut 14 072,8 miljoner kronor i förmånsbestämda pensioner och ersättningar under 2024, varav 13 424,0 miljoner kronor inom pensionsrörelsen.

Tabellen visar hur mycket försäkringsersättningar som SPV betalade ut inom de olika delarna i försäkringsmodellen under 2024.

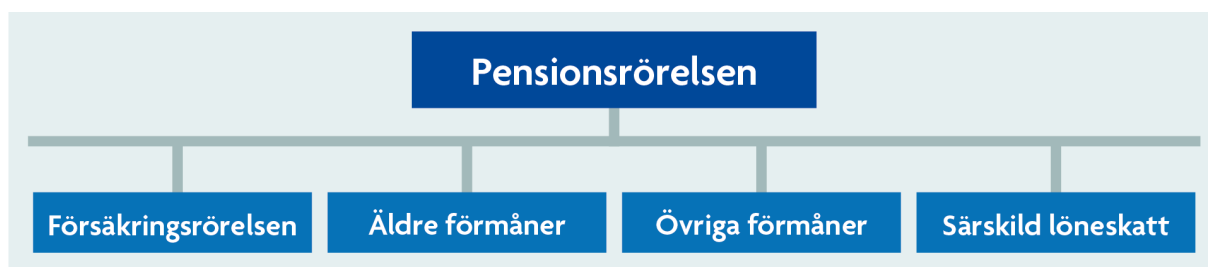
Tabell 3.1 – Utbetalda försäkringsersättningar inom försäkringsmodellen, mnkr

	Försäkringsrörelsen	Äldre förmåner	Övriga förmåner	Summa pensionsrörelsen	Arbetsgivarnas åtaganden	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
Pensioner	11 552,1	1 457,6	145,2	13 154,9	315,6	13 470,5	12 302,7	11 264,0
Särskilda åtaganden	-	-	-	-	118,2	118,2	108,2	85,6
Premiebefrielseersättningar	143,0	-	-	143,0	-	143,0	136,2	142,9
Tjänstegruppliv-ersättningar	50,0	-	-	50,0	28,3	78,4	84,6	85,0
Personskadeersättningar	60,2	16,0	-	76,1	-	76,1	64,5	69,4
Totalt pensionsrörelsen	11 805,3	1 473,6	145,2	13 424,0	462,2	13 886,2	12 696,2	11 646,8
Delpensioner					186,6	186,6	170,8	161,8
Totalt utbetalt	11 805,3	1 473,6	145,2	13 424,0	648,8	14 072,8	12 867,0	11 808,6

Pensionsrörelsens resultat

Resultaten för förmånsbestämda förmåner som hanteras inom statsbudgeten redovisas under pensionsrörelsen. I resultatanalysen redovisar vi de poster i SPV:s resultat- och balansräkning som hör till pensionsrörelsen.

Figur 3.1 – Pensionsrörelsen



Tabell 3.2 – Resultatanalys för pensionsrörelsen, mnkr

	Försäkringsrörelsen	Äldre förmåner	Övriga förmåner	Särskild löneskatt	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
Premieintäkter	17 808,3	-	113,6	4 222,1	22 143,9	20 131,0	18 372,6
Ränta på premier	1,4	-	0	0,3	1,7	0,7	0,3
Kapitalavkastning	-84 134,1	-	-	-	-84 134,1	7 797,2	10 319,6
Underskottstäckning	-	-42,0	-148,2	-17 258,1	-17 448,3	7 070,2	-759,4
Försäkringsersättningar	-11 805,3	-1 473,6	-145,2	-3 135,6	-16 559,7	-15 130,6	-13 866,2
Förändring av försäkringstekniska avsättningar	64 935,6	1 535,0	182,6	16 171,3	82 824,6	-34 643,8	-1 571,2
Driftkostnader	-173,9	-19,4	-2,9	-	-196,2	-207,8	-202,3
Disposition mot återbäringsfond	13 368,1	-	-	-	13 368,1	14 983,2	-12 293,4
Totalt	0	0	0	0	0	0	0
Försäkringstekniska avsättningar	284 805,3	9 843,5	1 182,9	71 614,4	367 446,1	450 270,6	415 626,8
Återbäringsfond	-16 423,2	-	-	-	-16 423,2	-3 055,1	11 928,1

Pensionsrörelsens premieintäkter ökade under 2024. Intäkterna ökade inom både försäkringsrörelsen och övriga förmåner. I och med att avgifterna för särskild löneskatt följer utvecklingen av premieintäkterna ökade även dessa.

Kapitalavkastningen uppgick till -84 134,1 miljoner kronor (7 797,2). Förändringen följer av avkastningsmodellens konstruktion som beskrivs närmare under Försäkringsrörelsens resultat nedan.

Försäkringsersättningar består av utbetalda förmåner för statliga avtalsförsäkringar, nettot av in- och utbetalda kostnadsbidrag, med mera. Försäkringsersättningarna inom försäkringsrörelsen ökar allt eftersom fler personer avgår med pension och ersättningsnivåerna höjs. Försäkringsersättningarna för äldre förmåner brukar normalt

minska i takt med att förmåner upphör, men 2024 uppstod en ökning till följd av att ersättningsnivåerna ökade kraftigt eftersom de flesta förmåner indexeras med prisbasbeloppets förändring.

De försäkringstekniska avsättningarna (pensionsskulden) minskade för alla grenar i pensionsrörelsen. De faktorer som påverkat skuldens storlek beskrivs närmare i *Not 20 – Försäkringstekniska avsättningar*.

Driftkostnader för pensionsrörelsen består av de kostnader för SPV:s respektive Afa Försäkrings administration som räknas av från inkomsttitel 5211 Statliga pensionsavgifter.

Särskild löneskatt på pensionsutbetalningar innehåller utbetalning av, och förändring i avsättning för, avgifter motsvarande särskild löneskatt på pensionskostnader och särskild premieskatt på tjänstegrupplivförsäkring.

Disposition mot återbäringsfond, det vill säga överföring av positivt eller negativt resultat, görs endast för försäkringsrörelsen. Övriga grenar inom pensionsrörelsen balanseras genom underskottstäckning.

Den 1 januari 2024 höjdes bruttoräntan i SPV:s skuldgrunder till 0,5 procent (-1,5) och bruttoräntan i premiegrunderna höjdes till -0,6 procent (-1,2). Höjningen av skuldräntan medförde att skulden i pensionsrörelsen minskade med 91 899,0 miljoner kronor (0,0) exklusive särskild löneskatt. Under 2023 var räntan i skuldgrunderna oförändrad och hade därmed ingen påverkan på pensionsskuldens storlek. Den 1 januari 2024 ändrades även de antaganden om nyttjandegrad av särskild pensionsersättning (SPE) som finns i beräkningsgrunderna. De ändrade antagandena minskade skulden med ytterligare 12,3 miljoner kronor (3 102,2). Under 2023 ändrades de antaganden om dödlighet som finns i beräkningsgrunderna i riktning mot ökad livslängd vilket medförde en ökning av skulden.

Den 1 januari 2024 höjdes prisbasbeloppet med 4 800 kronor till 57 300 (52 500). Höjningen påverkar pensioner som följer prisbasbeloppets utveckling och beräknas öka pensionsskulden med 24 347,7 miljoner kronor (28 836,4). Totalt minskade därmed skulden för pensionsrörelsen med 67 563,7 miljoner kronor före löneskatt vid ingången av 2024. Vid ingången av 2023 ökade skulden med 31 938,6 miljoner kronor före löneskatt.

Pensionsrörelsen 2025

2025 höjs bruttoräntan i skuldgrunderna till 0,8 procent vilket medför att pensionsskulden minskar med 11 432,4 miljoner kronor. Samtidigt höjs prisbasbeloppet med 1 500 kronor till 58 800 vilket ökar pensionsskulden med 7 319,0 miljoner kronor. Totalt beräknas därmed skulden för pensionsrörelsen minska med 4 113,4 miljoner kronor före löneskatt den 1 januari 2025.

Försäkringsrörelsens resultat

I resultatanalysen redovisar vi de poster i SPV:s resultat- och balansräkning som hör till försäkringsrörelsen.

Figur 3.2 – Försäkringsrörelsen



Tabell 3.3 – Resultatanalys för försäkringsrörelsen, mnkr

	Spar	Risk	TA	TGL	PSA	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
Premieintäkter	16 938,5	717,7	5,2	39,2	107,7	17 808,3	16 204,4	14 793,4
Ränta på premier	1,3	0,1	0	0	0	1,4	0,5	0,3
Interna premier	676,4	-675,1	-1,3	-	-	0	0	0
Kapitalavkastning	-83 777,5	-345,7	-6,8	2,9	-7,0	-84 134,1	7 797,2	10 319,6
Försäkrings- ersättningar	-11 495,5	-199,5	-0,1	-50,0	-60,2	-11 805,3	-10 761,0	-9 738,5
Förändring av försäkringstekniska avsättningar	64 815,7	117,5	13,5	1,3	-12,4	64 935,6	-28 039,3	-2 902,0
Driftkostnader	-138,0	-16,6	-0,6	-1,3	-17,3	-173,9	-185,0	-179,5
Disposition mot återbäringsfond	12 979,2	401,6	-10,0	8,0	-10,8	13 368,1	14 983,2	-12 293,4
Totalt	0	0	0	0	0	0	0	0
Försäkringstekniska avsättningar	281 749,6	2 445,7	8,6	7,9	593,5	284 805,3	349 740,9	321 701,6
Återbäringsfond	-17 804,3	855,7	202,4	146,4	176,7	-16 423,2	-3 055,1	11 928,1
Konsolideringsgrad	93,7%	133,7%	2 460,9%	1 950,3%	129,8%	94,2%	99,1%	103,7 %

Försäkringsrörelsens resultat 2024 uppgick till -13 368,1 miljoner kronor (-14 983,2).

Underskottet regleras mot återbäringsfonden, som vid årets utgång uppgick till -16 423,2 miljoner kronor (-3 055,1). Försäkringsrörelsens konsolideringsgrad¹ var 94,2 procent (99,1) vid utgången av 2024.

Försäkringsrörelsens premieintäkter var högre under året än 2023. Höjningen av räntan i beräkningsgrunderna för premier den 1 januari 2024 medförde lägre premieintäkter, så gjorde även sänkningen av värdesäkringspremien från 4,0 till 2,8 procent av pensionsunderlaget. Den stora höjningen av prisbasbeloppet medförde dock att premieintäkterna totalt sett ökade under året.

När vissa försäkringsfall inträffar inom riskrörelsen eller inom TA-rörelsen löses förmånerna in i sparrörelsen med engångspremier. Omfördelningen visas i posten *Interna premier*. För försäkringsrörelsen som helhet blir summan av de interna premierna alltid noll.

Inom försäkringsrörelsen används en avkastningsmodell som anger hur avkastning på tillgångarna ska tillgodoräknas. I modellen justeras årligen försäkringsrörelsens tillgångar procentuellt lika mycket som de försäkrings-tekniska avsättningarna (pensionsskulden) påverkas av ändrad bruttoränta i skuldgrunderna. Justeringen innebär att balansräkningens tillgångssida och skuldsida matchar varandra genom att uppvisa samma känslighet för förändringar i skuldräntans nivå. Tillgångarna räknas om för försäkringsrörelsens delrörelser och tillgångarna kan öka eller minska beroende på om räntan sänks eller höjs. Förändringen av tillgångarnas värde är en del av kapitalavkastningen. Mellan omräkningarna tilldelas försäkringsrörelsen en avkastning som motsvarar räntan för tioårig statsobligation efter avdrag för avkastningsskatt.

Effekten av avkastningsmodellen påverkar framför allt kapitalavkastningen för spar- och riskrörelserna. TA-rörelsen och PSA-rörelsen påverkas normalt i liten omfattning och TGL-rörelsen påverkas inte alls.

Den 1 januari 2024 höjdes bruttoräntan i SPV:s skuldgrunder till 0,5 procent (-1,5) och Afa höjde räntan något inom PSA-rörelsen något vid utgången av 2024. Detta medförde en total kapitalavkastning på -88 989,4 miljoner kronor (2,9) inom försäkringsrörelsen genom matchning. 2023 var SPV:s ränta i skuldgrunderna oförändrad så det var endast en räntesänkning inom PSA-rörelsen som påverkade denna del av kapitalavkastningen.

Den avkastning som beräknades utifrån marknadsräntan för tioårig statsobligation blev 4 855,3 miljoner kronor (7 794,3). Den totala kapitalavkastningen för försäkringsrörelsen 2024 blev därmed -84 134,1 miljoner kronor (7 797,2).

Försäkringsersättningarna fortsätter att öka, vilket beror på att ersättningsnivåerna höjts genom indexering och att antalet förmånstagare som har en utbetalning inom försäkringsrörelsen ökar.

Höjningen av bruttoräntan i SPV:s skuldgrunder den 1 januari 2024 medförde att pensionsskulden inom försäkringsrörelsen minskade med 90 077,5 miljoner kronor (0). 2023 var bruttoräntan i SPV:s skuldgrunder oförändrad och hade därmed ingen påverkan på försäkringsrörelsens pensionsskuld.

Höjningen av prisbasbeloppet den 1 januari 2024 medförde att skulden ökade med 23 392,0 miljoner kronor (27 791,2). De ändrade antagandena om nyttjandegrad avseende SPE minskade skulden med ytterligare 12,3 miljoner kronor. 2023 ökade skulden med 3 102,2 miljoner kronor till följd av ändrade dödlighetsantaganden. Totalt minskade skulden med 66 697,9 miljoner kronor vid ingången av 2024. Vid ingången av 2023 ökade skulden med totalt 30 801,2 miljoner kronor.

Under hela 2024 minskade skulden med totalt 64 935,6 miljoner kronor inom försäkringsrörelsen. Under 2023 ökade skulden med 28 039,3 miljoner kronor före löneskatt.

Sparrörelsen

2024 års resultat för sparrörelsen uppgick till -12 979,2 miljoner kronor (-15 113,1), vilket medförde att återbäringsfonden minskade till -17 804,3 miljoner kronor (-4 825,1). 31 december 2024 hade sparrörelsens konsolideringsgrad sjunkit till 93,7 procent (98,6).

Den viktigaste förklaringen till det negativa resultatet för 2024 är den höga kostnaden för indexering.

Sparrörelsen tillgodoräknas löpande premier i form av sparpremier, värdesäkringspremier och premier som finansierar pensioner för anställda med rätt att avgå före 65 år enligt övergångsbestämmelser. Sparpremien finansierar förmånsbestämd ålderspension och efterlevandepension. Värdesäkringspremien finansierar värdesäkring av intjänad pensionsrätt för arbetstagare med pågående anställning inom Avdelning 2 PA 16 eller PA 03. Värdesäkringspremien kan också användas för att öka sparrörelsens konsolideringsgrad. Dessutom tillgodoräknas sparrörelsen vissa engångspremier. Värdesäkringspremien sänktes 2024 till 2,8 procent av pensionsunderlaget (4,0).

¹ Konsolideringsgraden visar nivån på tillgångar i förhållande till försäkringstekniska avsättningar.

Till sparrörelsen förs också interna premier vid inlösen av förmåner från andra delrörelser i försäkringsrörelsen. Under 2024 tillfördes sparrörelsen 676,4 miljoner kronor (624,1) från riskrörelsen och TA-rörelsen. Under 2023 ingick 47,2 miljoner kronor som en överföring från riskrörelsen för att utbetalningarna av sjukpensioner kan pågå till 67 år från och med 2026.

Räntor för retroaktiva justeringar av premier utgjorde under året en intäkt på 1,3 miljoner kronor (0,5).

Under 2024 var kapitalavkastningen för sparrörelsen -83 777,5 miljoner kronor (7 679,7). Höjningen av bruttoräntan i skuldgrunderna medförde en kapitalavkastning på -88 549,3 miljoner kronor (0) och avkastningen från marknadsräntan för tioåriga statsobligationer gav en kapitalavkastning på 4 771,8 miljoner kronor (7 679,7).

Under 2024 var försäkringsersättningarna högre än under föregående år. Ökningen beror på att antalet förmåns- tagare ökat och att ersättningsnivåerna stigit genom indexering.

Den 1 januari 2024 höjdes bruttoräntan i premiegrunderna från -1,2 till -0,6 procent. Förändringen minskade premieuttaget med cirka 1 600 miljoner kronor jämfört med om premieuttaget gjorts vid oförändrad ränta.

Höjningen av prisbasbeloppet den 1 januari 2024 ökade skulden med 23 330,3 miljoner kronor (27 729,0). Vid samma datum höjdes bruttoräntan i skuldgrunderna vilket minskade skulden med 89 779,6 miljoner kronor (0). Totalt minskade skulden med 66 469,3 miljoner kronor vid ingången av 2024. Vid ingången av 2023 ökade skulden med totalt 31 122,6 miljoner kronor, vilket inkluderade en ökning av skulden med 3 393,7 miljoner kronor för ändrade dödlighetsantaganden.

Under hela 2024 minskade skulden med totalt 64 815,7 miljoner kronor inom sparrörelsen. Under 2023 ökade skulden med 28 202,2 miljoner kronor före löneskatt.

Sparrörelsen 2025

Den 1 januari 2025 höjs bruttoräntan i premiegrunderna från -0,6 till -0,1 procent vilket förväntas, före avgift motsvarande särskild löneskatt på pensionskostnader, minska premieuttaget med cirka 1 450 miljoner kronor under 2025 jämfört med om ingen förändring skett.

Samma datum höjs även bruttoräntan i skuldgrunderna från 0,5 procent till 0,8 procent. Förändringen minskar pensionsskulden med 11 167,8 miljoner kronor. Höjningen av prisbasbeloppet från 57 300 kr till 58 800 antas däremot öka skulden med 7 040,0 miljoner kronor eftersom förmåner knutna till prisbasbeloppet höjs. Sammantaget medför detta att skulden beräknas minska med 4 127,8 miljoner kronor vid ingången av 2025.

Efter effekterna av förändringen av prisbasbeloppet och ändringar i beräkningsgrunderna förväntas sparrörelsens konsolideringsgrad den 1 januari 2025 uppgå till cirka 91,3 procent. Det innebär att tillgångarnas värde kommer att understiga de beräknade åtagandena.

Om premierna och sparrörelsens konsolideringsgrad

Pensionerna inom sparrörelsen finansieras med premier och avkastning. Om avkastningen minskar ökar behovet av premier.

Under de senaste åren har det funnits ett behov av att öka premienivån inom sparrörelsen. Behovet är en konsekvens av de låga marknadsräntor som ligger till grund för att beräkna både pensionsskulden och hur mycket avkastning sparrörelsen får tillgodoräkna sig. Under 2023 och 2024 har dessutom hög inflation tillkommit till följd av stora höjningar av prisbasbeloppet.

Enligt vårt regleringsbrev ska SPV ”... med tillgängligt underlag påföra arbetsgivarna rätt premier utifrån ett statsfinansiellt perspektiv.”

Vi har därför valt att ta försiktiga steg i riktning mot högre premienivåer. För sparrörelsens konsolideringsgrad har detta inneburit att den inte har kunnat anpassas snabbt genom höjda premier.

I längden är det inte hållbart att sparrörelsens tillgångar är lägre än dess skulder i form av försäkringsteknisk avsättning, det vill säga att konsolideringsgraden är under 100 procent. Det bör dessutom finnas en marginal så att konsolideringsgraden inte riskerar att hamna under 100 procent även om det skulle uppstå stora kostnader för indexering eller för ökad livslängd.

För att hantera sparrörelsens konsolideringsgrad beslutade SPV:s styrelse i november 2018 om ett långsiktigt konsolideringsmål för sparrörelsen. Målet är att konsolideringsgraden ska befinna sig inom intervallet 104 - 108 procent den 31 december 2028. I april 2023 beslutade styrelsen att behålla detta mål oförändrat.

Sparrörelsens konsolideringsgrad förbättrades under 2022 och låg då för första gången sedan 2018 över 100 procent. Under 2023 och 2024 har konsolideringsgraden dock försämrats kraftigt. Denna försämring beror till största delen på två stora indexeringar:

- Den 1 januari 2023 höjdes prisbasbeloppet med 8,7 procent.
- Den 1 januari 2024 var motsvarande ökning 9,1 procent.

Eftersom närmare 100 procent av pensionerna följer prisbasbeloppet ökade pensionsskulden inom sparrörelsen i motsvarande grad. Utöver indexeringskostnaden uppstod även en engångskostnad för uppdaterade antaganden om dödlighet under 2023.

Den 31 december 2024 är sparrörelsens konsolideringsgrad 93,7 procent.

Efter effekter för den höjda bruttoräntan i beräkningsgrunderna och indexering den 1 januari 2025 förväntas konsolideringsgraden i sparrörelsen uppgå till cirka 91,3 procent. Vid utgången av 2025 förväntas konsolideringsgraden ligga i intervallet 94,0 - 94,5 procent.

För att det ska vara möjligt att nå det långsiktiga målintervallet 104 - 108 procent vid utgången av 2028 krävs en kombination av fortsatt anpassning av premienivån inom sparrörelsen och en lägre ökningstakt för prisbasbeloppet än under 2023 och 2024. SPV genomför kontinuerligt analyser av hur inflation och avkastning påverkar konsolideringsgraden och därmed behovet av förändrade premienivåer.

Under hösten 2024 gjorde SPV en utvärdering av huruvida det finns behov av ett kapitaltillskott till sparrörelsen, med anledning av den låga konsolideringsgraden. Slutsatsen blev att det för närvarande inte behövs något kapitaltillskott, baserat på de prognoser över basbelopp och räntor som låg till grund för utvärderingen. Bedömningen var att det fortfarande är möjligt att nå sparrörelsens målintervall för konsolideringsgraden, 104 - 108 procent, vid utgången av 2028 genom att fakturera arbetsgivarna premier enligt ordinarie rutin.

Om de makroekonomiska förutsättningarna ändras avsevärt, jämfört med det scenario som legat till grund för analysen, kan det förstås finnas anledning att pröva frågan på nytt vid ett senare tillfälle.

Som stöd för arbetsgivarna i deras budgetering för framtida premier inkluderar vi ett långsiktigt scenario för premiernas utveckling i den prognosen över nästkommande års premiekostnader som skickas ut under hösten. I årets utskick omfattade scenariot åren 2026 och 2027 och är, liksom den ettåriga premieprognosen, beräknat specifikt för varje arbetsgivare.

Riskrörelsen

Riskrörelsens resultat för 2024 var -401,6 miljoner kronor (54,8). Det medförde att återbäringsfonden den 31 december 2024 uppgick till 855,7 miljoner kronor (1 257,3) och att konsolideringsgraden ökade till 133,7 procent (147,5).

Inom ramen för riskrörelsen hanteras avsättningar för tillfällig sjukpension, löpande premiebefrielse, icke aktuell temporär efterlevandepension och premieansvarsförsäkring. Sjukpension och temporär efterlevandepension löses in i sparrörelsen när försäkringsfallet inträffar. Även slutbetalning och löpande premiebefrielse av sparformåner finansieras genom inlösen i sparrörelsen, till exempel när en person får sjukpension eller avgår i pensioneringssyfte innan ordinarie pensionsålder. Under 2024 var den interna premien för inlösen av pensioner och premiebefrielser i sparrörelsen 675,1 miljoner kronor (623,3).

Under 2024 var kapitalavkastningen totalt -345,7 miljoner kronor (89,3). Av dessa uppstod -408,3 miljoner kronor till följd av räntesänkningen genom matchning och 62,6 miljoner kronor från marknadsräntan för tioåriga statsobligationer. 2023 hänförde sig hela kapitalavkastningen till marknadsräntan för tioåriga statsobligationer.

Riskpremien var under 2024 oförändrat 0,5 procent av pensionsunderlaget.

Höjningen av prisbasbeloppet den 1 januari 2024 ökade behovet av avsättningar med 60,9 miljoner kronor (60,5) till följd av att ersättningsnivåerna höjdes. Höjningen av bruttoräntan i skuldgrunderna minskade skulden med 276,8 miljoner kronor (0). Totalt minskade skulden därmed med 215,9 miljoner kronor (-323,1) vid ingången av året. Vid ingången av 2023 påverkades skulden, förutom av effekten av ändringen av prisbasbeloppet, av ändrade antaganden om dödlighet vilket minskade skulden med 383,6 miljoner kronor.

Riskrörelsen 2025

Den 1 januari 2025 höjs prisbasbeloppet vilket förväntas öka pensionsskulden med 18,2 miljoner kronor. Samtidigt medför höjningen av bruttoräntan i skuldgrunderna att skulden minskar med 38,0 miljoner kronor. Totalt förväntas skulden därmed minska med 19,8 miljoner kronor vid ingången av året.

Riskpremien utgör även detta år 0,5 procent av pensionsunderlaget.

TA-rörelsen

Rörelsen uppvisade ett resultat för 2024 på 10,0 miljoner kronor (3,7). Resultatet regleras mot återbäringsfonden, som under året ökade till 202,4 miljoner kronor (192,4). Den 31 december 2024 var konsolideringsgraden 2 460,9 procent (972,6).

TA-rörelsen omfattar särskild pensionsersättning (SPE) enligt avtal om omställning.

TA-rörelsen tillgodoräknas SPE-premier och TA-premier. SPE-premien är en engångspremie som finansierar särskild pensionsersättning för personer som sägs upp på grund av arbetsbrist eller sjukdom. Premiens konstruktion innebär att inbetalningen av premien görs när anställningen upphör och att förmånen beviljas senare, alternativt inte alls. Det betyder att själva inbetalningen sker vid ett tillfälle men att pensionen eventuellt löses in i sparrörelsen vid ett senare tillfälle.

TA-premien som tidigare använts för att finansiera slutbetalning av förmåns- och premiebestämda pensioner är sedan 2021 noll procent av pensionsunderlaget.

Särskild pensionsersättning löses in i sparrörelsen när försäkringsfallet inträffar. Inlösen i sparrörelsen görs även för premiebefrielse av ålderspension i samband med detta. Under 2024 var den interna premien för inlösen av pensioner och premiebefrielser i sparrörelsen 1,3 miljoner kronor (0,8).

Kapitalavkastningen för rörelsen 2024 blev totalt -6,8 miljoner kronor (4,8). Av dessa uppkom -10,6 miljoner kronor (0) till följd av den sänkta räntan i skuldgrunden och 3,8 miljoner kronor (4,8) kom från kapitalavkastningen från räntan för tioåriga statsobligationer.

SPE-premiens prislista för engångspremien är oförändrad sedan föregående år för försäkrade som sades upp före 2024. För försäkrade som sags upp från och med 2024 gäller en ny prislista. Den nya prislistan är inrättad utifrån parternas ändringar i *Avtal om omställning* från och med 2024. I huvudsak innebär förändringarna att åldrarna ökas med två år jämfört med de villkor som gäller för de som sades upp till och med 2023. Den ordinarie premienivån, utifrån den nya prislistan, blir ca 50 procent lägre än den ordinarie premienivån för prislistan för uppsagda före 2024. Engångspremien reduceras dessutom med 30 procent på samma sätt som under 2023. Premieintäkterna 2024 blev 5,2 miljoner kronor (2,7).

Den 1 januari 2024 höjdes prisbasbeloppet vilket ökade pensionsskulden med 0,8 miljoner kronor (1,7). Höjningen av bruttoräntan i skuldgrunderna medförde att skulden minskade med 1,1 miljoner kronor (0). Ändrade antaganden i skuldgrunden som innebär sänkt nyttjandegrad av SPE minskade skulden med ytterligare 12,3 miljoner kronor. Totalt minskade därmed skulden med 12,6 miljoner kronor (+1,7) vid ingången av året.

TA-rörelsen 2025

Nivån på TA-premien är 2025 oförändrat 0,0 procent av pensionsunderlaget.

Den 1 januari 2025 höjs prisbasbeloppet vilket beräknas medföra att skulden ökar med 0,2 miljoner kronor. Höjningen av bruttoräntan i skuldgrunderna medför en försumbar minskning av skulden.

TGL-rörelsen

Rörelsen uppvisade 2024 ett resultat på -8,0 miljoner kronor (-9,6). Resultatet regleras mot återbäringsfonden som minskade till 146,4 miljoner (154,4). Det motsvarar 293 procent (320) av årets 50,0 miljoner kronor (48,3) i utbetalda försäkringsersättningar. Den 31 december 2024 var konsolideringsgraden 1 950,3 procent (1 781,2).

Under 2024 var kapitalavkastningen för TGL-rörelsen 2,9 miljoner kronor (3,9). Hela avkastningen kom, liksom 2023, från marknadsräntan för tioåriga statsobligationer.

TGL-rörelsen omfattar ersättningar vid dödsfall i enlighet med statens tjänstegrupplivförsäkring. Premien för tjänstegrupplivförsäkring 2024 var 240 kronor per person och år. Pensionsskulden uppgick den 31 december 2024 till 7,9 miljoner kronor (9,2).

TGL-rörelsen 2025

Premien för tjänstegrupplivförsäkringen under 2025 är fortsatt 240 kronor per person och år.

PSA-rörelsen

Rörelsen uppvisade 2024 ett resultat på 10,8 miljoner kronor (80,9) vilket medförde att återbäringsfonden ökade till 176,7 miljoner kronor (165,9). Konsolideringsgraden var 129,8 procent (128,5) vid utgången av året.

PSA-rörelsen omfattar ersättningar för personskador enligt den statliga personskadeförsäkringen.

Ersättningar för personskador enligt den statliga personskadeförsäkringen administreras av Afa Försäkring. Premien var 2024 oförändrat 0,07 procent av bruttolönesumman, men ökade löneutbetalningar medförde att premieintäkterna ökade.

Inom PSA-rörelsen görs en avsättning för oreglerade skador som skett före utgången av det aktuella året. Dessutom görs en avsättning motsvarande bedömda framtida kostnader för skadereglering. Avsättningen gäller både kända och okända skadefall. Kända skadefall får inte vara slutreglerade. Okända skadefall innebär skador som antas ha inträffat men som inte har rapporterats. Skadekostnaden fastställs per skadeår, alltså det år en skada har inträffat eller visat sig första gången.

Under 2024 var kapitalavkastningen för PSA-rörelsen totalt -7,0 miljoner kronor (19,4). Av denna avkastning berodde -21,2 miljoner kronor (2,9) på att Afa Försäkring höjde räntan i sina skuldgrunder och 14,2 miljoner kronor (16,5) kom från marknadsräntan för tioåriga statsobligationer.

Avsättningen för oreglerade skador uppgår vid utgången av 2024 till 593,5 miljoner kronor (581,2). För tid före 1998 redovisas avsättningen för oreglerade skador under äldre förmåner.

Utbetalningarna av ersättningar för skador ökade något under året och uppgick till 60,2 miljoner kronor (51,8). Kostnaden för administration av skadereglering var under året 17,3 miljoner kronor (16,1).

PSA-rörelsen 2025

Premien för personskador enligt personskadeförsäkringen är 2025 oförändrat 0,07 procent av bruttolönesumman.

Resultat för äldre förmåner

I resultatanalysen redovisar vi de poster i SPV:s resultat- och balansräkning som tillhör äldre förmåner. Här ingår förmåner till anställda som slutat sin anställning före den 1 januari 1998.

Tabell 3.4 – Resultatanalys för äldre förmåner, mnkr

	2024	2023	2022
Underskottstäckning	-42,0	1 110,1	-295,7
Försäkringsersättningar	-1 473,6	-1 380,9	-1 351,9
Förändring av försäkringstekniska avsättningar	1 535,0	290,7	1 666,8
Driftkostnader	-19,4	-19,9	-19,2
Totalt	0	0	0
Försäkringstekniska avsättningar	9 843,5	11 378,5	11 669,2

Vanligtvis finns inga premieintäkter inom äldre förmåner.

För äldre förmåner beräknas ingen avkastning, utan förändringar i pensionsskulden balanseras av underskottstäckning. Det innebär att skuld och fordran alltid är lika stora.

Försäkringsersättningar består av utbetalda förmåner och nettot av in- och utbetalda kostnadsbidrag med mera. Försäkringsersättningarna ökade något jämfört med 2023. Detta beror på att ersättningsnivåerna har ökat i snabbare takt än förmånerna har upphört.

Driftkostnaderna var i stort sett oförändrade jämfört med 2023.

Pensionsskulden har minskat under året. Den 1 januari 2024 medförde höjningen av prisbasbeloppet att skulden ökade med 854,3 miljoner kronor (936,8). Höjningen av bruttoräntan i skuldgrunderna samma dag medförde dock att skulden minskade med 1 564,8 miljoner kronor (0). Den totala skuldeffekten vid ingången av 2024 blev därmed -710,5 miljoner kronor. Vid ingången av 2023 ökade skulden med totalt 1 010,2 miljoner kronor vilket, förutom effekten av höjningen av prisbasbeloppet, inkluderade en ökning med 73,4 miljoner kronor till följd av ändrade antaganden om dödlighet.

Den största delen av de åtaganden som SPV övertog ansvaret för 2012 från affärsverket Statens järnvägar är försäkrade i en försäkringslösning i Skandia Liv. I försäkringslösningen finns en överskottsfond vars medel kan

användas för premiebetalning av framtida indexering av pensionerna. Den 31 december 2024 fanns 70,6 miljoner kronor (68,3) i överskotts-fonden.

De avsättningar för ersättningar för personskador som ingår i skulden för äldre förmåner, gäller oreglerade skador för tid före 1998. För 2024 var skulden för ersättningar för personskador 59,8 miljoner kronor (70,0).

Äldre förmåner 2025

Höjningen av prisbasbeloppet den 1 januari 2025 beräknas öka skulden för äldre förmåner med 232,0 miljoner kronor. Samtidigt höjs bruttoräntan i skuldgrunderna vilket minskar skulden med 193,7 miljoner kronor. Den totala effekten blir därmed att skulden beräknas öka med 38,3 miljoner kronor före löneskatt vid ingången av året.

Resultat för övriga förmåner

I resultatanalysen redovisar vi de poster i SPV:s resultat- och balansräkning som tillhör övriga förmåner. Här ingår förordnande- och chefs pensioner, pensioner till lokalanställda i utlandet, samt reservpensioner och pensioner i särskild ordning.

Tabell 3.5 – Resultatanalys för övriga förmåner, mnkr

	2024	2023	2022
Premieintäkter	113,6	87,3	77,4
Underskottstäckning	-148,2	163,5	121,3
Försäkringsersättningar	-145,2	-120,8	-154,0
Förändring av försäkringstekniska avsättningar	182,6	-127,1	-41,0
Driftkostnader	-2,9	-2,9	-3,6
Totalt	0	0	0
Försäkringstekniska avsättningar	1 182,9	1 365,5	1 238,4

Premierna inom övriga förmåner beräknas inte försäkringstekniskt.

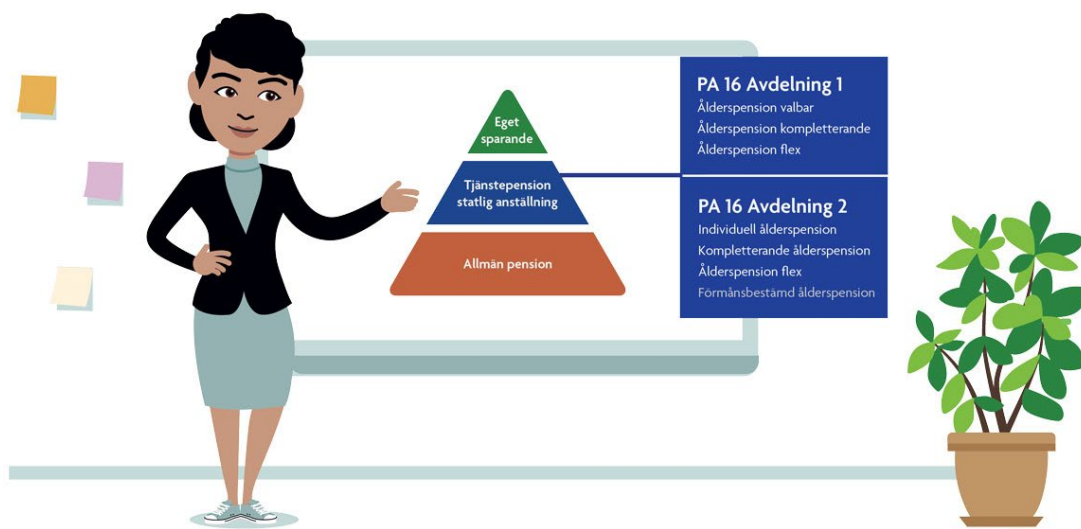
Både premieintäkterna och de försäkringsersättningar som betalades ut ökade jämfört med 2023.

Pensionsskulden avser endast pensioner till personer som slutat sina anställningar och har en förmån under utbetalning. Skulden minskade under 2024. Höjningen av bruttoräntan i SPV:s skuldgrunder den 1 januari 2024 medförde att skulden minskade med 256,7 miljoner kronor (0). Samtidigt medförde höjningen av prisbasbeloppet att pensionsskulden ökade med 101,4 miljoner kronor (108,4). Totalt minskade därmed skulden med 155,3 miljoner kronor vid ingången av året. Vid ingången av 2023 ökade skulden med totalt 127,1 miljoner kronor vilket inkluderade en skuldökning på 18,7 miljoner kronor till följd av ändrade antaganden om dödlighet.

Under hela 2024 minskade skulden med totalt 182,6 miljoner kronor. Den totala skuldförändringen under 2023 innebar att skulden ökade med 127,1 miljoner kronor.

Driftkostnaderna var oförändrade jämfört med 2023.

Premiebestämd pension



Premiebestämd pension

Under 2024 har SPV tagit emot 9 678 miljoner kronor i premier från arbetsgivarna för den premiebestämda pensionen².

I rollen som valcentral administrerar SPV den valbara delen i tjänstepensionen från statlig anställning. Den valbara delen består av förmånerna ålderspension valbar och individuell ålderspension. Valcentralen administrerar förmedlingen av premier till försäkringsgivare³ som de anställda valt att placera pengarna hos. Arbetsgivaren betalar varje månad in premier till den valbara delen. Utbudet av försäkringsgivare med fondförsäkring eller traditionellt alternativ bestäms av parterna inom det statliga avtalsområdet.

Valcentralen informerar årligen de anställda om den inbetalda premien som har skickats vidare till deras valda försäkringsgivare. När pensionen ska betalas ut, sköter försäkringsgivaren administrationen om inte Kåpan Tjänstepension är försäkringsgivare, då sköter SPV administrationen på uppdrag. Det är möjligt att flytta pengar som är placerade inom den valbara delen från en försäkringsgivare till en annan eller till en annan sparform hos samma försäkringsgivare. I rollen som valcentral administrerar vi flytten.

Premier som arbetsgivaren betalar in till den obligatoriska delen, till förmånerna kompletterande ålderspension och ålderspension obligatorisk, samt till förmånen ålderspension flex förvaltas av Kåpan Tjänstepension. SPV administrerar intag och vidareförmedling av premier enligt överenskommelse med Arbetsgivarverket. SPV administrerar också utbetalningar åt Kåpan Tjänstepension.

² I avsnittet ingår inte premier för produkten Kåpan extra.

³ Valbara försäkringsgivare är Alecta, AMF, Futur, Handelsbanken, Kåpan Tjänstepension, Länsförsäkringar, SEB och Swedbank.

Tabell 3.7 – Inbetalda premier, mnkr

	2024	2023	2022
Obligatoriska delen	3 340	2 987	2 803
Valbara delen	4 299	3 839	3 576
Ålderspension flex	2 040	455	374
Totalt	9 678	7 281	6 754

Under 2024 har SPV förmedlat 9 678 miljoner kronor i inbetalda premier. Den främsta anledningen till att nivån 2024 ökade jämfört med föregående år är att förmånen ålderspension flex sedan den 1 januari 2024 ingår även för anställda inom Avdelning 2 och att premierna för denna förmån därför ökat. Den högre nivån drivs även av att premier betalats in och förmedlats baserat på en högre lönesumma till följd av ökade löner och fler anställda.

Tabell 3.8 – Valbara delen, antal personer

	2024	2023	2022
Traditionell försäkring	270 986	261 427	258 291
Fondförsäkring	77 273	71 927	72 131
Totalt	348 259	333 354	330 422

Det levererades premier till försäkringsgivare för fler personer under 2024 än under tidigare år. Antalet förmedlade val bestäms i stort sett av hur många som jobbat och tjänat in premiebestämd pension någon gång under året.

Tabell 3.9 – Valbara delen, antal personer som nyttjat flytträtten

	2024	2023	2022
Kvinnor	2 270	1 346	838
Män	2 547	1 441	973
Totalt	4 817	2 787	1 811

Under 2024 nyttjade 4 817 personer möjligheten att flytta sina pengar inom den valbara delen. Det är en ökning med drygt 2 000 personer jämfört med föregående år.

Ökningen i antalet genomförda flyttar 2024 drivs delvis av att antalet förfrågningar om flyttbart kapital ökade från 7 072 under 2023 till 10 904 under 2024. Men även andelen av förfrågningar som ledde till en genomförd flytt var 2024 något högre än under de två föregående åren.

Även 2024 var det fler män än kvinnor som nyttjade flytträtten. Männens överrepresentation i flyttar var 2024 något högre än 2023 men lägre än 2022.

Resultatredovisning för Statens tjänstepensionsverk

Ekonomisk sammanfattning	25
SPV:s prestationer och ärenden	32
SPV:s kvalitetsarbete	41
Service och information	47
Medarbetare	53

Ekonomisk sammanfattning

Årets utfall.....	25
Statlig pensionsverksamhet med mera.	26
Pensionsverksamhet på uppdrag	27
Effektivitet i hanteringen av statliga avtalsförsäkringar.....	29



Ekonomisk sammanfattning

Det ekonomiska utfallet för SPV blev 18,9 miljoner kronor. Det är 9,7 miljoner kronor högre än 2023 och 10,0 miljoner kronor högre än den fastställda budgeten för 2024.

Årets utfall

Tabell 4.1 – Utfall för verksamheten, tkr

Intäkter	2024	Budget 2024	2023	2022
Intäkter av anslag	1 063	1 220	577	615
Intäkter av avgifter m.m.	294 505	296 388	297 939	293 229
Intäkter av bidrag	314	272	103	201
Finansiella intäkter	9 609	4 420	7 344	1 664
Summa intäkter	305 491	302 300	305 963	295 709
Kostnader				
Kostnader för personal	-177 290	-187 370	-170 563	-173 619
Kostnader för lokaler	-17 626	-17 775	-17 370	-15 383
Övriga driftkostnader	-64 676	-61 986	-80 313	-70 016
Finansiella kostnader	-9 723	-9 069	-10 648	-4 810
Avskrivningar och nedskrivningar	-17 232	-17 200	-17 788	-16 138
Summa kostnader	-286 547	-293 400	-296 682	-279 966
Verksamhetsutfall	18 944	8 900	9 281	15 743

Intäkter

De totala intäkterna uppgick till 305,5 miljoner kronor vilket är 0,5 miljoner kronor lägre än utfallet 2023 och 3,2 miljoner kronor högre än budget.

Avvikelsen mot budget beror främst på högre finansiella intäkter och att intäkter från uthyrning av delar av våra lokaler ökat. Även utökade uppdrag och indexering av avtal inom området Pensionsverksamhet på uppdrag bidrog till högre utfall än budgeterat. Att utfallet inte högre än 2023 beror på att vi i år tagit ut 10,0 miljoner mindre från inkomsttitel 5211.

Kostnader

Att utfallet är 6,9 miljoner kronor lägre än budget förklaras bland annat av att det tagit tid att besätta tjänster och en högre utvecklingstakt. Den högre utvecklingstakten medförde att aktiveringsgraden blev högre än beräknat.

Att de totala kostnaderna 2024 var lägre än 2023 drivs främst av att övriga driftkostnader var 15,6 miljoner lägre. År 2023 var ett år med höga övriga driftkostnader till följd av omläggningen av it-driften till Försäkringskassan som då genomfördes. Mot högre kostnader 2024, jämfört med 2023, verkade högre personalkostnader bland annat till följd av löneökningar i samband med lönerevisionen.

SPV har under 2024 totalt aktiverat kostnader på 19,5 miljoner kronor vilket är 8,9 miljoner kronor mer än 2023.

Tabell 4.2 – Utfall aktiverade utgifter för systemutveckling, tkr

	2024	Budget 2024	2023	2022
Egen personal	-13 126	-11 331	-8 093	-6 686
Konsulter	-6 367	-4 406	-2 451	-2 573
Finansiella	0	0	0	0
Summa aktiverat	-19 493	-15 737	-10 544	-9 259

Den ökade aktiveringen av kostnader jämfört med 2023 beror på att vi under 2024 bedrev större utvecklingsprojekt där aktiveringsgraden var hög. Aktivering avsåg främst det arbete som gjordes med nytt utbetalnings- och beräkningssystem, planera och ansöka om den förmånsbestämda delen samt hantera avtalsförändringarna i PA 16.

Utfallet för 2024 överstiger budget med 3,8 miljoner kronor vilket beror på att nedlagd tid varit aktiverbar i högre grad än beräknat i arbetet med att hantera avtalsförändringarna i PA 16 och planera och ansöka om den förmånsbestämda delen.

Statlig pensionsverksamhet med mera

Tabell 4.3 – Utfall Statlig pensionsverksamhet m.m., tkr

	2024	Budget 2024	2023	2022
Intäkter av anslag	1 063	1 220	577	615
Övriga intäkter	191 761	198 580	199 458	199 361
Summa intäkter	192 824	199 800	200 035	199 976
Kostnader	-188 176	-198 400	-200 639	-194 193
Verksamhetsutfall	4 648	1 400	-604	5 783
Finansiellt netto	-4 384	-4 920	-5 189	-3 381

Tabell 4.4 – Myndighetskapital, tkr

	2024	2023	2022
Ingående balans	3 090	4 334	-557
Inlevererat enligt beslut	-	-	-
Redovisning mot inkomstitel för finansiering av den nationella digitala infrastrukturen ¹	-393	-640	-892
Årets resultat	4 648	-604	5 783
Utgående balans	7 345	3 090	4 334

Utfallet för verksamhetsområdet blev 4,6 miljoner kronor. Det innebär att utgående balanserat myndighetskapital uppgick till 7,3 miljoner kronor.

Utveckling av intäkter och kostnader

Intäkter

De totala intäkterna är 7,2 miljoner kronor lägre än 2023 och 7,0 miljoner kronor lägre än budget. Båda avvikelserna drivs av att vi 2024 använde 10,0 miljoner mindre från inkomstiteln 5211 för att kunna göra satsningar under 2025. Det lägre uttaget från inkomstiteln motverkades till viss del av att vi hade högre finansiella intäkter och högre intäkter från uthyrning av våra lokaler än budgeterat. Jämfört med 2023 var de så kallade lärarsättningarna högre vilket i viss mån motverkade att uttaget från inkomstiteln var lägre 2024.

Kostnader

Kostnaderna är 12,5 miljoner kronor lägre än 2023 vilket främst beror på de övriga driftkostnaderna där vi föregående år hade extra stora kostnader avseende omläggning av it-driften till Försäkringskassan. Vi har även haft lägre kostnader för konsulter samt högre aktiveringsnivå jämfört med 2023. Jämfört med budget har vi 10,2 miljoner kronor lägre kostnader. Detta kan förklaras av lägre personalkostnader till följd av att det tagit tid att besätta tjänster samt att vi haft högre aktiveringsgrad avseende utvecklingsprojekten än beräknat.

Det mål SPV hade om att minska produktionskostnader med 10 miljoner kronor uppnåddes. Syftet med detta är att skapa förutsättningar för ett arbete med kostnadseffektivisering i hela verksamheten. Genom effektiviseringsarbetet gör vi det möjligt att omfördela resurser från löpande produktion till utveckling av myndighetens processer och kompetens.

Finansiellt netto

Det finansiella nettot blev -4,4 miljoner kronor vilket är 0,8 miljoner kronor högre än 2023 och 0,5 miljoner kronor högre än budgeterat

Pensionsverksamhet på uppdrag

Tabell 4.5 – Utfall Pensionsverksamhet på uppdrag, tkr

	2024	Budget 2024	2023	2022
Intäkter av anslag	-	-	-	-
Övriga intäkter	112 667	102 500	105 928	95 734
Summa intäkter	112 667	102 500	105 928	95 734
Kostnader	-98 371	-95 000	-96 043	-85 774
Verksamhetsutfall	14 296	7 500	9 885	9 960
Finansiellt netto	4 270	272	1 884	235

Tabell 4.6 – Myndighetskapital, tkr

	2024	2023	2022
Ingående balans	32 177	22 292	12 332
Inbetalt enligt beslut	0	0	0
Årets resultat	14 296	9 885	9 960
Utgående balans	46 473	32 177	22 292

Verksamhetsutfallet är 14,3 miljoner kronor, vilket är 4,4 miljoner kronor högre än 2023. Resultatet innebär att utgående balanserat myndighetskapital uppgår till 46,5 miljoner kronor. SPV föreslog i en överskottsskrivelse för år 2023 (MD2024/73) att 22,2 miljoner kronor av överskottet för Pensionsverksamhet på uppdrag ska betalas in till inkomsttitel 2811. Detta har fastställts i SPV:s regleringsbrev för 2025. Då beloppet inte betalades in under 2024 ingår 22,2 miljoner kronor från 2023 i 2024 års utgående balans.

Utveckling av intäkter och kostnader

Intäkter

Intäkterna var 6,7 miljoner kronor högre än 2023 och 10,2 miljoner kronor högre än budgeterat vilket förklaras av högre ränteintäkter, utökade uppdrag och indexering av avtal.

Kostnader

Kostnaderna var 2,3 miljoner kronor högre än 2023 och 3,4 miljoner kronor högre än budgeterat.

Jämfört med 2023 ökade kostnaderna som ett resultat av den kompensation på 3,5 miljoner kronor SPV betalade ut till följd av försenad överföring av engångspremie gällande den individuell ålderspension. Detta förklarar också avvikelserna mot budget.

Finansiell netto

Det finansiella nettot blev 4,3 miljoner kronor vilket är 2,4 miljoner kronor högre än 2023 och 4,0 miljoner kronor högre än budgeterat. Den främsta orsaken till avvikelserna mot budget är den högre räntesatsen på våra konton.

Utveckling av avkastningskrav

SPV ska inom området Pensionsverksamhet på uppdrag generera en långsiktig avkastning på minst 6 procent.

Tabell 4.7 – Vinstmarginal, procent¹

	2024	2023	2022	2021	2020
Årlig	11,7	8,7	10,3	7,1	6,0
Akkumulerat 5 år	8,9	8,3	7,7	7,1	7,9

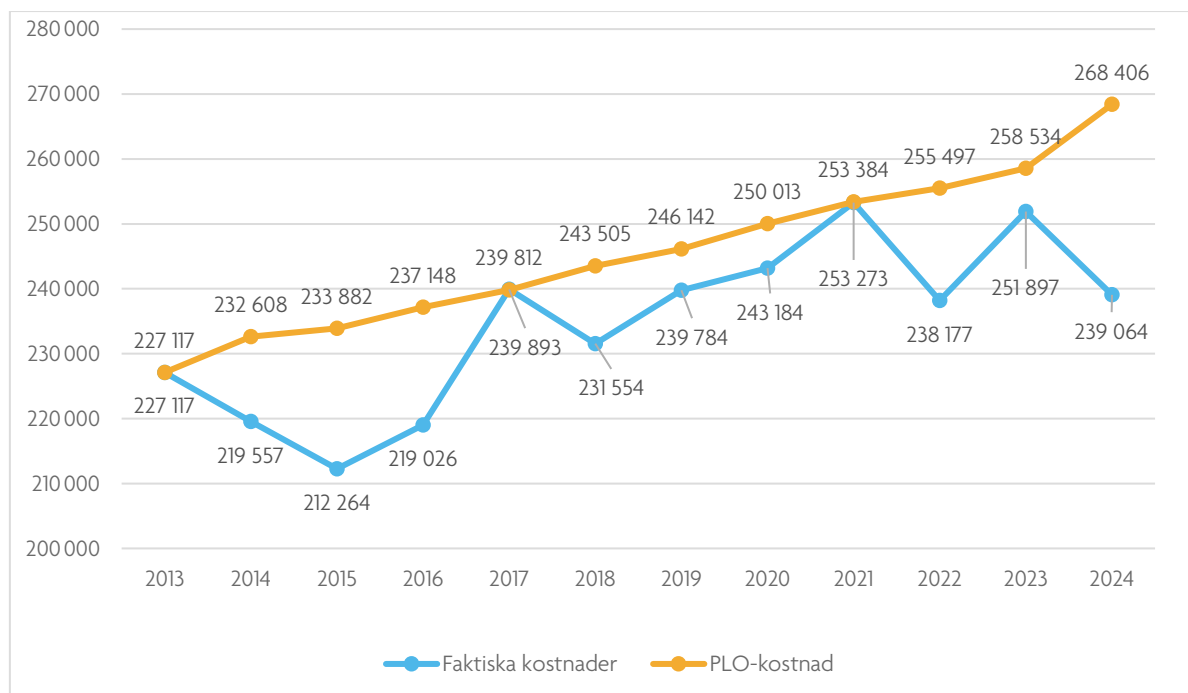
1. Avkastningen beräknas exklusive ränteintäkter gällande balanserade vinstmedel.

Vid utgången av 2024 var det ackumulerade utfallet 8,9 procent vilket är något högre än nivån vid utgången av 2023. Utfallet innebär att avkastningskravet är uppfyllt.

Effektivitet i hanteringen av statliga avtalsförsäkringar

Vi ska enligt regleringsbrevet återrapportera effektiviteten i vår hantering av statliga avtalsförsäkringar och göra jämförelser över tid. I figur 4.1 jämförs utvecklingen av den faktiska administrationskostnaden för statliga avtalsförsäkringar med hur kostnaden skulle ha sett ut om pris- och löneomräkningen (PLO) bestämt kostnadsutvecklingen under samma år.

Figur 4.1 – Kostnadsutveckling jämfört med PLO-utveckling, tkr



Figur 4.1 visar hur kostnadsutvecklingen mellan åren 2013 och 2024 sett ut i jämförelse med PLO-utvecklingen för samma tidsperiod. Nivån 2013 är satt till medelvärdet av de faktiska kostnaderna under åren 2010 – 2013. Den blå kurvan visar hur de faktiska kostnaderna för administrationen av statliga avtalsförsäkringar har utvecklats under åren 2013 – 2024. Den gula kurvan visar hur de genomsnittliga faktiska kostnaderna för åren 2010 – 2013 hade utvecklats om de förändrats med PLO-omräkningen⁴ under perioden 2014 – 2024.

2013 var PLO-kostnaden och de faktiska kostnaderna desamma, 227 117 tkr. Sedan dess har PLO-kostnaden ökat i jämn takt medan de faktiska kostnaderna varierat mer med en lägsta nivå 2015 på 212 264 tkr och en topp 2021, på 253 273 tkr.

År 2024 är de totala faktiska kostnaderna 239 064 tkr och därmed 12,9 miljoner kronor lägre än 2023, vilket till största delen kan förklaras av lägre driftkostnader och konsultkostnader. Om våra kostnader hade följt PLO-omräkningen hade summa kostnader varit 29,3 miljoner kronor högre i år.

Ett annat mått på hur effektiviteten i hanteringen av statliga avtalsförsäkringar utvecklats redovisas i tabell 4.8. I tabellen visas driftkostnaden per försäkrad uppdelad på förmånsbestämd pension och premiebestämd pension.

⁴ PLO-jämförelsen baseras på respektive års PLO-omräkning, viktad med SPV:s kostnadsfördelning mellan personal, lokaler och övriga driftkostnader.

Tabell 4.8 – Kostnad per försäkrad

	2024	2023	2022
Förmånsbestämd pension			
Kostnad, tkr	186 719	199 460	193 727
Antal försäkrade	500 764	500 838	503 839
Kostnad per försäkrad, kr	372,9	398,3	384,5
Premiebestämd pension¹			
Kostnad, tkr	52 345	52 437	44 450
Antal försäkrade	939 685	919 707	889 455
Kostnad per försäkrad, kr	55,7	57,0	49,4

1. *Antalet försäkrade inom premiebestämd pension 2022 och 2023 är förändrade jämfört med årsredovisning 2023. Detta beror på att metoden vid utsökning har uppdaterats. Kostnaden per försäkrad 2022 och 2023 påverkas något av förändringen.*

Antalet försäkrade inom förmånsbestämd pension var på samma nivå som 2023. Att kostnaden för förmånsbestämd pension minskade med 12,7 miljoner kronor gör att kostnaden per försäkrad minskade från 398,3 kronor 2023 till 372,9 kronor 2024. Kostnadsminskningen förklaras under avsnittet Statlig pensionsverksamhet m.m.

Antalet försäkrade inom premiebestämd pension var högre 2024 än 2023 medan kostnaden för området var marginellt lägre. Detta bidrar till att kostnad per försäkrad för premiebestämd pension minskade från 57,0 kronor 2023 till 55,7 kronor 2024.

SPV:s prestationer och ärenden

Matrikelföring.....	33
Finansiering av pensioner	33
Beslut om pensioner och ersättningar	35
Utbetalning av pensioner och ersättningar	36
Övriga tjänster	39



SPV:s prestationer och ärenden

SPV:s arbete kan sammanfattas i fyra prestationer: matrikelföring, finansiering av pension, beslut om pensioner och ersättningar samt utbetalning av pensioner och ersättningar.

Indelningen av prestationerna har gjorts med utgångspunkt i SPV:s instruktion (SFS 2007:832) 2 §. Uppställningen nedan visar sambandet mellan valda prestationer och myndighetens uppgifter enligt instruktionen.

Prestation	Uppdrag enligt SPV:s instruktion
Matrikelföring	Svara för matrikelföring av dem som omfattas av statliga tjänstepensionsbestämmelser.
Finansiering av pension	Besluta om försäkringstekniska riktlinjer och premier, debitera myndigheter och andra arbetsgivare som är anslutna till de statliga avtalsförsäkringarnas premier samt svara för att värdet av statens åtagande i fråga om dessa försäkringar kan redovisas.
Beslut om pensioner och ersättningar Utbetalning av pensioner och ersättningar	Besluta om och betala ut tjänstepensionsförmåner, tjänstegruppliv ersättningar samt pensionsersättningar och särskilda pensionsersättningar.

Till de fyra prestationerna har vi valt att lägga till en redovisning av övriga tjänster. För varje prestation redovisas volymer.

I förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag finns krav på att antalet och styckkostnaden för ärendeslag som omfattar ett stort antal ärenden ska redovisas. För att handläggningen ska räknas som ett ärende ska den innefatta myndighetsbeslut som rör enskilda. Vi redogör därför också under prestationen beslut om pensioner och ersättningar för antal och styckkostnader för det som vi definierar som våra ärenden i förordningens mening.

Att enbart redogöra för det som anses vara våra ärenden ger inte en heltäckande bild av SPV:s verksamhet. Ofta är det så att de uppgifter som en pension baseras på, samlas in under många år. Dessa uppgifter ligger sedan till grund för en löpande finansiering av pensionen som pågår under lika lång tid. När det är dags för pension fattas beslut om förmånen som sedan normalt betalas ut under flera decennier. Vi redovisar därför också verksamheten inom alla de fyra prestationerna i mer beskrivande termer. En fördjupning av kvaliteten inom respektive prestation redovisas dessutom i avsnittet SPV:s kvalitetsarbete.

Matrikelföring

SPV har i uppdrag att ansvara för sammanställning av anställningsuppgifter för de personer som omfattas av statliga tjänstepensionsbestämmelser.

Matrikelföring innebär att vi samlar in och registrerar uppgifter om anställningar för personer som är eller har varit statligt anställda eller som arbetar inom bolagiserade verksamheter som SPV administrerar. Det gäller till exempel uppgifter om lön eller tjänstetid. Månatligen levererar totalt cirka 310 arbetsgivare uppgifter om lön och tjänstgöringstid till SPV. De flesta levererar också beräknade premier för den premiebestämda pensionen, det vill säga den obligatoriska delen, den valbara delen och ålderspension flex. Närmare 240 av dessa arbetsgivare levererar sina uppgifter via maskinell överföring från sina lönesystem medan resterande rapporterar in uppgifterna manuellt.

När vi tar emot uppgifterna om anställning har vi maskinella kontroller i inrapporteringen. Majoriteten av det vi kontrollerar är korrekt. De uppgifter som fastnar i kontrollerna utreds och vi arbetar kontinuerligt med att korrigera och kvalitetssäkra uppgifterna i samarbete med arbetsgivarna.

En matrikel ska föras för alla som de statliga tjänstebestämmelserna gäller för. Det är arbetsgivarna som ska lämna de uppgifter som behövs för att vi ska kunna samla in anställningsuppgifterna enligt föreskrift AgVFS 2001:1 A.

Tabell 5.1 – Matriklar, antal

	2024	2023	2022
Antal matriklar	1 135 380	1 133 465	1 126 873

Antalet matriklar motsvarar antalet personer upp till 65 års ålder som har, eller har haft, en statlig anställning. En person har bara en matrikel oavsett hur många statliga anställningar personen haft. Antalet matriklar ökar då det är fler personer som påbörjar en statlig anställning än det är personer som passerat 65 år.

Aktualisering

För att vi ska kunna göra rätt beräkningar av förmånerna och kostnaderna för dessa är det viktigt att samtliga anställningsuppgifter som arbetsgivarna rapporterar till oss är korrekta och uppdaterade under en persons hela anställningstid. Om uppgifterna för en person inte är uppdaterade beräknas kostnad och försäkringsteknisk avsättning med ett schabloniserat antagande om tjänstetid. Vi arbetar löpande med att uppdatera historiska anställningsuppgifter och att beräkna tjänsteår. Det arbetet kallas för aktualisering.

Tabell 5.2 – Aktualiseringsgrad, procent

	2024	2023	2022
Total aktualiseringsgrad	99,33	98,89	98,48

Tabellen visar andelen personer med korrekta anställningsuppgifter och som ingår i skuldberäkningen per den 31 december respektive år. Den totala aktualiseringsgraden har fortsatt att öka. Vi har vissa begränsningar i möjligheten att på egen hand öka aktualiseringsgraden ytterligare eftersom vi är beroende av information från andra pensionsaktörer eller privatpersoner.

Finansiering av pensioner

SPV hanterar finansieringen av tjänstepensioner och förmåner utifrån inrapporterade anställningsuppgifter. I arbetet ingår finansiering av både förmånsbestämda och premiebestämda pensioner enligt statliga avtal och för bolagiserad verksamhet. SPV beräknar pensioner, premier och avgifter, fakturerar arbetsgivare och förmedlar premier till försäkringsgivare. Det ingår också att reglera pensionsmedel för skuldförande arbetsgivare. Vi beräknar försäkringstekniska avsättningar, gör prognoser, utför försäkringstekniskt arbete och ger stöd till arbetsgivare i premie- och finansieringsfrågor.

Förmånsbestämda pensioner

Statliga avtal

I SPV:s uppdrag ingår att fastställa försäkringstekniska riktlinjer för det statliga området. Utifrån riktlinjerna och de anställningsuppgifter som arbetsgivarna rapporterar in fakturerar vi varje månad premier för förmånsbestämda pensioner enligt tjänstepensionsavtalet PA 16. Premieberäkningarna görs maskinellt för varje individ och förmån. Ett mindre antal engångspremier beräknas manuellt. En gång per år beräknar vi även prognoser för de statliga arbetsgivarnas premiekostnader nästkommande år, samt scenarios över premiernas utveckling de därpå följande två åren. Både prognoser och scenarios beräknas specifikt för varje arbetsgivare.

Riktlinjerna ligger även till grund för beräkningarna av statens pensionskulld som redovisas i denna årsredovisning. Huvuddelen av skuldberäkningarna görs maskinellt, men för ett fåtal mindre bestånd görs manuellt beräknade kompletteringar.

Både maskinella och manuella beräkningar av premier och skuld kontrolleras enligt fastställda rutiner så att resultaten överensstämmer med gällande riktlinjer. Vi förvaltar den statliga försäkringsmodellen, gör avstämningar och ser till att underlag, processer och rutiner finns tillgängliga för granskning av interna och externa revisorer. Vi har hög automatiseringsgrad men jobbar också löpande för att öka den ytterligare. Vi arbetar även kontinuerligt med att öka transparensen i processer och dokumentation.

Avtalskonstruktionen i PA 16 gör att ålderspensionen från statlig anställning är helt premiebestämd för personer födda 1988 eller senare. De förmånsbestämda pensionerna kommer dock att finnas kvar en lång tid framöver. Med nuvarande avtalsregler kommer intjänande till förmånsbestämd ålderspension att upphöra år 2053. Efter det återstår dock många decennier innan den sista pensionsutbetalningen görs.

Tabell 5.3 – Antal personer som har beviljats eller tjänat in rätt till en förmånsbestämd pension, statliga avtal

	Försäkrings- rörelsen	Äldre förmåner	Övriga förmåner	Arbetsgivarnas åtaganden	Totalt 2024	Totalt 2023	Totalt 2022
Aktiva/fribrevshavare	255 721	–	–	4 925	260 646	259 920	262 180
Livräntehavare	12 343	7 611	–	77	20 031	21 281	22 592
Förmånstagare	155 901	58 618	1 068	4 501	220 088	219 637	219 067
Totalt	423 965	66 229	1 068	9 503	500 764	500 838	503 839

För personer som omfattas av tjänstepensionsavtalen PA 03 eller PA 16 Avdelning 2 beräknar SPV varje månad värdet på de intjänade pensionsrätterna. SPV beräknar även pensionsrätter, så kallade livräntor, för personer som omfattas av PA-91 eller äldre avtal. Totalt sett fortsatte försäkringsbeståndet att minska. Att antalet aktiva/fribrevshavare minskar drivs av att allt fler nyanställda enbart har premiebestämd tjänstepension. Totalt sett är antalet förmånstagare (pensionärer) och aktiva/fribrevshavare relativt oförändrat jämfört med 2023. Antalet förmånstagare inom äldre förmåner fortsätter dock att minska i takt med att förmånerna upphör, medan antalet ökar i motsvarande grad inom försäkringsrörelsen.

Bolagiserad verksamhet

SPV hanterar finansiering av förmånsbestämd pension för ett antal arbetsgivare som har bolagiserats efter att tidigare ha varit statliga. Vi gör skuldberäkningar och levererar andra relaterade underlag enligt avtal med respektive bolag.

Skuldberäkningarna görs i huvudsak maskinellt, men vissa av underlagen tas fram manuellt. Vi fungerar också som expertstöd i frågor som rör bolagens försäkringstekniska beräkningar.

De anställningsuppgifter som de bolagiserade arbetsgivarna lämnar till oss används som grund för att varje månad beräkna deras kostnad för den förmånsbestämda pensionen. SPV fakturerar sedan arbetsgivarna motsvarande summa.

Tabell 5.4 – Antal personer som har beviljats eller tjänat in rätt till en förmånsbestämd pension, bolagiserad verksamhet

Prestation	2024	2023	2022
Aktiva/fribrevshavare	34 122	36 841	37 266
Livräntehavare	10 062	11 665	13 399
Förmånstagare	56 204	57 421	58 365
Totalt	100 388	105 927	109 030

Försäkringsbeståndet fortsätter att minska inom de pensionsavtal som vi administrerar. Det är en naturlig följd av att flera av arbetsgivarna har valt andra pensionsavtalslösningar för sina nyanställda.

Premiebestämda pensioner enligt statliga avtal med mera

Premier för premiebestämd pension betalas av arbetsgivarna in till SPV varje månad utifrån vissa bestämda procentsatser av löneunderlaget.

Premierna för den obligatoriska delen, det vill säga kompletterande ålderspension och ålderspension obligatorisk, samt premier för ålderspension flex förmedlas till Kåpan Tjänstepension. Premierna för den valbara delen, det vill säga ålderspension valbar och individuell ålderspension, förmedlas till den försäkringsgivare som den anställda har valt.

Under 2024 administrerade SPV premier inom den premiebestämda pensionen för 349 653 individer. Jämfört med 2023 var antalet högre. Detta beror på att fler personer har haft en anställning som någon gång under året genererat inbetalning av premie till den premiebestämda pensionen. Under alla år har antalet kvinnor varit fler än antalet män, vilket beror på att det under senare år har varit fler kvinnor än män anställda i staten.

Tabell 5.5 – Individer med premier i premiebestämd pension

	2024	2023	2022
Kvinnor	182 960	177 914	177 185
Män	166 693	158 448	158 181
Totalt	349 653	336 362	335 366

Beslut om pensioner och ersättningar

SPV har i uppdrag att besluta om tjänstepensionsförmåner, tjänstegruppliversättningar, pensionsersättningar och särskilda pensionsersättningar. SPV administrerar även statliga premiebestämda tjänstepensionsförmåner på uppdrag av Kåpan Tjänstepension samt förmåner relaterade till andra pensionsavtal på uppdrag av olika statliga bolag. Vi räknar också om förmåner när det kommer in ändrade eller nya uppgifter.

För att handläggningen ska klassas som ett ärende enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag ska den innefatta myndighetsbeslut som rör enskilda. Våra beslut om pensioner och ersättningar faller in under den kategorin och vi redovisar därför antal och styckkostnad för våra beslut enligt förordningen. När ett beslut om pensionsförmån fattas, har det föregåtts av matrikelföring och finansiering av förmånen under lång tid och efter att beslutet är taget kommer förmånen troligtvis att betalas ut under lång tid. Beslutet är därför en liten del av en pensionsförmåns hela livscykel.

Arbetet inom området är till stor del automatiserat men innehåller alltid en viss mån av manuell hantering. För att säkerställa en god kvalitet arbetar SPV kontinuerligt med olika typer av kontroller innan beslut fattas. Läs mer om det i avsnittet SPV:s kvalitetsarbete.

Antal beslut

I tabellen nedan visas antalet beslut för statliga förmånsbestämda pensioner, ersättningar m.m., förmånsbestämda pensioner inom bolagiserad verksamhet samt antalet påbörjade premiebestämda pensioner hos Kåpan Tjänstepension.

I gruppen förmånsbestämda pensioner och ersättningar ingår ålderspensioner, sjukpensioner, efterlevandepensioner och livräntor. Även fall när pensionen har räknats om ingår. Inom statliga förmånsbestämda pensioner, ersättningar m.m. administreras också särskilda pensionsersättningar och delpensioner.

Tabell 5.6 – Beslut, antal

	2024	2023	2022
Totalt antal statliga förmånsbestämda pensioner, ersättningar m.m.	17 032	18 583	20 292
Totalt antal förmånsbestämda pensioner inom bolagiserad verksamhet	4 571	4 610	4 705
Påbörjade utbetalningar, på uppdrag av Kåpan Tjänstepension	14 514	13 136	15 172
Totalt antal beslut	36 117	36 329	40 169

Det totala antalet beslut har minskat marginellt sedan närmast föregående år. Den större minskningen mellan 2023 och 2022 bedöms till stor del kunna förklaras av att ålder för lägsta uttag och allmän pension höjdes 2023 och att samtidigt LAS-ålder höjdes.

Antal och styckkostnad, ärenden

I detta avsnitt redovisar vi antal och styckkostnad för våra ärenden enligt förordning (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. I tabell 5.8 ingår antal och styckkostnad för arbetet med att besluta om statliga förmånsbestämda pensioner, ersättningar m.m. I styckkostnadsområdet ingår den beräknade direkta kostnaden, påslag såsom overheadkostnader är inte inkluderade.

Tabell 5.7 – Kostnad för beslut om pensioner och ersättningar

	2024	2023	2022
Kostnader, tkr	11 456	12 468	15 609
Antal beslut om pensioner och ersättningar m.m.	17 032	18 583	20 292
Kostnad per beslut, kr	673	671	769

De 17 032 beslut om pensioner och ersättningar som fattades 2024 har genererat en kostnad på drygt 11 miljoner kronor. Att kostnaden 2024 och 2023 var lägre än 2022 förklaras främst av att många timmar lades på utvecklingsinsatser under 2022. Kostnad per beslut var 673 kronor, vilket är likvärdigt med 2023.

Utbetalning av pensioner och ersättningar

SPV betalar ut tjänstepensionsförmåner, tjänstegruppliv ersättningar samt pensionsersättningar och särskilda pensionsersättningar. Prestationen innefattar även utbetalningar av statliga premiebestämda tjänstepensioner på uppdrag av Kåpan Tjänstepension och utbetalningar för olika statliga bolag.

Under 2024 utförde vi drygt 4,3 miljoner utbetalningar på totalt drygt 19,0 miljarder kronor. Av dessa sker nästan alla utbetalningar automatiskt. SPV hanterade endast 2 090 utbetalningar manuellt under 2024. En utbetalning från SPV kan gälla en eller flera förmåner. Tabellen nedan visar hur utbetalningarna fördelades.

Tabell 5.8 – Utbetalningar, tkr

	2024	2023	2022
Enligt statliga bestämmelser - förmånsbestämd pension	13 647 433	12 487 561	11 466 287
På uppdrag av Kåpan Tjänstepension	3 208 574	3 157 343	3 401 842
Bolagiserad verksamhet	1 925 758	1 844 355	1 716 657
Tjänstegruppliv (TGL)	142 580	153 809	154 485
Personskada (PSA)	77 271	65 033	70 161
Summa	19 001 616	17 708 101	16 809 432

Utbetalningarna var under 2024 väsentligt högre än föregående år. Att prisbasbeloppet ökade betydligt mellan 2023 och 2024 bedöms vara huvudförklaringen till ökningen.

För att effektivisera, automatisera och säkerställa god kvalitet när det gäller våra utbetalningar, görs löpande förbättringar i utbetalningssystemet. SPV gör även kvalitetskontroller för att vara säkra på att system och handläggning håller så hög kvalitet som möjligt. Läs mer om kvalitetskontroller i avsnittet om SPV:s kvalitetsarbete.

Återkrav

SPV kan kräva tillbaka pengar genom ett så kallat återkrav. Den ekonomiska redovisningen av återkrav gäller alla de händelser som vi har upptäckt i olika kontroller. Till exempel får vi dödsfallslistor från Skatteverket och uppgifter om civilståndsåändringar av Pensionsmyndigheten som kan påverka utbetalningen från SPV.

Tabell 5.9 – Möjliga återkrav utifrån för mycket utbetald pension och dess felorsaker, tkr

	2024	2023	2022
Fel som SPV inte råder över	2 124	1 798	9 227
Fel orsakade av SPV	56	231	999
Totalt	2 180	2 029	10 226

Under 2024 är beloppet för fel orsakade av SPV lägre än tidigare år. För fel som SPV inte råder över drog två större summor under 2024 upp beloppet jämfört med 2023.

Den höga nivån för fel under 2022 berodde på att garantipensionen höjdes i augusti 2022 vilket i vissa fall påverkade tjänstepensionen och återkraven 2022.

Tabell 5.10 – Årets återkravshändelser (fakturerade), tkr

	2024	2023	2022
Ingående balans	1 076	1 024	1 528
Årets faktureringar	1 237	1 674	1 774
Årets inbetalningar	-963	-1 622	-2 277
Utgående balans	1 350	1 076	1 024

Under 2024 var inbetalningar lägre än 2023 och på grund av detta är den utgående balansen högre än 2023. Att beloppet för inbetalningar var lägre drivs av att antalet återkrav minskade.

Kontroll av arbetsinkomst

Vi gör årligen en kontroll av arbetsinkomst för kunder med utbetalning av pensionsersättning eller särskild pensionsersättning. Inkomstuppgifter från Skatteverket ligger till grund för kontrollerna och syftet är att säkra att vi inte betalar ut felaktiga belopp.

Under 2024 har två ärenden kontrollerats för inkomståret 2022, detta kan jämföras med 2023 då vi kontrollerade åtta ärenden för 2021. Antalet kontroller minskar för varje år. Det här beror främst på att Avtal om omställning ersatte Trygghetsavtalet 2016.

Tabell 5.11 – Kontroll av arbetsinkomst, tkr

	2024	2023	2022
Ingående balans	1 196	1 287	1 376
Årets faktureringar	120	226	347
Årets inbetalningar	-233	-317	-436
Utgående balans	1 083	1 196	1 287
Andel inbetalat (%)	194	140	126

Under året har vi kontrollerat om personers anmälda inkomstuppgifter för 2022 stämmer med Skatteverkets uppgifter om inkomst. Ett resultat av kontrollerna är att SPV under året krävt att 120 000 kronor ska betalas tillbaka. Summan som hittills betalats in till SPV är 233 000 kronor där återbetalningar från föregående år medfört att summan överstiger årets totala fakturering.

Vi gör också en årlig kontroll av anmälda arbetsinkomster för myndighetschefer och statsråd med chefsförmåner. Under året har vi kontrollerat om 25 personers anmälda inkomstuppgifter för 2022 stämmer med Skatteverkets uppgifter om inkomst. Kontrollarbetet medförde att en person blev återbetalningsskyldig och att SPV gjorde tre återbetalningar till kunder.

Övriga tjänster

Det finns ett antal verksamhetsuppdrag som inte redovisas bland SPV:s fyra prestationer. Dessa uppdrag redovisar vi som övriga tjänster. Det gäller uppdraget att genomföra kansliuppgifter åt Pensionsnämnden PA 16 och Statens tjänstepensions- och grupplivnämnd samt stiftelser som SPV förvaltar. SPV levererar statistik till regeringen och administrerar pensioner för Sveriges riksdagsledamöter och pensioner till före detta riksdagsmän som har rätt till inkomstgaranti. Vi hanterar också vissa ansökningar, avgifter och ersättningar på uppdrag av Trygghetsstiftelsen. Nedan ger vi en mer utförlig beskrivning av några av uppdragen.

Riksdagsförvaltningen

SPV sköter administrationen av pensioner samt inkomstgaranti och ekonomiskt omställningsstöd för riksdagsledamöter.

Trygghetsstiftelsen

Trygghetsstiftelsen finansieras av alla statliga arbetsgivare med en avgift som baseras på en procentuell andel av lönesumman. SPV och Trygghetsstiftelsen har en överenskommelse om att SPV ska bistå med att administrera inbetalning av avgifterna. Uppdraget innebär i huvudsak att SPV inför varje kalenderår informerar de statliga arbetsgivarna om den årliga avgiften, att SPV gör avstämningar av inbetalningarna varje månad och årsvis samt att SPV hanterar påminnelser och fakturerar ränta.

Vi utför även ett uppdrag utifrån den nya omställningsstödslagen där vi till Kammarkollegiet gör en kollektiv ansökan för arbetsgivarnas räkning om återbetalning av ersättning. Dessa ersättningar vidarebefordrar vi sedan till arbetsgivare.

Kansliuppgifter

På uppdrag av kollektivavtalsparterna på det statliga avtalsområdet fungerar SPV som kansli för Pensionsnämnden PA 16. SPV utför också administrativa och handläggande uppgifter åt Statens tjänstepensions- och grupplivnämnd.

Stiftelser som SPV förvaltar

SPV har under året förvaltat följande tre stiftelser genom så kallad anknuten förvaltning: Stiftelsen SPV:s samfond, stiftelsen Juris doktor H Cavallis pensionsfond och stiftelsen Filéen-Westzynthius samfond. Om en person lever under svåra ekonomiska förhållanden och har varit statligt anställd eller är efterlevande till någon som har varit statligt anställd, kan hen ansöka om ekonomiskt stöd från stiftelserna. I SPV:s uppdrag ingår att ta emot och pröva ansökningarna om bidrag samt att besluta om utdelning. På uppdrag av SPV har Kammarkollegiet förvaltat stiftelsernas kapital och gjort de faktiska utbetalningarna. Stiftelsernas kapital är placerat i Kammarkollegiets konsortium GIVA. För stiftelserna gör SPV separata årsredovisningar som beslutas av SPV:s styrelse.

5.12 – Marknadsvärde, tkr

Marknadsvärde	2024 ¹	2023	2022
SPV:s samfond	49 480	46 483	42 496
Juris doktor H Cavallis pensionsfond	10 360	9 752	8 913
Filéen-Westzynthius samfond	14 057	13 222	12 088
Total	73 897	69 457	63 497

1. Värden för 2024 är preliminära tills stiftelsernas årsredovisningar är beslutade.

Tabell 5.13 – Nettoavkastning, tkr

Nettoavkastning	2024 ¹	2023	2022 ²
SPV:s samfond	2 635	2 898	2 132
Juris doktor H Cavallis pensionsfond	521	578	419
Filéen-Westzynthius samfond	727	803	585
Total	3 883	4 279	3 138

1. Värden för 2024 är preliminära tills stiftelsens årsredovisningar är beslutade.
2. De definitiva beslutade värdena ändrades efter att årsredovisningarna fastställts.

Tabell 5.14 – Utdelning från stiftelserna, tkr

Utdelning	2024 ¹	2023	2022
SPV:s samfond	2 371	2 446	1 928
Juris doktor H Cavallis pensionsfond	469	488	378
Filéen-Westzynthius samfond	654	680	532
Total	3 494	3 615	2 838

1. Värden för 2024 är preliminära tills stiftelsernas årsredovisningar är beslutade.

SPV:s kvalitetsarbete

Kvalitetsprocess.....	41
Kvalitetskontroll	41
Kvalitetsbedömning.....	42
Kvaliteten i handläggningen av tjänstematriklar	42
Kvaliteten i handläggningen av intjänade pensionsrätter	43
Kvaliteten i handläggningen av förmånsbeslut	43
Kvaliteten i handläggningen av förmånsutbetalningar	44



SPV:s kvalitetsarbete

SPV eftersträvar en god kvalitet i verksamheten. Med god kvalitet menar vi rätt förmån, i rätt tid och rätt finansierad. SPV ska redovisa kvaliteten i handläggningen av tjänstematriklar, hittills intjänade pensionsrätter, förmånsbeslut och förmånsutbetalningar. Vi ska även redogöra för hur vi arbetar för att förbättra kvaliteten och för att säkerställa en korrekt handläggning. Dessa återrapporteringskrav och den hantering som görs inom verksamheten presenteras i det här avsnittet.

Vårt kvalitetsarbete består av två områden, kvalitetsprocess och kvalitetskontroll. Kvalitetsprocessen rymmer vårt löpande kvalitetshöjande arbete inklusive de förbättringar vi gör. Det vi kallar för kvalitetskontroll genomförs årligen och innebär att vi kontrollerar nyligen handlagda ärenden. Vår sammanfattande kvalitetsbedömning bygger på såväl kvalitetsprocessen som kvalitetskontrollen.

Kvalitetsprocess

Viktiga inslag i vår kvalitetsprocess är att upprätta och uppdatera rutinbeskrivningar och vägledningar, systemförvaltning, systemutveckling samt att följa upp att pensionsbestämmelserna tillämpas på rätt sätt i vår handläggning.

Vi har ett kvalitetsregister i vårt handläggningssystem som systematiskt söker ut indikationer på brister eller bristande uppgifter. Vi kan även lägga in brister manuellt i kvalitetsregistret, både kortsiktiga rättningar och mer långsiktiga problem. Bristerna utreds och åtgärdas sedan.

Kvalitetskontroll

SPV genomför kvalitetskontroller av handläggningen där kontrollens syfte är att systematiskt identifiera riskområden samt att hitta och åtgärda eventuella brister.

Kvalitetskontrollerna planeras så att vi med treårsintervaller kontrollerar det vi bedömt som riskområden och inom en femårsperiod kontrollerar de områden som inte klassificerats som riskområden. Kvalitetskontrollerna ger oss ett underlag för att bedöma kvaliteten inom olika områden.

I kontrollen gör vi först en övergripande granskning av ett urval av ärenden inom ett specifikt område och kontrollerar korrektheten för ärendena i urvalet. Om den övergripande kontrollen indikerar brister i kvaliteten gör vi en efterföljande fördjupad kontroll. Kvaliteten mäts i termer av andelen korrekta ärenden utifrån den lägre gränsen i ett 90-procentigt konfidensintervall.

Vi följer även årligen upp resultaten av tidigare kvalitetskontroller för att säkerställa att bristerna åtgärdats. Resultatet av granskningarna kommenteras under respektive avsnitt.

Kvalitetsbedömning

Utgångspunkten för bedömningen av kvaliteten är dels vår kvalitetsprocess som rymmer det löpande kvalitetsarbete vi gör, dels kvalitetskontrollen som ger oss indikationer på hur vår kvalitet är. Eftersom kvalitetskontrollen inte slumpmässigt plockar ut ärendetyper eller områden att undersöka låter vi även tidigare års resultat av kvalitetskontrollen påverka den sammanfattande kvalitetsbedömningen. Av denna anledning rapporteras också tidigare års resultat från kvalitetskontrollerna i detta avsnitt.

Kvalitetsbedömningen baseras på kontroller och kvalitetshöjande insatser som är gjorda under året samt resultatet av tidigare års kvalitetskontroller. Betyget speglar nuvarande kvalitetsnivå och om ytterligare utveckling är önskvärd. Bedömningsnivåerna är god, tillfredsställande och inte tillfredsställande.

Bedömning	
God	Områden som får denna bedömning är väl fungerande och behöver inte förbättras.
Tillfredsställande	Områden som får denna bedömning innebär att resultatet är godtagbart men att det finns behov av viss förbättring.
Inte tillfredsställande	Områden som får denna bedömning kan vara väl fungerande/godtagbara inom någon del men inte tillfredsställande i någon annan del, eller så är området som helhet inte tillfredsställande. Förbättringar inom området bedöms som nödvändiga.

Kvaliteten i handläggningen av tjänstematriklar

God kvalitet inom handläggning av tjänstematriklar handlar om att kontrollera att de uppgifter som ligger till grund för vår pensionsadministration är korrekta. För att kvalitetssäkra uppgifterna som arbetsgivarna lämnar till oss gör vi kontroller i flera steg.

Kvalitetsprocess

I kvalitetsprocessen har vi valideringskontroller som fångar upp eventuella brister i inrapporteringen av anställningar och löner från arbetsgivare. Förutom valideringskontrollerna arbetar vi aktivt med information till arbetsgivarna dels i förebyggande syfte och dels för att hjälpa dem med inrapporteringen. När vi upptäcker att anställningsuppgifterna inte är korrekta utreder och rättar vi detta tillsammans med arbetsgivarna.

Utöver valideringskontrollerna har vi också utvecklat kvalitetsrapporter där vi tittar på vårt grunddata ur olika perspektiv för att identifiera eventuella ytterligare kvalitetsbrister.

Med anledning av förändringarna i pensionsavtalet PA 16 som träder i kraft 2025 har vi gjort vissa uppdateringar av överföringskraven för att säkerställa att arbetsgivarna rapporterar in nödvändiga anställningsuppgifter korrekt.

Kvalitetskontroll

Under 2024 genomfördes en kvalitetskontroll av aktualisering av fribrev. Fyra handläggningsfel som handlade om samordning av löner hittades. Granskningen indikerade att kvalitetsnivån är tillfredsställande.

2023 genomfördes en kvalitetskontroll på livräntor. Två fel identifierades där fel lön har legat till grund för beräkningen av livräntan. Kontrollen indikerade att kvaliteten är tillfredsställande.

2022 granskades tjänstematriklar för lokalanställda svenska medborgare⁵. I granskningen fann vi inga fel och det indikerade att kvalitetsnivån är god.

Sammanfattande bedömning av kvaliteten

Vår sammanfattande bedömning är att kvaliteten i handläggningen av tjänstematriklar är tillfredsställande. De fel som tidigare är identifierats har föranlett en ny rutin och en utbildningsinsats. Eftersom de fel som identifierades i årets kontroll var fel inom samordning av löner i aktualiseringsarbetet inleder vi från och med 2025 en årlig kontroll av samordning av löner i aktualiseringen. Vi arbetar för att upptäcka eventuella brister i inrapporteringen och samverkar med arbetsgivarna.

Kvaliteten i handläggningen av intjänade pensionsrätter

God kvalitet inom handläggning av intjänade pensionsrätter innebär att kunden ska få korrekta uppgifter från SPV om sin kommande tjänstepension. SPV:s kvalitetsarbete inom området handlar om att de intjänade pensionsrätterna och finansieringen ska vara korrekta.

Kvalitetsprocess

Vi arbetar löpande med att kvalitetssäkra och uppdatera den information vi ger till våra kunder vad gäller intjänade pensionsrätter. De brister som vi upptäcker markeras i kvalitetsregistret och det leder till att dessa pensionsrätter utreds och att åtgärder genomförs innan informationen presenteras på Mina sidor på spv.se och minpension.se.

Efter att pensionsavtalet PA 16 infördes beräknade SPV manuellt premier på löner som överstiger 7,5 inkomstbasbelopp för anställda som har två anställningar eller fler. Under 2023 gjordes en systemutveckling av ett maskinellt stöd vilket nu underlättar beräkningen och stödet bedöms vara kvalitetsförbättrande.

Kvalitetskontroll

2024 granskades grunduppgifter av efterlevandepensioner, sjukpensioner och fribrev. Inga fel identifierades och granskningen indikerade att kvalitetsnivån är god.

Under 2023 genomfördes en kvalitetskontroll på livräntor. I granskningen fann vi inga fel vilket indikerade att kvalitetsnivån är god.

Under 2022 granskades pensionsrätter för lokalanställda svenska medborgare. I granskningen fann vi inga fel och det indikerade att kvalitetsnivån är god.

Sammanfattande bedömning av kvaliteten

Vår sammanfattande bedömning är att kvaliteten i handläggningen av intjänade pensionsrätter är fortsatt god. Vi arbetar löpande med att kvalitetssäkra att handläggningen av intjänade pensionsrätter är korrekt.

Kvaliteten i handläggningen av förmånsbeslut

God kvalitet inom handläggning av förmånsbeslut innebär korrekt hantering och rätt beslut. SPV:s kvalitetsarbete inom området syftar till att säkerställa att hanteringen och besluten är korrekta och följer gällande kollektivavtal.

Kvalitetsprocess

Viktiga inslag i vårt kvalitetsarbete är att upprätta och upprätthålla rutinbeskrivningar, löpande systemförvaltning, systemutveckling, samt att följa upp att bestämmelser tillämpas på det sätt som följer av dess innebörd. De flesta av våra förmåner har en relativt hög automatiseringsgrad och kvaliteten beror till stor del på hur väl de kontroller som är inbyggda i it-systemen fungerar. Automatiseringen har funnits i många år och är väl genomarbetad. Det har därmed skapats förutsättningar för att SPV ska ha en likformig och korrekt tillämpning. Gällande omräkningar av förmåner har vi under 2023 förbättrat kvaliteten genom att utveckla automatiseringsgraden för dessa och därmed minskat den manuella handläggningen.

⁵ Anställda som omfattas av bestämmelserna i Pensionsavtal för svenska medborgare som är lokalanställda vid svenska utlandsmyndigheter.

Kvalitetskontroll

Under 2024 granskades efterlevandepensioner, sjukpensioner, tjänstegrupplivärenden och fribrev. Avseende de två första förmånerna hittades vardera ett fel som båda berodde på den mänskliga faktorn. Inga fel hittades vid granskningen av tjänstegrupplivärenden och fribrev. Granskningen indikerade att kvalitetsnivån är tillfredsställande.

2023 granskades livräntor samt förtida temporärt uttag av ålderspension. Två fel identifierades inom hanteringen av livräntorna. Dessa fel rörde att bestämmelser om nordisk pensionsöverenskommelse inte hanterats korrekt. Inga fel hittades vid granskningen av förtida temporärt uttag av ålderspension. Granskningen indikerade att kvalitetsnivån är tillfredsställande.

Under 2022 granskades förmånsbeslut till lokalanställda svenska medborgare samt återkrav. I granskningen fann vi inga fel på något av områdena vilket indikerade att kvalitetsnivån är god.

I detta avsnitt bör också nämnas att det 2016 gjordes en kvalitetskontroll av pågående utbetalningar för svenska medborgare som varit lokalanställda. Resultatet visade på brister och en plan för rättningsinsatser togs fram. Under 2017 beräknades korrekta bruttoförmåner, det vill säga förmånen före avdrag för minskning av svensk respektive icke-svensk pension. Nya samordningsuppgifter för detta har krävts. Den uppföljning som var planerad till 2019 genomfördes inte på grund av bristande resurser. Däremot har ett antal stickprovskontroller i form av omräkningar gjorts under 2021. Vidare togs en handlingsplan för hela området fram som bland annat inbegrep förbättrat samarbete mellan berörda enheter samt kompetensöverföring. Arbetet med rättningsinsatser påbörjades under senare delen av 2021 och har sedan dess fortlöpt. Arbetet fortsatte således även under 2024 och kommer att pågå också under 2025.

Sammanfattande bedömning av kvaliteten

Vi bedömer att kvaliteten i handläggningen av förmånsbeslut är tillfredsställande. Vi hittade ett handläggningsfel som berodde på den mänskliga faktorn inom efterlevandepensioner och ett fel inom sjukpensioner där även det felet orsakats av den mänskliga faktorn. För tjänstegruppliv och fribrev hittades inga handläggningsfel.

Rättningsinsatserna som ska leda till att kvalitetssäkra förmånerna till lokalanställda svenska medborgare kommer att fortsätta under 2025.

Kvaliteten i handläggningen av förmånsutbetalningar

God kvalitet inom handläggning av förmånsutbetalningar innebär att kunden ska få korrekta utbetalningar, i rätt tid med en korrekt handläggning. SPV:s kvalitetsarbete inom handläggningen av förmånsutbetalningar handlar om att säkerställa att vi betalar ut rätt belopp till våra kunder och att vi hanterar ändrade uppgifter som ligger till grund för utbetalningen på ett korrekt sätt.

Kvalitetsprocess

Utbetalningsprocessen är i stor utsträckning maskinell och rutinerna har funnits länge och är väl inarbetade. Arbetet med att ytterligare utveckla det nya utbetalnings- och beräkningssystemet var åter igång från januari 2023 efter att ha pausats under 2022 då vi arbetade med driftomläggningen. It-stöd för finansiering, som är en del av systemet, är nu utvecklat och produktionsfärdigt under 2024. Det nya utbetalnings- och beräkningssystemet kommer att föra med sig ökade möjligheter till kontroller i ett system och medföra en mer enhetlig hantering av utbetalningar. Under 2024 har SPV undersökt stickprov för vissa utbetalningar enligt en löpande rutin. Inga fel har upptäcktes i detta arbete.

Kvalitetskontroll

2024 granskades utbetalning av efterlevandepensioner, sjukpensioner och fribrev och inga fel identifierades. Granskningen indikerade att kvalitetsnivån är god.

Under 2023 granskades livräntor samt förtida temporärt uttag av ålderspension. Ett mindre fel som rörde att preskriptionstid för retroaktiv utbetalning inte hanterats korrekt hittades vid granskningen av livräntorna. Inga fel hittades vid granskningen av förtida temporärt uttag av ålderspension och kvalitetsnivån bedömdes vara god.

Under 2022 granskades utbetalningar till lokalanställda svenska medborgare samt återkrav. I granskningen av utbetalningar till lokalanställda svenska medborgare upptäcktes två mindre fel varav det ena felet inte ändrade förmånsbeloppet. Kvalitetsnivån bedömdes vara tillfredsställande gällande utbetalningar till lokalanställda svenska medborgare. Granskningen för återkrav visade inte på några fel i kronor men däremot framkom några mindre

felaktigheter, exempelvis att fel datum angivits beroende på den mänskliga faktorn. Kvalitetsnivån bedömdes vara god avseende hanteringen av återkrav.

Sammanfattande bedömning av kvaliteten

Vår sammanfattande bedömning är att kvaliteten i förmånsutbetalningar är fortsatt god. Arbetet med att kvalitetssäkra utbetalningar till lokalanställda svenska medborgare är påbörjad och vi kommer att arbeta mer med området under 2025.

Service och information

Upplevd nöjdhet bland kunder och arbetsgivare..... 48

Nöjdhet i våra kanaler 51



Service och information

Vi ger information till och hanterar frågor från de som är eller har varit statligt anställda, pensionärer och arbetsgivare. Därför är det viktigt för oss att veta hur vår information och service upplevs i våra olika kanaler. Både för att möta målgruppernas behov och förväntningar men också för att redogöra för deras upplevelse enligt återrapporteringskraven. För att mäta nöjdheten och förstå vad den beror på har vi under året genomfört undersökningar bland de som möter oss i våra olika kanaler.

Vi möter de statligt anställda, tidigare statligt anställda, pensionärer och arbetsgivare i flera kanaler. Personlig kontakt sker till exempel i telefon, chatt eller mejl. Andra kontakter sker genom besök på vår webbplats, i våra e-tjänster, i webbseminarier eller vid utskick av pensionsinformation.

Webbplatsen har en fortsatt stor betydelse för den information och service vi erbjuder. Under 2024 har nästan 610 000 kunder besökt spv.se vilket är en minskning mot 2023 då det var 704 000. Minskningen kan bero på att allt fler väljer att inte godkänna kakor och därmed inte syns i statistiken.

Vår kundservice svarade under 2024 på drygt 88 000 samtal, mejl och chattar vilket är en ökning jämfört med 2023. Under 2024 ökade samtalen till kundservice till följd av att kundservice nu svarar på samtal som tidigare gick till vår växel. Det totala antalet samtal till SPV har däremot minskat något.

Våra utskick är en viktig informationskanal till framför allt de statligt och tidigare statligt anställda. Majoriteten av de olika utskick vi gör är anslutna till digitala brevlådor. Under 2024 började vi att själva skicka ut kunders utbetalningsbesked och inte göra detta via Swedbank som tidigare. Det har möjliggjort att skicka beskederna till de kunder som har en digital brevlåda. Totalt gick 64 procent av våra utskick under året till en digital brevlåda.

Vi arbetar för att öka medvetenheten om tjänstepensionen som helhet. Majoriteten av de som haft en personlig kontakt med oss, till exempel de som deltagit i något av våra webbseminarier eller haft kontakt med oss via telefon och chatt, känner sig mer medvetna om tjänstepensionen efter kontakten.

Förutom löpande information och service i våra kanaler, genomför vi även aktiviteter för att öka medvetenheten om tjänstepensionen. Ett viktigt tillfälle då vi når de statligt och tidigare statligt anställda är när vi skickar meddelande om att de årliga uppgifterna för tjänstepensionen är uppdaterade på Mina sidor. Vi erbjuder också webbseminarier där vi berättar om värdet av tjänstepensionen och hur den fungerar.

Under året har vi jobbat med att utveckla tjänsten på Mina sidor för att ansöka om den förmånsbestämda delen i tjänstepensionen. Tjänsten vänder sig i det här första steget till kunder som tidigare varit statligt anställda. Nytt i tjänsten är att kunden kan ta med sig sin pensionsplan från Uttagsplaneraren på minPension.se. En annan nyhet är att kunden nu även kan se sina statliga anställningar när hen ansöker och kan anmäla om det är något som inte stämmer i anställningarna. Tjänsten lanserades i slutet av maj 2024 och kompletterades i oktober med elektronisk underskrift.

Vi fortsätter att samarbeta nära med minPension för att tillhandahålla uppgifter om tjänstepensionen från statlig anställning till de som loggar in där. På så vis kan vi möta dem som har behov att förstå hur tjänstepensionen fungerar även i helheten. De statligt och tidigare statligt anställda kan få en prognos för hela pensionen på Mina sidor genom att vi använder minPensions tjänst för digitala prognoser. Under året har kunderna tittat på prognoser på Mina sidor vid drygt 72 000 inloggade besök på spv.se. Framför allt nyttjas denna möjlighet tiden efter att vi skickat ut den årliga pensionsinformationen.

Upplevd nöjdhet bland kunder och arbetsgivare

Vi följer löpande upplevd nöjdhet i våra olika kanaler. De statligt anställda, tidigare statligt anställda, pensionärerna och arbetsgivarna får efter kontakt med oss möjlighet att svara på hur nöjda de är. Vi frågar hur nöjda de är med helheten kring mötet i respektive kanal utifrån en skala 1–5, där ett är mycket missnöjd och fem är mycket nöjd.

I tabell 6.1–6.4 redovisas den övergripande nöjdheten⁶ i de olika kanalerna uppdelat på statligt anställda, tidigare statligt anställda, pensionärer och arbetsgivare. För statligt anställda, tidigare statligt anställda och pensionärer redovisas även resultatet uppdelat på män och kvinnor. Resultaten i de olika kanalerna slås sedan ihop till ett nöjdhetsvärde⁷ per grupp. En kanals bidrag till nöjdhetsvärdet är proportionellt till det antal kontakter som sker i kanalen.

De kunder som kontaktar oss eller använder våra tjänster är på det stora hela nöjda⁸ eller mycket nöjda. I de kanaler där vi har en personlig kontakt är nöjdheten generellt högre än den är i de kanaler där vi främst förmedlar information.

Nöjdhet bland de statligt anställda

De statligt anställda är som helhet fortsatt nöjda. Det finns vissa skillnader mellan män och kvinnor i ett par av våra e-tjänster där kvinnor är mer nöjda än män, även om den totala nöjdheten är mycket god. I tabell 6.1 visas den övergripande nöjdheten per kanal bland de statligt anställda.

Tabell 6.1 – Övergripande nöjdhet – Statligt anställda

Övergripande nöjdhet	2024			2023			2022		
	Alla	Kvinnor	Män	Alla	Kvinnor	Män	Alla	Kvinnor	Män
Nöjdhetsundersökningar (skala 1–5)									
Telefon	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7
Chatt	4,7	4,8	4,6	4,8	5,0	4,6	4,5	4,3	4,7
E-post	4,5	4,5	4,5	4,3	4,3	4,4	4,4	4,4	4,3
E-tjänst Mina sidor	3,3	3,6	3,1	3,2	3,2	3,2	3,6	3,6	3,6
E-tjänst Gör ett val	4,2	4,2	4,3	4,3	4,3	4,2	4,2	4,2	4,2
E-tjänst Flytta dina pengar ¹	4,3	4,8	4,1	4,0	4,0	4,1	4,4	-	4,5
Webbseminarium, statligt anställda	4,3	4,4	4,2	4,3	4,4	4,2	4,4	4,5	4,3
Utskick, årlig pensionsinformation, digitalt	4,0	4,0	4,0	3,9	3,8	4,0	4,0	4,2	3,9
Utskick, årlig pensionsinformation, papper	3,8	3,8	3,7	3,8	3,8	3,8	3,6	3,4	3,9
Nöjdhetsvärde	3,8			3,7			3,8		

1. Vi har för få svar från kvinnor avseende e-tjänsten Flytta dina pengar. Vi väljer att inte redovisa nöjdhet i de fall där det är färre än tio som svarat.

⁶ Vi bedömer nöjdheten baserat på svaren i våra undersökningar 1 januari–31 oktober varje år. Skillnader i nöjdheten i kanalerna mellan de statligt anställda, tidigare statligt anställda och pensionärerna som helhet och de kvinnor och män som svarat i respektive grupp kan förekomma. Det kan till exempel bero på att det för hela gruppen även funnits respondenter som valt att inte ange kön.

⁷ Nöjdhetsvärdet är ett viktat medelvärde för respondenterna i respektive grupp (statligt anställda, tidigare statliga anställda och pensionärer) som helhet. Nöjdhetsvärdet kan inte beräknas separat för kvinnor och män på grund av begränsningar i tillgänglig information.

⁸ Vi bedömer nöjdheten på en skala 1–5. Betyg mellan 1,0–1,9 bedömer vi som mycket missnöjd, 2,0–2,9 som missnöjd, 3,0–3,9 som nöjd och betyg 4,0 eller mer som mycket nöjd.

Vi upplever att de som är statligt anställda har fler och mer komplexa frågor än de andra grupperna vi undersöker nöjdheten hos. Ett fortsatt och återkommande behov hos statligt anställda i planeringsfasen är att förstå helheten i tjänstepensionen.

Många möten med de statligt anställda sker i samband med att vi skickar ut den årliga pensionsinformationen och genom besök på Mina sidor. Vi ser att nöjdheten för Mina sidor är lägre än i de andra kanalerna. Det är också skillnad mellan män och kvinnors nöjdhet. De statligt anställda är överlag nöjda med den information de får på Mina sidor men hade velat kunna göra mer när de är inloggade. Vi fortsätter att se en ökad förväntan på att både kunna se och göra mer på Mina sidor.

Nöjdhet bland de tidigare statligt anställda

Bland de tidigare statligt anställda är nöjdhetsvärdet något lägre 2024. I tabell 6.2 visas den övergripande nöjdheten per kanal bland tidigare statligt anställda.

Tabell 6.2 – Övergripande nöjdhet – Tidigare statligt anställda

Övergripande nöjdhet	2024			2023			2022		
	Alla	Kvinnor	Män	Alla	Kvinnor	Män	Alla	Kvinnor	Män
Nöjdhetsundersökningar (skala 1–5)									
Telefon	4,6	4,6	4,6	4,8	4,7	4,8	4,7	4,7	4,7
Chatt	4,8	5,0	4,6	4,8	4,8	4,8	4,6	4,8	4,5
E-post	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3	4,5	4,5	4,4	4,6
E-tjänst Mina sidor	3,5	3,5	3,5	3,4	3,4	3,4	3,6	3,4	3,8
E-tjänst Gör ett val ¹	4,0	3,8	4,3	3,8	-	-	-	-	-
E-tjänst Flytta dina pengar ¹	4,8	-	-	5,0	-	-	-	-	-
E-tjänst Din ansökan ¹	4,6	-	4,6	4,7	4,7	4,8	4,6	4,5	4,8
Utskick, årlig pensionsinformation, digitalt	3,7	3,7	3,7	4,3	4,2	4,3	4,1	4,2	4,1
Utskick, årlig pensionsinformation, papper	3,6	3,6	3,7	4,2	4,3	4,2	4,1	4,2	4,0
Nöjdhetsvärde	3,7			4,0			4,0		

1. I de fall vi har färre än tio svar att basera nöjdheten på väljer vi att inte redovisa någon siffra.

Vanliga frågor från målgruppen handlar om att ansöka om tjänstepensionen från sin tidigare statliga anställning och att förstå kommande utbetalningar av tjänstepensionen. De tidigare statligt anställda är mycket nöjda i de kanaler där vi har en personlig kontakt med dem.

Precis som för de statligt anställda sker många möten i samband med att vi skickar ut den årliga pensionsinformationen och genom besök på Mina sidor. Vid utskicket 2024 fick alla kunder samma budskap vilket skiljer sig från de två föregående åren då de som var 67 år och äldre fick ett särskilt budskap som påminde dem om att de har tjänstepension de kan ansöka om. Att den här målgruppen inte fick ett riktat budskap för 2024 bedöms vara orsaken till att nöjdheten är lägre hos de tidigare statligt anställda i år än tidigare år.

Även de tidigare statligt anställda är mindre nöjda med Mina sidor än övriga kanaler. Här ser vi också en förväntan på att både se och kunna göra mer på Mina sidor än vad som är möjligt idag.

Nöjdheten bland de tidigare statligt anställda är på det hela god och vi ser inga större skillnader mellan kvinnor och män.

Nöjdhet bland pensionärerna

Nöjdheten bland pensionärerna fortsätter att vara mycket god och nöjdhetsvärdet är marginellt lägre än 2023. I tabell 6.3 presenteras den övergripande nöjdheten per kanal bland pensionärerna.

Tabell 6.3 – Övergripande nöjdhet – pensionärer

Övergripande nöjdhet	2024			2023			2022		
Nöjdhetsundersökningar (skala 1–5)	Alla	Kvinnor	Män	Alla	Kvinnor	Män	Alla	Kvinnor	Män
Telefon	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,8	4,7	4,7	4,7
Chatt	5,0	4,9	5,0	4,7	4,8	4,6	4,8	4,8	4,7
E-post	4,5	4,6	4,4	4,4	4,3	4,5	4,5	4,3	4,6
E-tjänst Mina sidor	4,1	4,1	4,2	4,2	4,1	4,2	4,3	4,2	4,4
E-tjänst Dina utbetalningar	4,2	4,3	4,2	4,3	4,2	4,3	4,0	4,1	4,0
Nöjdhetsvärde	4,1			4,2			4,2		

En av de vanligaste frågorna som vi möter från pensionärerna är att de vill veta mer om sin utbetalning och då framför allt om hur länge den betalas ut. Den informationen får de ännu inte på vare sig utbetalningsbesked eller i e-tjänsten Dina utbetalningar.

Precis som för de statligt och tidigare statligt anställda är pensionärerna mest nöjda i de kanaler där vi har en personlig kontakt med dem. Pensionärerna är den grupp som är mest nöjd med e-tjänsterna. Nöjdheten med Mina sidor är marginellt lägre än tidigare år men nöjdheten med kanalen är högre än bland anställda och tidigare anställda. För tjänsten Dina utbetalningar fortsätter nöjdheten att vara mycket god och chatten är den kanal de är mest nöjda med.

Inte heller bland pensionärerna ser vi några stora skillnader i nöjdhet mellan kvinnor och män.

Nöjdhet bland arbetsgivarna

Arbetsgivarna är mycket nöjda med alla kanaler med undantag för en av E-tjänsterna där betyget är marginellt lägre än den nedre gränsen för mycket nöjd. De kontaktar oss oftast för att få stöd och hjälp, så att de i sin tur kan ge besked till sina anställda.

Tabell 6.4 – Övergripande nöjdhet – arbetsgivare

Övergripande nöjdhet	2024	2023	2022
Nöjdhetsundersökningar (skala 1–5)	Arbetsgivare	Arbetsgivare	Arbetsgivare
Telefon	4,3	3,8	4,6
E-post ¹	4,7	4,6	-
E-tjänst Visa anställning	4,1	4,2	4,2
E-tjänst Rapport direkt	3,9	4,0	4,2
E-tjänst Fakturaspecifikationer	4,2	4,3	4,2
E-tjänst Rapporter	4,1	4,3	4,2
E-tjänst Hantera behörigheter	4,5	4,3	4,5
Webbseminarium, arbetsgivare	4,5	4,6	4,5
Nöjdhetsvärde	4,2	4,1	4,6

1. I de fall vi har färre än tio svar att basera nöjdheten på väljer vi att inte redovisa någon siffra.

Vi ser att arbetsgivarna överlag är fortsatt mycket nöjda med de e-tjänster de använder och framför allt tjänsten Hantera behörigheter. Det arbetsgivarna saknar i våra tjänster är möjligheten att beräkna tjänstetid för såväl NOR (För nit och redlighet i rikets tjänst) som för TurA-S (Avtal om turordning för arbetstagare hos staten).

Arbetsgivarna har också möjlighet att regelbundet delta i våra webbseminarier, och då främst Arbetsgivarkvarten. Där informerar vi om relevanta och aktuella händelser som påverkar dem. Nöjdheten med våra webbseminarier är fortsatt mycket god.

Nöjdhet i våra kanaler

I tabell 6.5 redovisar vi hur nöjdheten utvecklats över tid⁹ i några av de kanaler där vi erbjuder service och information till statligt anställda, tidigare statligt anställda, pensionärer och arbetsgivare. Sammanfattningsvis har vi en mycket god nöjdhet i majoriteten av våra kanaler.

Tabell 6.5 – Nöjdhet över tid

Jämförelse nöjdhet per kanal	Medelvärde betyg 2024	Medelvärde betyg 2023	Medelvärde betyg 2022
Telefon	4,7	4,7	4,7
Chatt	4,8	4,7	4,6
E-post	4,5	4,5	4,4
E-tjänst Mina sidor	3,6	3,5	3,8
E-tjänst Dina utbetalningar	4,2	4,4	4,0
E-tjänst Gör ett val	4,2	4,2	4,2
E-tjänst Flytta dina pengar	4,4	4,3	4,4
Webbseminarium Anställda	4,3	4,3	4,6
Webbseminarium arbetsgivare	4,5	4,6	4,4

Nöjdheten i de kanaler där vi har en personlig kontakt som telefon, chatt och mejl är fortsatt mycket god. Noterbart är att vi under andra halvan av 2024 kortade ner öppettiderna i vår telefonservice men att nöjdheten i telefonkanalen är bibehållen.

Nöjdheten med e-tjänsterna är generellt mycket god. För 2024 ser vi en marginell ökning av e-tjänsten Mina sidor även om kanalen som helhet har lägst nöjdhetsvärde. Det beror fortsatt på att besökarna vill kunna göra mer när de är inloggade. Nöjdheten för Dina utbetalningar har minskat något sedan föregående år. Dina utbetalningar är en tjänst som pensionärerna använder för att bland annat se sina utbetalningar. Vi kan också se att de gärna vill kunna se sina kommande utbetalningar vilket de inte kan idag.

För våra webbseminarier ser vi en fortsatt mycket hög nöjdhet.

Precis som för många andra verksamheter så påverkas vi av den utveckling som sker hos andra aktörer och i samhället i stort. Det kan påverka nöjdheten genom att förväntningarna som finns på vår information, service och våra kanaler ökar. Vi arbetar därför löpande med att fortsätta förstå vilka behov och förväntningar som finns, bland annat på Mina sidor.

⁹ Nöjdheten baseras på svaren i våra undersökningar bland de statligt anställda, tidigare statligt anställda, pensionärer och arbetsgivare som använt kanalerna 1 januari-31 oktober 2024. De olika kanalerna vänder sig till samtliga grupper, till delar av grupperna eller till en enskild grupp.

Medarbetare

Våra anställda	53
Kompetensförsörjning	54
Arbetsmiljöarbete	55
Sjukfrånvaro	55



Medarbetare

Det här avsnittet handlar om våra medarbetare, hur vi arbetat med kompetensförsörjning och systematiskt arbetsmiljöarbete. SPV ska vara en fysiskt, psykiskt och socialt sund arbetsplats för alla medarbetare. Vi strävar efter att tillvarata och utveckla varje medarbetares kompetens och vårt teambaserade arbetssätt bidrar till detta. Vi är en hälsosam arbetsplats och tror på kraften hos våra medarbetare.

Under slutet av 2024 genomfördes en mindre medarbetarundersökning. Temat för undersökningen var ambassadörskap, medarbetarnöjdhet och attraktivitet, mål och styrning samt arbetsmiljö och hälsa.

Resultatet av undersökningen varierar över organisationen och visar bland annat på något försämrade värden gällande medarbetarnöjdhet, ambassadörskap och faktorer kopplade till stress. Trots nedgången i värdena för ambassadörskapet är SPV:s arbetsgivarvarumärke fortsatt starkt. Jämfört med många andra arbetsgivare i offentlig sektor har SPV ett högt resultat när det gäller medarbetarnöjdhet och ambassadörskap. Vi ser att det finns utrymme för förbättring vad gäller förutsättningar för återhämtning i vardagen och faktorer kopplade till stress. Dessa områden kommer att vara i fokus i vårt fortsatta arbete.

Våra anställda

I tabell 7.1 till 7.3 redovisas uppgifter om våra anställda.

Tabell 7.1 – Anställda och årsarbetskraft, antal

	2024	2023	2022
Antal anställda den 31 december	242	237	237
Visstidsanställda den 31 december	2	4	1
Årsarbetskrafter	220	219	227

SPV hade vid utgången av 2024 fem fler anställda än ett år tidigare. Förändringen drevs av att konsulter ersattes med anställd personal. Antalet årsarbetskrafter var i stort sett oförändrat jämfört med 2023.

Tabell 7.2 – Personärlighet under året, antal

	2024	2023	2022
Anställda personer externt rekryterade	31	24	17
Antal personer som lämnat SPV	26	21	25

2024 rekryterade SPV fler medarbetare externt än tidigare år. Det förklaras delvis av en ökad intern rörlighet som i sin tur innebar ett behov av extern rekrytering.

Tabell 7.3 – Köns- och åldersfördelning, procent

	2024	2023	2022
Kvinnor	59	61	60
Män	41	39	40
Under 35 år	8	7	4
35 – 54 år	59	60	63
55 år eller äldre	33	32	33

Andelen män på SPV ökade med två procentenheter från 39 till 41 procent.

Åldersfördelningen ändrades marginellt, gruppen under 35 år respektive över 55 år ökade med en procentenhet vardera medan de inom åldersspannet 35 till 55 år minskade. Medelåldern ligger kvar på 50 år.

Kompetensförsörjning

SPV arbetar aktivt med kompetensförsörjningen. Behovet av rekryteringar, konsulter, utbildningar samt praktikförfrågningar ses regelbundet över samlat av samtliga enhetschefer, HR, ekonomi och representanter av leveranschefer. Innan beslut fattas har behoven diskuterats utifrån ett helhetsperspektiv för att säkra att kompetensförsörjningen styrs mot SPV:s långsiktiga mål och för att säkra att den är ekonomiskt hållbar. Gällande myndighetens chefsförsörjning finns ett motsvarande arbetssätt med generaldirektör, HR-chef och chef för chefer.

Våra rekryteringar har lyckats väl under året. I vissa rekryteringar har vi dock behövt omvärdera kravprofilen och därigenom gjort lyckade rekryteringar efter en något mer utdragen process.

Vi samverkar och samarbetar med andra kring både kompetensutveckling och kompetensförsörjning. I ett nära samarbete med Mittuniversitetet har vi bland annat deltagit i olika evenemang för att informera studenter om vad vi som statlig arbetsgivare kan erbjuda. SPV har under 2024 fortsatt tagit emot studenter för praktik samt studenter via Mittuniversitetets internship. Vi har fortsatt varit aktiva i Sundsvallsregionens gemensamma traineeprogram för nyexaminerade studenter. Programmet är ett samarbete där den samlade kraften från många aktörer inom offentlig sektor möjliggör ett starkt traineeprogram. Under 2024 har SPV totalt haft tre traineer med i programmet.

Vi har fortsatt vårt engagemang i nätverket som Mittuniversitetets centrum för forskning om ekonomiska relationer (CER) leder. Vi har deltagit i såväl olika styrorgan som aktiviteter för att utveckla medlemsorganisationernas kompetensförsörjning. Via CER har våra medarbetare bland annat erbjudits kompetensutveckling genom kurser och webbseminarier.

Inom det myndighetsnätverk som finns i Västernorrland har vi tagit del av kompetensstärkande utbildningar. Vi har även lånat ut en resurs till nätverket för utbildningssamordning. I nätverket har myndigheterna i länet tillsammans tagit fram en samverkansöverenskommelse för personallån. Samverkansöverenskommelsen grundar sig på ett gemensamt intresse av att attrahera och behålla kompetens inom regionen i vår roll som statlig arbetsgivare. Genom personallån kan myndigheter hjälpa varandra med kompetensförsörjningen genom att kunna låna in och ut medarbetare tillfälligt mellan varandra på både hel- och deltid. Under 2024 lånade SPV in en verksjurist från en annan myndighet i närområdet.

Arbetsmiljöarbete

Vår målsättning är att våra medarbetare ska ha ett hållbart arbetsliv. Vi arbetar därför med en handlingsplan med aktiva åtgärder tillsammans med de fackliga parterna i arbetsmiljökommittén samt genom att chefer och medarbetare tar ansvar för kontinuerliga samtal om arbetsmiljön. Arbetsmiljöombuden har fortsatt med den systematik som initierades 2023 och har dialog om aktuella arbetsmiljöfrågor på de olika enheterna. Förbättringar har gjorts i systematiken utifrån lärdomar under året. Vi fortsätter att erbjuda friskvårdsbidrag, en betald friskvårdstimme per vecka och har under året på olika sätt uppmärksammat de friskvårdsaktiviteter som anordnas av SPV. Under 2024 har vi valt att ha extra fokus på mental hälsa och återhämtning, något som ska bidra till att vi blir mer effektiva och hållbara.

Under 2024 har det gjorts en översyn av styrande dokument inom arbetsmiljö och reviderade versioner har beslutats avseende: Policy för arbetsmiljö, jämställdhet och mångfald, Rutiner för arbetsmiljö, Jämställdhet och mångfald, Rutin för arbetsskador och tillbud, Intern regel för alkohol och droger samt Rutiner gällande alkohol och droger.

I samband med att SPV under hösten blev sambo med Myndigheten för digital förvaltning (Digg) upprättades ett myndighetsgemensamt utskott för arbetsmiljö och kultur med uppgift att upprätta former för att hantera gemensamma arbetsmiljöfrågor före och efter Digg:s inflyttning.

Sjukfrånvaro

I tabell 7.4 och 7.5 redovisas uppgifter om sjukfrånvaron på myndigheten.

Tabell 7.4 – Sjukfrånvaro, antal dagar

	2024	2023	2022
Genomsnittligt antal sjukdagar per anställd	5	5	5
Varav över 60 dagar	3	2	2

Den genomsnittliga sjukfrånvaron var fem dagar per anställd vilket är oförändrat jämfört med föregående år. Bidraget från sjukfall längre än 60 dagar ökade från två till tre dagar.

Tabell 7.5 – Sjukfrånvaro, procent¹

	2024	2023	2022
Kvinnor	3,2	2,7	2,7
Män	1,6	1,5	1,6
Totalt	2,5	2,2	2,3
30–49 år	2,9	2,9	1,8
50 år och äldre	2,3	1,7	2,7
Andel av sjukfrånvaro som är långvarig ²	53,5	41,2	30,8

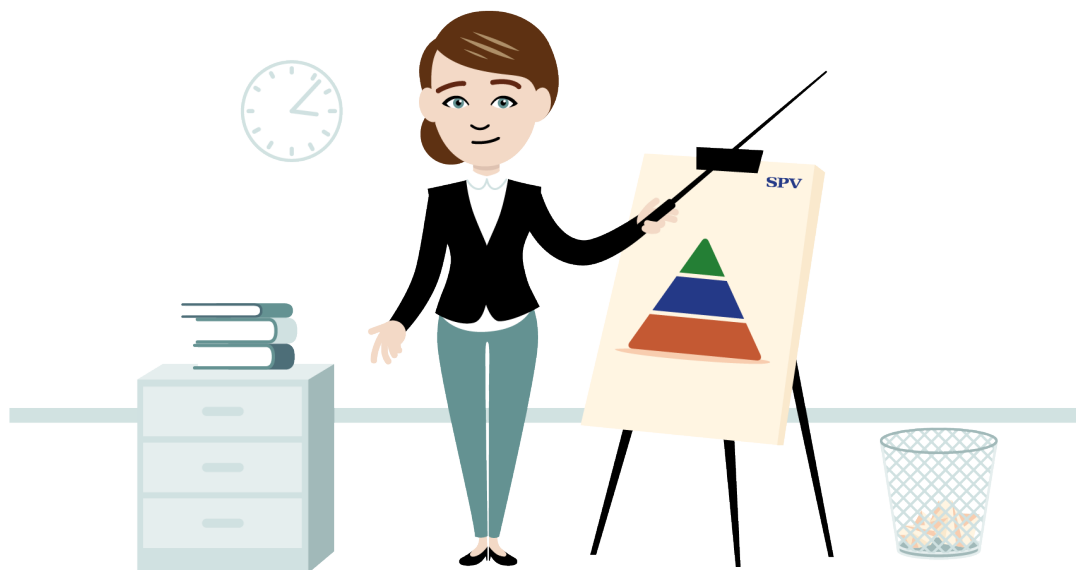
1. I tabellen redovisas inte sjukfrånvaro för gruppen 29 år eller yngre. Detta eftersom antalet personer i gruppen inte överstiger tio.
2. Andel av sjukfrånvaro som är långvarig visar hur stor andel av de totala sjukdagarna som kommer från sjukfall som är 60 dagar eller längre. Även dag 1–59 i ett sjukfall på 60 dagar eller mer bidrar till att höja andelen långvarig sjukfrånvaro.

Sjukfrånvaron ökade 2024 från 2,2 till 2,5 procent. Det är främst bland kvinnor som ökningen har skett. Där ökade sjukfrånvaron med 0,5 procentenheter och sjukfrånvaron ökade också lika mycket bland anställda som är 50 år och äldre. Andelen långvarig sjukfrånvaro har ökat från 41,2 procent till 53,5 procent.

Övrig återrapportering

Övrig återrapportering

SPV:s säkerhetsarbete	58
Regeringsuppdrag.....	58
Verksamhetsförnyelse.....	59
Tjänsteutveckling.....	59
Medarbetarprogrammet	59
Samboskap	60
Hållbarhet	60



Övrig återrapportering

I det här avsnittet återrapporterar vi några av de insatser som vi har arbetat med under 2024 för att ha nöjda och trygga kunder samt för att vi ska vara effektiva och hållbara.

SPV:s säkerhetsarbete

SPV:s systematiska säkerhetsarbete utgår från Säkerhetsknyddslag och -förordning, Säkerhetspolisens föreskrifter, Myndigheten för samhällsskydd och beredskapsförfattningssamlingar, samt NIS-direktiv och informations säkerhetsstandard ISO27001. Målet med det långsiktiga säkerhetsarbetet på SPV är att ha en hög säkerhet vid varje givet tillfälle och samtidigt att ständigt utveckla arbetet inom säkerhetsområdet. Vi arbetar löpande med att systematisera och stärka säkerhetsarbetet inom samtliga delar; informations säkerhet, fysisk säkerhet, samt personalsäkerhet. Arbetet inkluderar även externa leverantörer och konsulter.

Det systematiska säkerhetsarbetet har under året fokuserat på att stärka det fysiska skyddet, både kopplat till en fortsatt hög terrorhotnivå samt att Myndigheten för digital förvaltning (Digg) hyr delar av SPV:s lokaler. Inpasseringsrutiner har skärpts och behörigheter till vissa utrymmen har begränsats. Nya säkerhetshöjande åtgärder har implementerats eller påbörjats.

Under året har arbetet fortsatt med att uppdatera befintliga styrdokument inom säkerhetsområdet samt kompletterat där riktlinjer saknas. Vidare fortsatte arbetet med informationsklassificering, uppdatera kontinuitetsplaner samt SPV:s kris- och krigsorganisation. SPV arbetar vidare med informationsklassificering, samt kontinuitets- och krishantering för att höja myndighetens beredskapsförmåga.

Regeringsuppdrag

I regleringsbrevet för 2024 fick vi dels i uppdrag att utreda stöd till andra myndigheter för handläggning av "För nit och redlighet i rikets tjänst" (NOR) och dels i uppdrag att utreda hur produktionen av statistikuppgifter kan utvecklas.

Uppdrag om stöd av handläggningen vid NOR

Genom NOR-uppdraget skapar SPV förutsättningar för att ge andra myndigheter stöd vid beräkningen av arbetstagares sammanlagda anställningstid inom staten inför utmärkelsen "För nit och redlighet i rikets tjänst". Vi har genomfört en förstudie om hur stödet kan tillhandahållas, och i det arbetet har fem myndigheter deltagit. Vi

har bland annat tagit fram en prototyp på en framtida e-tjänst för de som är berättigade till NOR. Prototypen har vi användningstestat med hjälp av myndigheterna, som har ingått i förstudien. Uppdraget ska redovisas till regeringskansliet senast den 30 juni 2025.

Uppdrag om utveckling av statistikuppgifter

Uppdraget att analysera och redovisa förutsättningar för att vi ska kunna fortsätta att leverera relevant statistik om de statliga avtalsförsäkringarna redovisades i slutet av november. Redovisningen innehöll förslag på ändring i SPV:s instruktion, för att ge stöd för ett bredare statistik- och analysarbete inom förmånsbestämd pension. Vi konstaterade också att SPV skulle kunna ha en viktig roll som resurs i ett partsgemensamt arbete, inriktat på att undersöka möjligheterna att utveckla statistiken inom den premiebestämda pensionen. Uppdraget om utveckling av statistikuppgifter genomfördes i dialog med Arbetsgivarverket.

Verksamhetsförnyelse

SPV arbetar kontinuerligt med utveckling av vår verksamhet. Vi vill särskilt lyfta tre större insatser, som vi har arbetat med under året. Vi har arbetat med omfattande systemförändringar, för att hantera de avtalsförändringar i PA 16-avtalet som trädde i kraft vid årsskiftet 2023/2024 samt de mindre ändringar som trädde i kraft årsskiftet 2024/2025. Arbetet har berört större delen av vår verksamhet och genomförts av en stor del av vår organisation.

Under året har vi även fortsatt arbetet med uppdraget nytt utbetalnings- och beräkningssystem. Det är ett uppdrag som innebär förnyelse och förbättring av våra nuvarande system. Som en första delleverans sattes det nya finansieringssystemet i produktion i december. Finansieringssystemet styr hur kundernas utbetalda förmåner finansieras. Finansieringen kan göras antingen genom att en arbetsgivare faktureras eller genom att belasta anslag 1:5 Statliga tjänstepensioner m.m.. Utbetalningarna för januari 2025 är de första som finansierades i det nya systemet.

Vi har också arbetat för att förändra vår förmåga att anta våra framtida utmaningar. Ett förändrat pensionsupplägg med mer inriktning mot premiebestämd pension innebär för SPV minskade volymer och därmed lägre intäkter samtidigt som tillgång till och samverkan med andra aktörer för delning av data, nya tjänster och samarbeten kan innebära nya uppdrag för SPV. Detta kräver en förmåga till omställning och ett behov av att förnya våra system för att skapa tekniska förutsättningar men också hur vi gör saker och vilken typ av kompetens vi besitter för att för att kunna möta morgondagens krav. SPV:s system behöver bli mer automatiserade och flexibla i sin utformning, vilket kommer ge förutsättningar för en effektiv och säker verksamhet.

Under 2024 har vi fokuserat på att stärka vår förmåga till målstyrning för att tillsammans skapa ett fokus och en riktning för den kommande förflyttningen. Vi har genomlyst våra kärnprocesser för att se till våra verksamhetsförmågors nuläge för att identifiera automatiseringspotential, men samtidigt arbetar kontinuerligt med utveckling av vår verksamhet. Vi vill särskilt lyfta två större insatser, som vi har arbetat med under året.

Tjänsteutveckling

Vi har också arbetat med utveckling av våra tjänster för våra kunder och arbetsgivarna. Tillsammans med Arbetsgivarverket och Statens servicecenter har vi en strategisk grupp, som såg ett behov av att underlätta för statliga arbetsgivare att berätta vilka bra förmåner tjänstepensionen och de kollektivavtalade försäkringarna är. En gemensam arbetsgrupp fick i uppdrag att ta fram ett kort, enkelt och pedagogiskt stöd. Med hjälp av användardriven tjänstedesign resulterade det i sajten Tjänstepensionsguiden för statliga arbetsgivare – tjänstepensionsguiden.se. Där finns ett antal enkla budskap för olika situationer men också länkar till särskild information för olika skeenden som Attrahera och rekrytera, Utveckla och behålla samt Avsluta och pensionera.

Dessutom har vi arbetat med digitaliserade utskick till arbetsgivare rörande besked om pensionsskulder gällande delpension. Två gånger om året, i juni och december, sammanställer SPV de statliga arbetsgivarnas aktuella pensionsskuld för delpensioner som är under utbetalning. Från och med december 2024 kan arbetsgivarna själva hämta pensionsskuldbesked för delpensioner i Arbetsgivarportalen istället för via brev och krypterade mejl, vilket var ett krångligt och tidskrävande sätt att förmedla information på för både SPV och arbetsgivarna.

Medarbetarprogrammet

SPV har också sjösatt och påbörjat genomföra ett tvåårigt medarbetarprogram för samtliga medarbetare. Utgångspunkten är Arbetsgivarverkets strategi för aktiva och ansvarstagande medarbetare, som i sin tur förutsätter engagerade ledare som styr genom värderingar och mål. Medarbetarprogrammet består av tre block – vårt

medarbetarskap, teamutveckling-samarbete och teamutveckling-arbetsätt. Målet med medarbetarprogrammet är att ge ökade förutsättningar för oss att utveckla oss själva och vårt teamdeltagande, så att vi kan leverera effektivt, att vi kan trivas och ha roligt, samt lyckas nå våra mål. Insatserna ska dessutom stödja vår kultur och våra nya arbetsätt.

Samboskap

Inför att tiden för SPV:s hyresavtal skulle löpa ut gjorde vi en översyn om vårt framtida lokalbehov. Ett av alternativen var att stanna kvar i nuvarande lokaler men under förutsättning att vi kunde dela lokalytor med någon annan myndighet. Resultatet blev att SPV och Digg sedan september är sambos, där vi har en samverkansöverenskommelse som innebär att Digg under en sexårsperiod hyr delar av lokalerna och att vi delar på kostnader för kontorsnära tjänster.

Myndigheterna har egna lokaler i fastigheten, men delar exempelvis möteslokaler, matsal, kök, gym och motionshall.

Hållbarhet

SPV ska bidra till Agenda 2030 och de globala målen för hållbar utveckling, det vill säga ekonomisk, social och miljömässig hållbarhet. Arbetet med ekonomisk och social hållbarhet är integrerat med övrig verksamhet, bland annat inom arbetsgivarpolitiken. Under 2024 har också SPV gått in i ett regionalt samarbete ”Ett jämställt Västernorrland”, som leds av Länsstyrelsen i Västernorrland.

SPV har arbetat länge med miljömässig hållbarhet. SPV ska vara en miljömedveten myndighet som aktivt arbetar för att uppfylla de globala och nationella miljö- och hållbarhetsmålen. Sett över en längre tidsperiod har SPV väl uppfyllt de miljömål som vi har ställt upp. Inför 2024 satte vi upp följande miljömål:

- Att utsläpp av koldioxid från arbetsresor ska maximalt vara 3 500 kilo.
- Att vikten av papper som förbrukas ska maximalt vara 8 ton.
- Att förbrukningen av energi ska vara maximalt vara 1 060 000 kWh.
- Att andelen upphandlingar och avrop med miljökrav ska vara 100 procent.
- Att koldioxidbelastningen från alla transporter ska vara maximalt 1 000 kilo.
- Att andelen digitala utskick ska vara minst 70 procent.
- Att det sammanlagda koldioxidutsläppet ska vara maximalt 390 ton.

År 2024 uppgick utsläppen av koldioxid från arbetsresor till 2 100 kilo, pappersförbrukningen var 8,3 ton och energiförbrukningen uppgick till 1 048 930 kWh. Vidare var andelen upphandlingar och avrop med miljökrav 100 procent, koldioxidbelastningen från transporter 2 600 kilo, andelen digitala utskick 64 procent och det sammanlagda koldioxidutsläppet 205 ton.

SPV nådde inte våra uppställda miljömål inom tre områden – pappersförbrukning, koldioxidbelastning från transporter och andelen digitala utskick. Under 2024 förbrukade vi emellertid 100 kg mindre papper än under 2023, men vi nådde inte målet med maximalt 8 ton papper.

Koldioxidbelastningen från transporter har fördubblats mellan 2023 till 2024. Förändringen beror på tre saker, att vi har skickat fler brev och paket under året, att beräkningsmetodiken är förändrad och att beräkningskoefficienten har ändrats.

Andelen digitala utskick har också minskat för 2024. Minskningen beror på att ett större utskick av utbetalningsspecifikationer har gjorts, som till hälften gjordes genom brev, och på att antal brev har ökat under 2024.

Vårt sammanlagda koldioxidutsläpp har minskat, framför allt beroende på att koldioxidutsläppet för byte av våra datorer under 2023 fördelades bara under detta år, och att vårt val att välja spillvärme för uppvärmning av våra lokaler samt miljömärkt el slår igenom fullt ut i beräkningarna.

Vi har genomfört en årlig miljörevision, med målsättningen att granska hur väl miljöarbetet fungerar utifrån förordning (2009:907) om miljöledning i statliga myndigheter. Av revisionen framgick att SPV uppfyller de krav som ställs i förordningen. Revisionen rekommenderar dock att SPV fortsätter med kompetensutvecklingen av anställda och starta ett samarbete med Digg i syfte att samverka i miljöarbetet.

SPV uppfyller flera av de uppställda miljömålen, och bidrar på så sätt till de globala och nationella miljömålen. I förlängningen bidrar vi till miljömässig hållbarhet utifrån Agenda 2030.

Finansiell redovisning

Om SPV:s redovisning	63
Sammanställning över väsentliga uppgifter.....	65
Resultaträkning	67
Balansräkning.....	69
Anslagsredovisning	70
Finansieringsanalys	71
Tilläggsupplysningar	73
Noter.....	76



Om SPV:s redovisning

SPV:s finansiella redovisning är indelad i två delar. Den ena delen är SPV:s egen administration. Den andra delen är statens totala åtagande för statliga tjänstepensioner med mera enligt försäkringsmodellen inom statliga avtalsförsäkringar. Den här redovisningen är unik i statsförvaltningen. Därför ger vi nedan en översiktlig förklaring till de olika delarna i redovisningen enligt försäkringsmodellen.

Pensionsrörelsen omfattar grenarna försäkringsrörelsen, äldre förmåner, övriga förmåner och särskild löneskatt. SPV hanterar även pensioner som arbetsgivarna tryggar genom skuldföring och vissa pensioner där utbetalningen belastar anslaget.

Försäkringsrörelsen omfattar förmånsbestämda pensioner och ersättningar till personer som haft pensionsgrundande anställning efter utgången av 1997. Försäkringsrörelsen består av följande delrörelser:

- Sparrörelsen
- Riskrörelsen
- TA-rörelsen
- TGL-rörelsen
- PSA-rörelsen

Arbetsgivarna betalar premier som är försäkringstekniskt fastställda till SPV. SPV betalar löpande ut pensioner. På de tillgångar som tillhör försäkringsrörelsen beräknas en avkastning och SPV redovisar en försäkringsteknisk avsättning, det vill säga en beräkning av nuvärdet av garanterade åtaganden.

Äldre förmåner omfattar förmånsbestämda pensioner och ersättningar till personer som slutat sin anställning innan försäkringsmodellen infördes (den 1 januari 1998). För dessa pensioner beräknas en försäkringsteknisk avsättning och pensionerna betalas ut löpande. Pensionerna finansierades genom en tidigare modell med lönekostnadspålägg, vilket innebär att inga premier betalas inom äldre förmåner.

Övriga förmåner omfattar förordnande- och chefs pensioner, pensioner till lokalanställda i utlandet, reservpensioner och pensioner i särskild ordning. I de fall det betalas premier är dessa inte försäkringstekniskt beräknade. Det beror på att SPV inte har tillgång till anställningsuppgifter under den tid då personerna är aktiva i tjänst. Vi gör därför ingen försäkringsteknisk avsättning innan det har skapats ett pensionsärende.

Statliga arbetsgivare betalar avgifter på de premier som de har betalat in till SPV. Avgifterna motsvarar särskild löneskatt på pensionskostnader och premieskatt för tjänstegrupplivförsäkring. I samband med att SPV betalar ut pensionen, betalar SPV särskild löneskatt till Försäkringskassan respektive premieskatt till Skatteverket. Dessa

förmåner bildar en egen gren i SPV:s pensionsrörelse och en del av den försäkringstekniska avsättningen i balansräkningen gäller grenen särskild löneskatt.

Arbetsgivarnas åtaganden är pensioner, pensionsersättningar och delpensioner som arbetsgivarna själva finansierar. SPV beräknar försäkringstekniska avsättningar för dessa pensioner, men avsättningarna redovisas inte i SPV:s redovisning utan hos varje enskild arbetsgivare.

Sammanställning över väsentliga uppgifter

Administration, tkr

	2024	2023	2022	2021	2020
Låneram					
Beviljad i regleringsbrevet	129 000	130 000	130 000	130 000	109 000
Utnyttjad	106 587	101 362	109 712	114 671	91 338
Kontokredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet	9 000	9 000	9 000	9 000	9 000
Maximalt utnyttjad	-	-	-	-	-
Övrig kredit hos Riksgäldskontoret					
Beviljad i regleringsbrevet ¹	100 000	100 000	100 000	100 000	100 000
Maximalt utnyttjad	51 531	44 419	41 365	45 811	45 811
Räntekonto/övrig kredit					
Ränteintäkter	8 998	7 176	1 471	-	5
Räntekostnader	3 833	3 746	870	-	6
Avgiftsintäkter som disponeras av SPV²					
Budget i regleringsbrevet	302 300	296 300	288 600	286 800	289 300
Utfall ³	305 491	305 963	295 709	291 675	294 134
Antal årsarbetskrafter och medeltal anställda					
Årsarbetskrafter	220	219	227	230	232
Anställda i medeltal	237	236	242	246	252
Driftkostnad					
Per årsarbetskrafter	1 182	1 225	1 140	1 201	1 176
Kapitalförändring administration					
Balanserad kapitalförändring	34 875	25 987	10 884	12 812	8 620
Inleverans till statsverket	-	-	-	-	-21 627
Inleverans till statsverket (digitala infrastrukturen)	-393	-640	-892	-694	-198
Årets kapitalförändring	-18 944	-9 281	15 743	-1 037	4 886

1. Detta gäller kredit för att dels tillgodose likviditetsbehov i samband med förmedling av premiebestämda förmåner och dels tillgodose likviditetsbehov i samband med pensionsutbetalningar för uppdragsgivares räkning.
2. För uppföljning av regleringsbrevets tabell 6.1, se tabell 4.1, 4.3 och 4.5 i avsnittet Ekonomisk sammanfattning.
3. Beloppet gäller verksamhetens totala intäkter även om dessa inte klassificerats som avgiftsintäkter. Detta är gjort för att det ska gå att jämföra med regleringsbrevet.

Övrigt, tkr

	2024	2023	2022	2021	2020
Avgiftsintäkter som inte disponeras av SPV					
Budget enligt Regleringsbrevet	21 503 000	19 661 000	18 030 000	17 652 000	16 061 000
Utfall ¹	22 149 279	20 134 415	18 002 943	18 003 245	16 427 124
Anslagskredit totalt					
Beviljad i regleringsbrevet	835 600	760 345	704 700	705 350	694 750
Utnyttjad kredit	-	-	-	-	-
Anslagssparande totalt					
Summa anslagssparande	141 361	72 605	274 704	395 845	315 752
Balanserad kapitalförändring återbäringsfond					
Återbäringsfond	-16 423 176	-3 055 114	11 928 110	-365 274	-4 596 516
Årets avsättning	13 368 062	14 983 225	-12 293 385	-4 231 242	2 649 169

1. *Utfallet gäller intäkter för premier, räntor i pensionsrörelsen och räntor i uppbörsavsnittet, eftersom SPV inte disponerar några av dessa intäkter.*

Resultaträkning, tkr

		2024	2023
Verksamhetens intäkter			
Intäkter av anslag		1 063	577
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	Not 1	294 505	297 940
Intäkter av bidrag		314	103
Finansiella intäkter	Not 2	9 609	7 344
Summa		305 491	305 964
Verksamhetens kostnader			
Kostnader för personal	Not 3	-177 290	-170 563
Kostnader för lokaler		-17 626	-17 370
Övriga driftkostnader		-64 676	-80 313
Finansiella kostnader	Not 4	-9 723	-10 649
Avskrivningar och nedskrivningar		-17 232	-17 788
Summa		-286 547	-296 683
Verksamhetsutfall		18 944	9 281
Pensionsrörelsen			
Premieintäkter	Not 5	22 143 946	20 130 952
Kapitalavkastning inkl. underskottstäckning	Not 6	-101 580 737	14 868 040
Försäkringsersättningar		-13 424 041	-12 262 735
Förändring av försäkringstekniska avsättningar	Not 20	82 824 563	-34 643 808
Driftkostnader		-196 167	-207 797
Särskild löneskatt på pensionskostnader		-3 135 626	-2 867 876
Summa		-13 368 062	-14 983 225
Disposition mot Återbäringsfond pensionsrörelsen		13 368 062	14 983 225
Uppbördsverksamhet			
Intäkter av avgifter m.m. som inte disponeras		278	349
Medel som tillförts statens budget från uppbördsverksamhet		-278	-349
Saldo		0	0
Transfereringar			
	Not 7		
Medel som erhållits från statens budget för finansiering av bidrag		-38	304
Medel som erhållits från myndigheter för finansiering av bidrag		407 919	388 632
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag		77 421	73 548
Lämnade bidrag		-485 302	-462 484
Saldo		0	0
Årets kapitalförändring	Not 8	18 944	9 281

Balansräkning, tkr

Tillgångar

		2024-12-31	2023-12-31
Immateriella anläggningstillgångar	Not 9		
Balanserade utgifter för utveckling		103 437	100 199
Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		1 862	1 992
Summa immateriella anläggningstillgångar		105 299	102 191
Materiella anläggningstillgångar	Not 10		
Förbättringsutgifter på annans fastighet		809	672
Maskiner, inventarier, installationer m.m.		371	307
Summa materiella anläggningstillgångar		1 180	979
Kortfristiga fordringar			
Kundfordringar		52 248	48 701
Fordringar hos andra myndigheter		1 653 918	1 557 122
Övriga kortfristiga fordringar	Not 11	1 136	940
Summa fordringar		1 707 302	1 606 763
Periodavgränsningsposter	Not 12		
Förutbetalda kostnader		6 389	6 548
Upplupna bidragsintäkter		13	14
Övriga upplupna intäkter		112 004	106 166
Summa periodavgränsningsposter		118 406	112 728
Avräkning med statsverket			
Avräkning med statsverket	Not 13	-821 746	-810 962
Pensionsfordran på statsverket	Not 14	351 078 163	447 277 397
Summa avräkning med statsverket		350 256 417	446 466 435
Kassa och bank	Not 15		
Behållning räntekonto i Riksgäldskontoret		98 410	85 430
Övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret		43 327	47 300
Kassa och bank		12 821	91 377
Summa kassa och bank		154 558	224 107
Summa tillgångar		352 343 162	448 513 203

Balansräkning fortsättning, tkr

Kapital och skulder

		2024-12-31	2023-12-31
Myndighetskapital			
Statskapital	Not 16	90	90
Balanserad kapitalförändring	Not 16	34 875	25 987
Kapitalförändring enligt resultaträkningen	Not 8	18 944	9 281
Summa myndighetskapital		53 909	35 358
Fonder			
Återbäringsfond försäkringsrörelsen	Not 17	-16 423 176	-3 055 114
Summa fonder		-16 423 176	-3 055 114
Avsättningar			
Avsättningar för pensioner och liknande förpliktelse	Not 18	902	1 498
Övriga avsättningar	Not 19	2 498	3 707
Försäkringstekniska avsättningar	Not 20	367 446 081	450 270 644
Summa avsättningar		367 449 481	450 275 849
Skulder m.m.			
Lån i Riksgäldskontoret	Not 21	106 587	101 362
Övriga krediter i Riksgäldskontoret	Not 21	39 198	38 873
Kortfristiga skulder till andra myndigheter		20 125	22 578
Leverantörsskulder		12 698	19 142
Övriga kortfristiga skulder	Not 22	439 855	484 945
Depositioner		1 894	1 465
Summa skulder m.m.		620 357	668 365
Periodavgränsningsposter			
Upplupna kostnader	Not 23	642 591	588 745
Summa periodavgränsningsposter		642 591	588 745
Summa kapital och skulder		352 343 162	448 513 203

Anslagsredovisning (not 24)

Anslagsredovisning för Utgiftsområde 2 – 1:5 Statliga tjänstepensioner m.m. (ramanslag), tkr

Anslag	Ingående överföringsbelopp	Årets tilldelning enl. regl.brev	Om-disponerade anslagsbelopp	In-dragning	Totalt disponibelt belopp	Utgifter	Utgående överföringsbelopp
1:5 Post 7							
Statliga tjänstepensioner m.m. (ramanslag)	72 605	16 712 000	-	-72 605	16 712 000	-16 570 639	141 361
Totalt anslag 1:5	72 605	16 712 000	-	-72 605	16 712 000	-16 570 639	141 361
Summa totalt	72 605	16 712 000	-	-72 605	16 712 000	-16 570 639	141 361

Redovisningen följer uppställningen i Hermes.

Redovisning mot inkomstitel, tkr

	Beräknat belopp	Inkomster
5211 Statliga pensionsavgifter		
001 Statlig tjänstepensionering		17 774 994
002 Särskild löneskatt på pensionskostnader		4 191 585
003 Statlig grupplivförsäkring		39 210
004 Premieskatt, tjänstegrupplivförsäkring		30 497
005 Statlig personskadeförsäkring		107 659
006 Administrationskostnad undertitel 001 och 003		-183 200
007 Administrationskostnad undertitel 005		-17 573
Summa inkomstitel 5211	21 503 000	21 943 172
2394 Ränteinkomster från räntekonto m.m.		5 334
2811 Övriga inkomster		393
Total		21 948 900

Det beräknade beloppet 21 503 000 tkr återfinns i regleringsbrevets avgiftstabell 6.2. Enligt regleringsbrevet får SPV från undertitel 006 disponera högst 183 200 tkr för administrationskostnader till den del ersättningen avser förmåner som administreras av SPV, och från undertiteln 007 utbetala motsvarande administrationsersättning.

Finansieringsanalys, tkr

	2024	2023
Drift		
Kostnader	Not 25 -269 910	-279 937
Finansiering av drift		
Intäkter av anslag	1 063	577
Intäkter av avgifter och andra ersättningar	294 493	297 909
Intäkter av bidrag	314	103
Övriga intäkter	9 609	7 344
Summa medel som tillförts för finansiering av drift	305 479	305 933
Ökning av kortfristiga fordringar	98	5 464
Minskning av kortfristiga skulder	-2 409	-4 165
Kassaflöde till drift	33 258	27 295
Investeringar		
Investeringar i materiella tillgångar	-569	1 153
Investeringar i immateriella tillgångar	-21 781	-12 392
Summa investeringsutgifter	-22 350	-11 239
Finansiering av investeringar		
Lån från Riksgäldskontoret	22 458	9 437
- Amorteringar	-17 232	-17 497
Försäljning av anläggningstillgångar	12	30
Summa medel som tillförts för finansiering av investeringar	5 238	-8 030
Förändring av kortfristiga fordringar och skulder	0	0
Kassaflöde från investeringar	-17 112	-19 269
Pensionsrörelsen		
Försäkringsersättningar	-13 424 041	-12 262 735
Driftkostnader	-196 167	-207 797
Särskild löneskatt på pensionskostnader	-3 135 625	-2 867 876
Förändring pensionsfordran	Not 25 96 199 234	-19 660 233
Kapitalavkastning	-	14 868 040
Premieintäkter	101 580 738	20 130 952
Förändring av fordringar	22 144 058	-6 854
Förändring av skulder	-16 088	51 530
Kassaflöde till pensionsrörelsen	42 684	45 027

Finansieringsanalys fortsättning, tkr

	2024	2023
Uppbördsverksamhet		
Intäkter av avgifter m.m. samt andra intäkter som inte disponeras av myndigheten	278	349
Inbetalningar i uppbördsverksamhet	278	349
Medel som tillförts statsbudgeten från uppbördsverksamheten	-278	-349
Kassaflöde till uppbördsverksamheten	0	0
Transfereringsverksamhet		
Lämnade bidrag	-485 302	-462 484
Förändringen av kortfristiga fordringar och skulder	-138 769	-56 136
Utbetalningar i transfereringsverksamhet	-624 071	-518 620
Finansiering av transfereringsverksamhet¹		
Medel som erhållits från statsbudgeten för finansiering av bidrag	-37	305
Medel som erhållits från andra myndigheter för finansiering av bidrag	407 918	388 632
Övriga erhållna medel för finansiering av bidrag	77 421	73 548
Summa medel som tillförts för finansiering av transfereringsverksamhet	485 302	462 485
Kassaflöde från transfereringsverksamhet	-138 169	-56 135
Inleverans av balanserade överskott	-	-
Inleverans av finansiering för Nationella digitala infrastrukturen	-393	-640
Tillskott till Statskapital	-	-
Förändring av likvida medel	-80 332	-3 722
Specifikation av förändring av likvida medel		
Likvida medel vid årets början	-586 855	-583 133
Minskning av kassa och bank	-78 556	-
Förändring av tillgodohavande Riksgäldskontoret	9 007	13 070
Förändring av avräkning med statsverket	-10 783	-16 792
Summa förändring av likvida medel	-80 332	-3 722
Likvida medel vid årets slut	-667 187	-586 855

1. Uppdelning av post enligt ESV:s uppställningsform för finansieringsanalys

Tilläggsupplysningar

Redovisnings- och värderingsprinciper

Allmänt

Årsredovisningen är upprättad i enlighet med förordningen (2000:605) om årsredovisning och budgetunderlag. SPV:s redovisning regleras i Ekonomistyrningsverkets, ESV:s, beslut dnr 75-86/2000 och regeringsbeslut 2000-03-23 (dnr 2000-312-118) samt regeringsbeslut 2004-10-14 (dnr 2004-30-430).

Avrundningar i tabeller kan ge smärre differenser vid en manuell summering.

Förändrade redovisningsprinciper m.m.

Redovisningsprinciperna är oförändrade från med föregående år.

Fördelning av vissa intäkter och kostnader i försäkringsrörelsen

För tjänstepensionsavtalen PA 03/PA 16 finns samtliga intäkter och kostnader fördelade med hjälp av våra system. Samtliga försäkringsersättningar, oavsett avtal, är också fördelade i redovisningen med hjälp av dessa system. Dock har vissa intäkter och kostnader fördelats mellan försäkringsrörelsens olika delrörelser på ett schablonmässigt sätt. Detta gäller främst premieintäkter, ränteintäkter och räntekostnader för PA-91. Fördelningen har grundats på den preliminära premie som SPV beräknar inför varje år.

Premieintäkter

I försäkringsrörelsen betalas premier för tjänstepensionsavtalen PA-91 och PA 03/PA 16. Premieintäkter för PA-91 gäller årets preliminära premier. Premier för PA 03/PA 16 redovisas löpande under året i samband med att de faktureras.

I premieintäkterna ingår även tillgodoförda engångspremier. I grenen särskild löneskatt redovisas den del av premien som gäller avgifter för särskild löneskatt. I grenen övriga förmåner gäller premieintäkterna årets inbetalda premier.

Kapitalavkastning inklusive underskottstäckning

Enligt regeringsbeslut Fi2003/5167 ska SPV från och med den 1 januari 2005 beräkna avkastning med utgångspunkt i marknadsräntan för tioåriga statsobligationer. Enligt regeringsbeslut S2011/10756/ESA ska posten pensionsfordran på statsverket från och med den 1 januari 2012 justeras procentuellt lika mycket som pensionsskulden förändras vid ändring av bruttoräntan i skuldgrunderna. Denna avkastning på kapitalet beräknas i grenen försäkringsrörelsen.

Underskottstäckning finns i grenarna äldre förmåner, övriga förmåner och särskild löneskatt. Den försäkringstekniska avsättning som redovisas i dessa grenar minskas med pensioner som har betalats ut eller med skatt som har betalats ut. Det resultat som uppstår efter belastning för driftkostnader regleras med en underskottstäckning.

Försäkringsersättningar

Under denna rubrik redovisar vi försäkringsersättningar som har betalats ut kassamässigt.

Försäkringslösning i Skandia Liv

Enligt regeringsbeslut S2012/7443/ESA övertog SPV den 1 december 2012 utfästelser för tjänstepensioner med mera från affärsverket Statens järnvägar. De övertagna utfästelserna redovisas av SPV inom grenen äldre förmåner.

En del av de övertagna utfästelserna är försäkrade i en försäkringslösning i Skandia Liv. Till försäkringslösningen hör en överskottsfond vars medel kan användas för framtida betalningar av premier inom försäkringslösningen.

Värdet av förväntade, framtida premier från SPV till försäkringslösningen redovisas som försäkringsteknisk avsättning inom äldre förmåner. Överskottsfondens värde lämnas som upplysning.

Särskild löneskatt på pensionskostnader

Här redovisas utbetalningar för särskild löneskatt och särskild premieskatt.

Värdering av anläggningstillgångar

Tillgångar med ett anskaffningsvärde om minst ett halvt prisbasbelopp och med en beräknad ekonomisk livslängd på minst tre år redovisas som anläggningstillgång. Anläggningstillgångar redovisas till anskaffningsvärdet med avdrag för ackumulerade avskrivningar enligt plan. Avskrivning sker linjärt månadsvis över den bedömda ekonomiska livslängden.

Tillämpade avskrivningstider

3 år ¹	Licenser och rättigheter
5 år ²	Egenutvecklade system
3 år	Datorer med mera
4 år	Nätverk Kabelsystem Möbler och inredning
5 år	Förbättringsutgifter på annans fastighet
6 år	Bilar

1. En licens inköpt 2023 skrivs av på fem istället för tre år då dess livslängd är fem år.
2. Vissa egenutvecklade system har bedömts ha en avskrivningstid om 10 istället för 5 år. Utveckling på grund av förändringar i lagar och pensionsavtal samt förflyttning av systemparken till windowsmiljö är några förklaringar till avstegen från tillämpad avskrivningstid.

Värdering av fordringar och skulder

Fordringar upptas till det värde med vilket de beräknas flyta in. Skulder har värderats till anskaffningsvärde om inte annat skrivs i not. I de fall en faktura eller motsvarande kommit in efter fastställd brytdag eller om beloppet för fordring eller skuld inte är exakt när bokslutet upprättas, redovisas beloppen som periodavgränsningspost. Beloppsgränsen för periodavgränsningsposter är från och med 2024 100 000 kronor (2023 50 000 kr).

Avräkning med statsverket

SPV debiterar varje månad pensionspremier och tillhörande skatt enligt tjänstepensionsavtalen PA 03/PA 16 och PA-91 till arbetsgivare. Detta bokförs inkomstnässigt mot inkomsttitel 5211 Statliga pensionsavgifter.

De utbetalningar av pension som vi gör varje månad till försäkrade bokförs mot anslag 1:5 Statliga tjänstepensioner m.m. kassamässigt när de betalas ut. Skatt för pensionspremier bokförs mot anslag 1:5 Statliga tjänstepensioner m.m. kassamässigt när de betalas ut.

Pensionsfordran på statsverket

Försäkringsrörelsens tillgångar består av en fordran på statsverket.

Återbäringsfond

Hela den återbäringsfond som redovisas i balansräkningen tillhör försäkringsrörelsen och består av ackumulerade överskott och kapitaltillskott beslutade av regeringen. Till detta kommer ingående kapital som beslutats av regeringen. Återbäringsfonden, tillsammans med den försäkringstekniska avsättningen och upplupna kostnader, balanseras i balansräkningen på tillgångssidan av upplupna premieintäkter samt pensionsfordran på statsverket.

Försäkringstekniska avsättningar

De försäkringstekniska avsättningarna består av avsättning för livförsäkringar och avsättning för oreglerade skador.

Livförsäkringarnas avsättning består av kapitalvärdet av förväntade framtida utgifter för intjänade och fastställda pensioner. Kapitalvärdet beräknas med hänsyn till försäkringstekniska antaganden om ränta, driftkostnader, dödlighet och andra riskmått samt skatter.

Avsättning för oreglerade skador görs för ersättning enligt statens tjänstegrupplivförsäkring, TGL-S, och för ersättning vid personskada, PSA.

Avsättningar för tjänstegrupplivförsäkringen gäller oreglerade skador och skador som ännu inte har rapporterats. Avsättningar för ersättning vid personskada gäller dels kända skadefall som ännu inte har slutreglerats, dels skadefall som ännu inte har rapporterats och därför inte är kända. Livförsäkringarnas avsättning och avsättningar för

tjänstegruppplivförsäkringen beräknas av SPV. Avsättningar för ersättning vid personskada beräknas av Afa Försäkring.

Dispenser

Som nämnts tidigare har SPV en speciell form för uppställning av resultaträkningen. Detta får konsekvenser även för finansieringsanalysen. ESV har gett SPV dispens från den generella formen för uppställning, se ESV dnr 75-285/2002.

Uppgifter om ledande befattningshavare

Nedan finns uppgifter om vilken skattepliktig ersättning som har betalats ut till våra ledande befattningshavare, information om framtida åtaganden som har avtalats för dessa samt information om befattningshavarnas övriga uppdrag som styrelse- eller rådsledamot i andra statliga myndigheter, aktieföretag eller andra organisationer.

Styrelsens ledamöter, tkr

Ledamot	Övriga styrelseuppdrag	2024	2023
Lena Erixon, ordförande	– Saab Group AB – Hector Rail AB – Akademiska hus – Utbetalningsmyndigheten	86	86
Anna Falck	– Kåpan tjänstepensionsförening	43	43
Maria Humla, generaldirektör	– Min Pension i Sverige AB	1 534	1 455
Birgitta Hjelmberg	–	43	43
Peder Sjölander	– Jordbruksverket	43	43
Per Johansson	– Läkemiddelsverket	43	32
Thomas Eisensee	–	43	32

Ledamöter som avgått, tkr

Ledamot	Övriga styrelseuppdrag	2024	2023
Annika Sundén	– Delegationen för migrationsstudier	-	11
Rikard Jermsten	–	-	11

Framtida åtaganden som avtalats för var och en av styrelseledamöterna

Inga framtida åtaganden har avtalats för styrelseledamöter.

Noter

Not 1 – Intäkter av avgifter och andra ersättningar, tkr

	2024	2023
Avgifter och ersättningar enligt 4 § avgiftsförordningen	24	22
Ersättning från Inkomsttitel 5211 undertitel 001 och 003	183 200	193 200
Ersättning från Inkomsttitel 5211 undertitel 005 ¹	-	-
Avgifter avseende skuldförda åtaganden med mera	6 081	3 934
Avgifter och ersättningar från pensionsverksamhet på uppdrag	103 731	100 019
Avgifter för utlåning av personal m.m.	1 469	765
Summa	294 505	297 940

1. Redovisas i pensionsrörelsen med 17 573 tkr (16 240 tkr).

Not 2 – Finansiella intäkter, tkr

	2024	2023
Ränteintäkter på räntekonto hos Riksgäldskontoret	8 998	7 176
Dröjsmålsräntor med mera	611	167
Summa	9 609	7 344

Not 3 – Kostnader för personal, tkr

	2024	2023
Lönekostnader för personal (exklusive arbetsgivaravgifter m.m.)	120 297	114 915
Varav arvoden till styrelse, kommittéer och uppdragstagare	380	398

Not 4 – Finansiella kostnader, tkr

	2024	2023
Räntekostnader med mera anläggningslån Riksgäldskontoret	-3 833	-3 746
Dröjsmålsräntor	-1	-2
Räntekostnader Valbara delen	-262	-31
Övriga bankkostnader	-5627	-6 869
Summa	-9 723	-10 649

Räntekostnader för den valbara delen består av räntekostnader som SPV har för belopp som betalats in för förstagångsväljare. Beloppen ränteberäknas vid den tidpunkt då de betalats ut till försäkringsgivaren.

Not 5 – Premieintäkter, tkr

	2024			2023		
	PA 03/PA 16	PA-91	Totalt	PA 03/PA 16	PA-91	Totalt
Löpande premier	17 762 618	113 706	17 876 324	16 145 372	87 408	16 232 779
Slutreglering	0	-164	-164	-	-6	-6
Engångspremier	45 704	0	45 704	58 965	-	58 965
Periodisering	0	0	0	-	-	-
Löneskatt	4 189 590	1 995	4 191 585	3 807 953	1 400	3 809 353
Premieskatt	30 525	-28	30 497	29 820	42	29 861
Totalt	22 028 437	115 509	22 143 946	20 042 109	88 843	20 130 952

För PA 16 var de löpande premierna högre 2024 än under föregående år. Försäkringsrörelsens premieintäkter var högre under året än 2023. Höjningen av räntan i beräkningsgrunderna för premier från -1,2 till -0,6 procent den 1 januari 2024 medförde lägre premieintäkter, så gjorde även sänkningen av värdesäkringspremien från 4,0 till 2,8 procent av pensionsunderlaget. Den stora höjningen av prisbasbeloppet medförde dock att premieintäkterna totalt sett ökade under året. En del av ökningen beror också på den årseffekt som inträffar då pensionsunderlagen uppdateras med hänsyn till nya löner och basbelopp.

Premier som redovisas under posten PA-91 ökade något under 2024. Till PA-91 räknas premier för lokalanställda.

Årets intäkter för engångspremier minskade jämfört med 2024.

Löneskatten följer utvecklingen av löpande premier och engångspremier. Intäkterna för löneskatt ökade således under 2024. Premieskatten är beroende av utvecklingen av intäkterna av premier för tjänstegrupplivförmåner.

Årets intäkter för premieskatt var något högre än föregående år.

Not 6 – Kapitalavkastning inklusive underskottstäckning, tkr

	2024	2023
Kapitalavkastning, 10-årig statsobligation	2,21% 5 814 310	2,51% 8 525 078
Kapitalavkastning, värdeförändring på pensionsfordran	-88 989 429	2 904
Avkastningsskatt	-959 027	-730 821
Finansiella intäkter	5 056	3 114
Finansiella kostnader	-3 338	-2 458
Underskottstäckning äldre förmåner	-42 007	1 110 123
Underskottstäckning övriga förmåner	-148 193	163 507
Underskottstäckning löneskatt	-17 258 109	5 796 593
Summa	-101 580 737	14 868 040

Not 7 – Transfereringar, tkr

I detta avsnitt i resultaträkningen redovisar vi pensioner där premier inte betalas och där skuld inte redovisas. En del av dessa pensioner finansieras genom anslag. I detta avsnitt finns också pensioner som myndigheter och andra arbetsgivare finansierar direkt, till exempel riksdagsmannapensioner och grupplivförmåner. Eventuella avsättningar som hör till dessa pensioner redovisas hos berörd myndighet. Försäkringsersättningar för reservpensioner och pensioner i särskild ordning ingår från och med 2018 i övriga förmåner.

Övrigt erhålla medel för finansiering av bidrag	2024	2023
Utomstatliga arbetsgivare, avser pensionsersättningar PA-91	4 579	4 184
Utomstatliga arbetsgivare, avser pensionsersättning PA 03	-	0
Affärsverk med flera, avser PA 03 och avd. 2 PA 16	46 321	43 212
Utomstatliga arbetsgivare, avser Andra pensionsåtaganden	26 521	26 153
Total	77 421	73 548

Lämnade bidrag, tkr	2024	2023
Riksdagsmannapensioner	-34 119	-34 251
Grupplivförmåner inklusive särskild premieskatt	-51 533	-65 025
Pensionsersättning	-118 340	-108 181
Pensionsförmåner Affärsverk	-254 769	-228 571
Övriga	-26 541	-26 456
Summa	-485 302	-462 484

Not 8 – Årets kapitalförändring, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Resultat Statlig pensionsverksamhet m.m. ¹	4 648	-604
Resultat Pensionsverksamhet på uppdrag ²	14 296	9 885
Summa	18 944	9 281

1. Se tabell 4.3 Utfall Statlig pensionsverksamhet m.m.
2. Se tabell 4.5 Utfall Pensionsverksamhet på uppdrag.

Not 9 – Immateriella anläggningstillgångar, tkr

Balanserade utgifter för utvecklingsverksamhet ¹	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans anskaffningsvärden	389 803	379 258
Årets anskaffningsutgifter	19 193	10 544
Utgående balans anskaffningsvärde	408 996	389 802
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-289 603	273 843
Årets avskrivningar	-15 955	-15 760
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-305 558	-289 603
Bokfört värde	103 438	100 199

Rättigheter och andra immateriella anläggningstillgångar		
Ingående balans anskaffningsvärde	8 186	9 721

Årets inköp	780	-
Årets utrangering/försäljningar	-3 913	-1 535
Utgående balans anskaffningsvärde	5 053	8 186
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-6 194	-6 220
Årets avskrivningar	-910	-1 509
Årets utrangering/försäljningar	3 912	1 535
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-3 192	-6 194
Bokfört värde	1 862	1 992
Totalt värde immateriella anläggningstillgångar	105 299	102 191

1. Ny uppställning av not 2024.

Not 10 – Materiella anläggningstillgångar, tkr

Förbättringsutgifter på annans fastighet	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans anskaffningsvärde	8 028	7 333
Årets inköp	285	695
Årets utrangering	-	-
Utgående balans anskaffningsvärde	8 313	8 028
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-7 357	-7 232
Årets avskrivningar	-148	-125
Årets utrangering	-	-
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-7 505	-7 357
Bokfört värde	808	671
Maskiner, inventarier, installationer med mera		
Ingående balans anskaffningsvärde	13 312	17 5461
Årets inköp	284	-
Årets utrangeringar/försäljningar	-410	-4 234
Utgående balans anskaffningsvärde	13 186	13 312
Ingående balans ackumulerade avskrivningar	-13 004	-16 844
Årets avskrivningar	-220	-394
Årets utrangeringar/försäljningar	410	4 234
Utgående balans ackumulerade avskrivningar	-12 814	-13 004
Bokfört värde	372	308
Totalt värde materiella anläggningstillgångar	1 180	979

Not 11 – Övriga kortfristiga fordringar, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Kundfordringar, återkrav av pensioner	1 013	869
Ännu ej fakturerade återkrav	123	63
Övriga fordringar	-	8
Summa	1 136	940

Not 12 – Periodavgränsningsposter tillgångssidan, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Förutbetalad hyra	3 736	3 990
Övriga förutbetalda kostnader (licenser m.m.)	2 653	2 558
Förutbetalda kostnader	6 389	6 548
Upplupet lönebidrag/anställningsstöd	13	14
Upplupna bidragsintäkter	13	14
Upplupna intäkter Kostnadsbidrag	72 560	82 637
Upplupen intäkt MinPension	-	104
Slutavräkning administrationsersättning Afa	-	-
Övrig upplupen intäkt	2 876	33
Fordran "Särskild löneskatt" enligt avräkning	36 568	23 392
Övriga upplupna intäkter	112 004	106 166
Summa	118 406	112 728

Not 13 – Avräkning statsverket, tkr

Uppbörd	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	-1 690 969	-1 604 725
Redovisat mot inkomsttitel	-21 948 900	-19 925 615
Uppbördsmedel som betalats till icke räntebärande flöde	21 858 663	19 839 371
Skulder avseende uppbörd	-1 781 206	-1 690 969
Anslag i icke räntebärande flöde		
Ingående balans	864 386	796 555
Redovisat mot anslag	16 570 639	15 134 299
Medel hänförliga till transfereringar med mera som betalats till icke räntebärande flöde	-16 491 954	-15 066 468
Fordringar avseende anslag i icke räntebärande flöde	943 071	864 386
Övriga fordringar/skulder på SCR i Riksbanken		
Ingående balans	15 621	14 000
Inbetalningar i icke räntebärande flöde	24 169 625	22 065 802
Utbetalningar i icke räntebärande flöde	-18 802 148	-17 291 278
Betalningar hänförliga till anslag och inkomsttitlar	-5 366 709	-4 772 903
Övriga fordringar/skulder på statens centralkonto	16 389	15 621
Summa avräkning med statsverket	-821 746	-810 962

Not 14 – Pensionsfordran pensionsrörelsen, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	447 277 397	427 617 164
Fakturerade premier	22 150 512	20 137 549
Utbetalda försäkringsersättningar	-13 437 216	-12 269 683
Löneskatt på utbetald försäkringsersättning	-3 135 626	-2 867 876
Utbetald administrationsavgift	-196 167	-207 797
Kapitalavkastning inkl. underskottstäckning	-101 580 737	14 868 040
Summa pensionsfordran	351 078 163	447 277 397

Not 15 – Räntekonto och övriga tillgodohavanden i Riksgäldskontoret, tkr

Beviljad kreditram för	2024	2023
Räntekonto	9 000	9 000
Övriga tillgodohavanden	100 000	100 000

Not 16 – Förändring av myndighetskapitalet, tkr

	Statskapital	Balanserad kapitalförändring, avgiftsfinansierad verksamhet	Kapitalförändring enligt resultat-räkning	Summa
Utgående balans 2023	90	25 987	9 281	35 358
A Ingående balans 2024	90	25 987	9 281	35 358
Föregående års kapitalförändring	-	9 281	-9 281	-
Inleverans till inkomsttitel 2811	-	-	-	-
Redovisning mot inkomsttitel för finansiering av den nationella digitala infrastrukturen	-	-393	-	-393
Årets kapitalförändring	-	8 888	18 944	18 944
B Summa årets förändring	-	8 888	9 663	18 551
C Utgående balans 2024	90	34 875	18 944	53 909

Not 17 – Återbäringsfond försäkringsrörelsen, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående balans	-3 055 114	11 928 110
Årets disposition	-13 368 082	-14 983 223
Utgående balans	-16 423 176	-3 055 114

Not 18 – Avsättning för pensioner och liknande förpliktelser, tkr

SPV har en pensionsskuld som består av avsättningar för anställdas delpension.

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning	1 498	2 541
Årets utbetalningar	-841	-1 018
Årets pensionskostnad	245	-25
Utgående balans	902	1 498

Not 19 – Övriga avsättningar, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Ingående avsättning	3 707	3 361
Årets avsättning omställningsmedel	359	346
Årets avsättning beräknad lönekostnad	-	-
Årets användning omställningsmedel	-1 568	-
Skuld övriga omsättningar	2 498	3 707

Beräknad användning av SPV:s omställningsmedel under 2025 är 1 300 tkr.

Not 20 – Försäkringstekniska avsättningar, tkr

	Försäkringsrörelsen	Äldre förmåner	Övriga förmåner	Totalt 2024	Totalt 2023
Aktiva/fribrevshavare	141 142 993	-	-	141 142 993	189 903 027
Livräntehavare	1 478 084	734 890	-	2 212 974	3 195 471
Förmånstagare	141 582 818	9 048 799	1 182 909	151 814 526	168 726 115
Summa	284 203 896	9 783 688	1 182 909	295 170 493	361 824 614
TGL	7 912	-	-	7 912	9 185
PSA	593 529	59 796	-	653 325	651 164
Summa	284 805 337	9 843 484	1 182 909	295 831 730	362 484 962
Löneskatt				71 607 876	87 778 166
Premieskatt				6 474	7 516
Summa avsättningar				367 446 081	450 270 644

Kommentarer och antaganden för beräkningarna

Grunder för beräkningarna fastställs av SPV:s styrelse. Försäkringstekniska antaganden ska vara aktsamma och bestämmas på ett sådant sätt att de säkerställer att försäkringsrörelsen ska kunna fullgöra sina åtaganden. Med aktsamma menar SPV att säkerhetsbelastningar endast ska förekomma då de kan motiveras ur risksynpunkt. Samma antaganden används för försäkringsrörelsen, äldre förmåner och övriga förmåner.

Livförsäkringarnas avsättningar har beräknats med följande antaganden:

- **Antagande om ränta** - Den årliga räntan används för diskontering av framtida, förväntade betalningsflöden. Hänsyn ska tas till Finansinspektionens trygghandsgrunder¹⁰. Per den 31 december 2024 är bruttoräntan +0,50 procent (-1,50 procent).
- **Antagande om driftkostnad** - För de flesta åtaganden används ett antagande om driftkostnad på cirka 0,01 procent (0,01 procent) av kapitalet. Därutöver belastas kapitalet med 0,40 procent (0,40 procent) för att täcka kostnader för framtida utbetalningar.
- **Avkastningsskatt** - Inget avdrag för avkastningsskatt görs vid beräkning av de försäkringstekniska avsättningarna.
- **Antagande om livslängd** - Olika antaganden om livslängd används för olika generationer och för olika kön. De skilda antagandena om livslängd ska spegla skillnader i förväntad livslängd. En 65-årig man respektive kvinna som är födda på 1950-talet antas leva i ytterligare 23,0 år (23,0 år) respektive 24,3 år (24,3 år).
- **Räntekänslighet** - En sänkning av ränteantagandet med en procentenhet ökar den totala försäkringstekniska avsättningen före skatt med 44 042 058 tkr (14,9 procent) varav 43 078 579 tkr (15,3 procent) inom försäkringsrörelsens sparrörelse. En höjning av ränteantagandet med en procentenhet minskar avsättningarna med 35 452 572 tkr (12,1 procent) varav 34 609 663 tkr (12,3 procent) inom försäkringsrörelsens sparrörelse.

Försäkringstekniska avsättningar uppdelade på avtal, tkr

	PA 03/PA 16	PA-91 m.fl.	Totalt 2024
Aktiva/fribrevshavare	140 961 952	181 041	141 142 993
Livräntehavare	0	2 212 974	2 212 974
Förmånstagare	114 658 567	37 155 958	151 814 526
Summa	255 620 519	39 549 974	295 170 493

Underlag och kommentarer till beräkning och analys av de försäkringstekniska avsättningarna

Förändringen av de försäkringstekniska avsättningarna för 2024 uppgår till -82 824 564 tkr (34 643 810 tkr) inklusive särskild löne- och premieskatt. Av förändringen beror -114 227 062 tkr (3 857 342 tkr) på att avsättningen omvärderats med nya beräkningsgrunder.

Omvärderingen beror på att skuldgrundernas antaganden om ränta ändras från den 1 januari 2024. Räntan för 2024 är +0,50 procent (-1,50 procent) vilket är en ökning med två procentenheter från 2023. En högre ränta gör att de försäkringstekniska avsättningarna minskar. Den stora höjningen från 2023 ger en stor minskning av de försäkringstekniska avsättningarna för 2024.

SPV har beräknat och analyserat de försäkringstekniska avsättningarna, pensionskulden, per 31 december 2024. Analysen visar skuldens förändring under året fördelad på olika poster. I analysen ingår inte avsättningar för TGL, PSA och skatter.

För pensionärer är beräkningarna baserade på pensionsbeloppen i december 2024. För aktiva inom PA 16 är beräkningarna gjorda utifrån inrapporterade anställningsuppgifter samma månad. Beräkningarna för de cirka 102 aktiva som finns kvar inom PA-91 är gjorda utifrån uppgifter i SPV:s matrikelregister per 31 december 2023. Det innebär att vi inte har kunnat ta hänsyn till personer som slutat utan pension under 2024.

Aktualisering innebär att vi fastställer en persons historiska tjänstetid och intjänade pensionsrätt. För personer som inte är aktualiserade beräknar SPV pensionskulden enligt en schablon. SPV:s bedömning är att schablonens konstruktion är sådan att pensionskulden inte underskattas.

¹⁰ Finansinspektionens föreskrifter (2007:24) om försäkringstekniska grunder, senast ändrade genom FFFS 2020:05. Finansinspektionen publicerar antaganden om räntefot och avdrag för avkastningsskatt på Finansinspektionens webbplats efter utgången av september varje år, senast den 7 oktober 2024.

Förutom nämnda schablon, som används för aktiva personer och fribrevshavare, finns en schabloniserad avsättning för livräntor inom försäkringsrörelsen och äldre förmåner. Denna schablon innebär att skulden för livräntor som inte är fastställda antas motsvara fem procent av skulden för fastställda livräntor inom försäkringsrörelsen respektive 50 procent av skulden för fastställda livräntor inom äldre förmåner.

Total förändring av försäkringsteknisk avsättning, tkr

	Försäkringsrörelsen	Äldre förmåner	Övriga förmåner	Totalt 2024	Totalt 2023
Pensioner	-64 946 693	-1 524 826	-182 602	-66 654 121	27 889 838
TGL	-1 273	-	-	-1 273	2 422
PSA	12 365	-10 204	-	2 161	-16 506
Summa	-64 935 601	-1 535 030	-182 602	-66 653 233	27 875 754
Löneskatt				-16 170 290	6 766 074
Premieskatt				-1 041	1 982
Summa förändring				-82 824 564	34 643 810

Del av förändring av försäkringsteknisk avsättning som beror på omvärdering, tkr¹

	Försäkringsrörelsen	Äldre förmåner	Övriga förmåner	Totalt 2024	Totalt 2023
Pensioner	-90 089 832	-1 564 808	-256 715	-91 911 355	3 102 214
TGL	0	-	-	0	0
PSA	-16 363	-1 649	-	-18 012	2 531
Summa	-90 106 195	-1 566 457	-256 715	-91 929 367	3 104 745
Löneskatt				-22 297 695	752 597
Premieskatt				0	0
Summa förändring				-114 227 062	3 857 342

1. Förändring som beror på Ändrade beräkningsgrunder, bruttoränta och Ändrade beräkningsgrunder, övrigt. Se tabellerna ovan, nedan och rubrikerna på nästa sida.

Förändring av försäkringsteknisk avsättning – skuldanalys, tkr

	Försäkringsrörelsen	Äldre förmåner	Övriga förmåner	Totalt 2024	Totalt 2023
Ingående skuld	349 150 589	11 308 514	1 365 511	361 824 614	333 934 776
Justering av ingående skuld	2 296	-1 873	-	423	-11 177
Ändrade beräkningsgrunder, bruttoränta	-90 077 519	-1 564 808	-256 715	-91 899 042	0
Ändrade beräkningsgrunder, övrigt	-12 313	-	-	-12 313	3 102 214
Grundränta, brutto	1 414 397	51 772	7 878	1 474 047	-5 498 852
Grundränta, frigjorda driftkostnader	-34 263	-1 075	-120	-35 458	-42 204
Indexering	23 391 967	854 341	101 376	24 347 684	28 836 354
Utfall av antaganden om livslängd	181 359	48 015	-3 610	225 764	196 249
Nya sjukpensioner	95 839	-	-	95 839	143 186
Nya tillfälliga sjukpensioner	73 024	-	-	73 024	62 562
Förändrad avsättning för premiefrielse med mera	99 830	-	-	99 830	221 930
Nya icke aktuella, temporära efterlevandepensioner	47 847	-	-	47 847	49 073
Nyintjänande	11 213 444	-	-	11 213 444	12 524 011
Förändring av antastbar förmån	-94 873	-	-	-94 873	-157 066
Nya temporära efterlevandepensioner	84 848	-	-	84 848	91 473
Utbetald pension	-11 538 692	-1 295 262	-139 771	-12 973 725	-11 859 528
Utbetalning, frigjorda driftkostnader	-49 529	-5 218	-559	-55 306	-50 513
Aktualisering	-184 692	-1 117	-	-185 809	-244 025
Övrigt	440 337	390 399	108 919	939 655	526 151
Utgående skuld	284 203 896	9 783 688	1 182 909	295 170 493	361 824 614

Förklaringar av analysposterna och kommentarer till utfallet

Ingående skuld

Utgångspunkten för skuldanalysen är pensionsskulden per den 31 december 2023.

Ingående skuld för 2024 är 361 824 614 tkr (333 934 776 tkr).

Justering av ingående skuld

Den justering som görs av ingående skuld på grund av exempelvis retroaktiva förändringar av pensioner som gjorts efter beräkningen av den ingående skulden.

Under 2024 uppgår justeringen till +423 tkr (-11 177 tkr).

Ändrade beräkningsgrunder, bruttoränta

Den skuldeffekt som uppstår när bruttoräntan i beräkningsgrunderna förändras.

Under 2024 är räntan +0,50 procent(-1,50 procent). Den stora höjningen av räntan från 2023 med två procentenheter medför att skulden minskar med 91 899 042 tkr (0 tkr). Från 2022 till 2023 ändrades inte räntan.

Ändrade beräkningsgrunder, övrigt

Den skuldeffekt som uppstår när annat än bruttoräntan i beräkningsgrunderna förändras.

Per den 1 januari 2024 ändrade SPV de antaganden om nyttjandegrad av särskild pensionsersättning som finns i beräkningsgrunderna. De ändrade antagandena minskade skulden med 12 313 tkr (-3 102 214 tkr). Under 2023 ändrade SPV de antaganden om dödlighet som finns i beräkningsgrunderna.

Grundränta, brutto

Den framräkning av skulden som görs med antagen bruttoränta. Räntan uppgick under 2024 till +0,5 procent (-1,5 procent). Räntan +0,5 procent har gjort att skulden ökade med 1 474 047 tkr (-5 498 852 tkr).

Grundränta, frigjorda driftkostnader

Den antagna bruttoräntan belastas för att frigöra medel för driftkostnader. Denna post beskriver de frigjorda medlen.

Indexering

Pensioner som betalas ut och fribrev enligt PA 16 är värdesäkrade. Det innebär att de räknats om med förändringen av prisbasbeloppet från 2023 (52 500 kronor) till 2024 (57 300 kronor).

Höjningen med 8,70 procent (9,14 procent) gav en ökning av skulden under 2024 med 24 347 684 tkr (+28 836 354 tkr).

Utfall av antaganden om livslängd

Utfallet är ett resultat av skillnader mellan verkliga kostnader och intäkter vid dödsfall och de antaganden som finns i beräkningsgrunderna.

För övriga förmåner är utfallet -3 610 tkr (+17 569 tkr) medan det för äldre förmåner är +48 015 tkr (-40 236 tkr) och för försäkringsrörelsen +181 359 tkr (+218 916 tkr). Utfallet för hela pensions-rörelsen är +225 764 tkr (+196 249 tkr) vilket betyder att pensionsrörelsens förlust är på ungefär samma nivå för 2024 jämfört med 2023 för antaganden om livslängd.

De försäkrade inom äldre förmåner är äldre än de försäkrade inom försäkringsrörelsen. Vid utgången av 2024 är medelåldern inom äldre förmåner 79,7 år (79,3 år) medan medelåldern inom försäkringsrörelsen är 62,9 år (62,4 år).

Jämfört med före 2023 så har förlusten ökat trots att antaganden om dödlighet ändrades i riktning mot lägre dödlighet den 1 januari 2023. Förlusten för 2024 förklaras främst av en lägre dödlighet än förväntat för personer födda på 1930-talet och 1940-talet.

Nya sjukpensioner

Kostnaden för nya sjukpensioner. Under 2024 uppgår posten till 65 839 tkr (143 186 tkr).

För 2023 avser 47 191 tkr en ökning av skulden för att försäkrade från och med 2026 kan få sjukpension utbetald till 67 år.

Nya tillfälliga sjukpensioner

Kostnaden för nya tillfälliga sjukpensioner. Under 2024 uppgår posten till 73 024 tkr (62 562 tkr).

För 2023 avser 26 049 tkr en ökning av skulden för att försäkrade från och med 2026 kan få tillfällig sjukpension utbetald till 67 år.

Förändrad avsättning för premiefrielse med mera

Avsättningen görs för löpande premiefrielse för personer som har tillfällig sjukpension, sjukpension, delpension eller som har fått sjukpenning i mer än 90 dagar. Avsättning görs också för inträffade men inte rapporterade försäkringsfall som gäller tillfällig sjukpension, sjukpension och premiefrielse.

Under 2024 uppgår posten till +99 830 tkr (+221 930 tkr).

För 2023 avser 152 996 tkr en ökning av skulden för att arbetsgivarna från och med 2024 har rätt till premiefrielse för premiebestämd pension till 69 år enligt SPV:s finansieringsvillkor.

Nya icke aktuella, temporära efterlevandepensioner

När personer får pension enligt PA 16, reserveras medel för den sexåriga efterlevandepensionen. Reserveringen görs för att täcka eventuella utbetalningar av efterlevandepension till följd av dödsfall som kan ske fram till att personen fyller 75 år. Posten gäller nya sådana så kallade icke aktuella, temporära efterlevandepensioner.

Under 2024 uppgår posten till +47 847 tkr (+49 073 tkr).

Nyintjänande

En förändring av skulden som beror på att de aktiva har tjänat in ytterligare rätt till ålderspension och kompletterande efterlevandepension eller familjepension under året. Nyintjänande som ger rätt till ålderspension före 65 år till följd av övergångsbestämmelser ingår inte i denna post.

Förändring av antastbar förmån

Eventuell rätt till ålderspension före 65 år är antastbar om pensionsrätten beror på övergångsbestämmelser eller lägre pensionsålder. Det innebär att pensionsrätten kan gå förlorad när en person byter anställning. Posten gäller både när en person byter anställning och då åldern uppnåtts men pensionsrätten inte har nyttjats. Även nyintjänad pensionsrätt som ger rätt till ålderspension före

65 år till följd av övergångsbestämmelser ingår i denna post.

Nya temporära efterlevandepensioner

Pensionsskulden för nya temporära efterlevandepensioner.

Utbetald pension

Värdet för analysposten är beräknat utifrån de uppgifter om utbetalningar som funnits tillgängliga för analysen. Posten motsvarar den minskning av skulden som utbetalningarna har lett till. Det kan finnas avvikelser mellan postens värde och ekonomisystemets bokförda utbetalningar på grund av exempelvis retroaktiva utbetalningar.

Utbetalning, frigjorda driftkostnader

Vid utbetalning av pension minskar skulden med mer än med utbetalningsbeloppet. Det beror på att avsättning har gjorts för kostnader i samband med utbetalningen.

Aktualisering

Enligt gällande försäkringstekniska riktlinjer används schabloniserade antaganden för personer som inte har fastställda uppgifter, det vill säga inte är aktualiserade. Dessa antaganden upphör när uppgifterna har fastställts, vilket senast inträffar när en person avgår med pension.

Posten avser skuldeffekter som uppstår när vi uppdaterar uppgifterna för personer som omfattas av de båda tjänstepensionsavtalen PA 16 och PA-91. Effekten som uppstod för aktualisering under 2024 uppgår till -185 809 tkr (-244 025 tkr).

Övrigt

Denna post avser de effekter som uppstår i skulden när förmånsbelopp förändras under perioden då utbetalningar görs, till exempel på grund av samordning. Posten innehåller också nytillkomna pensioner för vilka reservering inte har gjorts tidigare. Det gäller speciellt äldre förmåner och övriga förmåner. Även övriga förändringar som vi inte har kunnat föra till någon av de tidigare posterna redovisas här.

Posten Övrigt redovisar nettot av både positiva och negativa förändringar av skulden och uppgår under 2024 till +939 655 tkr (+526 151 tkr). Under 2024 har samordningen med allmän pension inneburit en ökad kostnad jämfört med 2023.

Utgående skuld

Utgående skuld är summan av ingående skuld och mellanliggande poster enligt ovan och gäller skulden per den 31 december 2024.

Utgående skuld för 2024 är 295 170 493 tkr (361 824 614 tkr).

Not 21 – Lån i Riksgäldskontoret, tkr

Lån i Riksgäldskontoret	2024-12-31	2023-12-31
Ingående skuld	101 362	109 712
Upptagna lån	22 458	9 437
Amorteringar	-17 233	-17 787
Utgående skuld för lån till anläggningstillgångar	106 587	101 362
Beviljad låneram anläggningstillgångar	129 000	130 000
Övriga krediter i Riksgäldskontoret		
Ingående skuld	38 873	38 582
Årets förändring	325	291
Total skuld för övriga krediter i Riksgäldskontoret	39 198	38 873
Total skuld hos Riksgäldskontoret	145 785	140 235

Not 22 – Övriga kortfristiga skulder, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Innehållen preliminär skatt pensioner	404 676	450 147
Skuld till försäkringsgivare	11 650	11 459
Flytträtt PA 16	12 407	8 796
Återbetalningar pensioner	2 439	6 471
Innehållen skatt för egen personal	2 811	3 022
Innehållen skatt m.m. för riksdagsledamöter	3 648	3 717
Övriga skulder	2 224	1 333
Summa	439 855	484 945

Not 23 – Upplupna kostnader skuldsidan, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Semesterskuld	9 686	8 782
Upplupen lön	203	312
Arbetsgivaravgift m.m. för semesterskuld och upplupen lön	5 372	4 901
Upplupen kostnad premiebefrielse	90 479	85 259
Upplupen kostnad löneskatt till Försäkringskassan	534 843	487 711
Övriga upplupna kostnader inomstatliga leverantörer	56	-
Upplupna kostnader avseende utomstatliga leverantörer	456	999
Övriga upplupna kostnader	1 496	781
Summa	642 591	588 745

Not 24 – Kommentar till anslagsutfall, tkr

Anslag 1:5 Statliga tjänstepensioner m.m. hade 2024 en ram för anslagspost 7 som angavs i regleringsbrevet och baserades på prognoser från SPV. Tilldelningen enligt regleringsbrevet för 2024 var 16 712 000 tkr. Utfallet 2024 var

16 570 639 tkr, vilket gör att det utgående överföringsbeloppet blev 141 361 tkr eller motsvarande 0,9 procent lägre än tilldelningen. En viktig orsak till att utfallet blev lägre än tilldelningen bedöms vara att tendensen att ta ut pension senare går i snabbare takt än förutsett i prognosen.

Inkomsttitel 5211 Statliga pensionsavgifter hade en beräknad budget på 21 503 000 tkr som angavs i regleringsbrevet 2024 och den nivån baserades på prognoser från SPV. Utfallet 2024 blev 21 943 172 tkr och således 440 172 tkr eller 2,0 procent högre än den beräknade budgeten. Ett större antal anställda som det betalats premier för, än antaget i prognosen, är en viktig förklaring till avvikelsen. Även större effekter än vad som bedömdes i prognosen av de senaste årens ökade prisbasbelopp bidrog till den högre nivån 2024.

Not 25 – Finansieringsanalys, tkr

	2024-12-31	2023-12-31
Verksamhetens kostnader	-286 547	-296 682
Avgår:		
Realisationsvinst/förlust	-1	-
Avskrivningar och nedskrivningar	17 232	17 788
Avsättningar egna pensioner	-596	-1 043
Kostnader enligt finansieringsanalysen	-269 912	-279 937
Förändring pensionsfordran enligt balansräkningen	-96 199 234	19 660 233

Intern styrning och kontroll



Intern styrning och kontroll

Ansvaret för en väl fungerande process för intern styrning och kontroll formuleras dels genom förordningen (2007:603) om intern styrning och kontroll, dels genom SPV:s arbetsordning och beslutsordning. Processen för intern styrning och kontroll ska, enligt förordningen, med rimlig säkerhet säkerställa att SPV fullgör sina uppgifter och uppnår verksamhetens mål, utifrån instruktion, regleringsbrev, författningar och regeringsbeslut, samt uppfyller kraven i 3 § myndighetsförordningen (2007:515). För att skapa förutsättningar för en väl fungerande process, ska det också finnas en god intern miljö vid SPV.

Arbetet med SPV:s interna styrning och kontroll organiseras i tre ansvarslinjer:

- I den första ansvarslinjen har cheferna ett övergripande ansvar för att upprätthålla en god intern kontroll. De ansvarar för att verksamheten bedrivs enligt gällande lag och rätt, att fastställda styrdokument och rutiner följs samt att medarbetarna har de kunskaper som krävs för arbetet.
- Andra ansvarslinjen består av myndighetens egna uppföljning av den operativa verksamheten. Leveransområdet Intern styrning och kontroll bidrar till myndighetens riskhantering och upprätthåller en opartisk hållning i förhållande till första ansvarslinjen och följer upp riskhanteringen i första ansvarslinjen.
- Den tredje linjen består av internrevisionen som i sin oberoende funktion granskar första och andra ansvarslinjens verksamheter och rapporterar till styrelsen.

Under året har arbetsordningen och beslutsordningen setts över. Beslutsordningen ses över årligen, men uppdateras oftare om behov finns. Beslutsdelegationer är på plats. Tillfälliga delegationer, exempelvis när chefer inte är i tjänst, upprättas löpande och diarieförs, enligt särskild rutin.

Ett verktyg för att säkerställa att beslutsordningen efterlevs är de så kallade FISK-kartorna. Kartorna beskriver de kontroller som genomförs inom respektive leveransområde, för att säkerställa leveranserna sker enligt beslutsordningen. FISK-kartorna kan därför även bidra till att minska eller eliminera identifierade risker, och bidra till att säkerställa intern styrning och kontroll. Revidering av FISK-kartorna har påbörjats under 2024.

SPV har under året sett över och uppdaterat de styrdokument som finns inom myndigheten. Vissa har också upphävts och nya har upprättats där luckor fanns.

Riskanalyser har genomförts med samtliga chefer. Analysen ger dels underlag för att identifiera väsentliga risker för SPV, dels underlag för det fortsatta arbetet med verksamhetsrisker för respektive leveransområde. Risker inom utvecklingsprojekt hanteras av respektive projekt. Risker för utvecklingsprojekt och deras åtgärder hanteras genom en systematisk och transparent process.

SPV har under året också genomfört en fördjupad utredning om risker för korruption. Den generella slutsatsen är att nettoriskerna, dvs riskvärde efter att åtgärder för att minska eller eliminera riskerna har tagits i beaktande, är relativt låga. Under hösten 2024 har vi även genomfört en nano-utbildning för samtliga medarbetare rörande korruption.

Varje år tar SPV fram en intern granskningsplan. Under året har en granskning av oegentligheter/korruption genomförts. Granskningarna inom ett mindre område och rättslig kvalitet i ärendehandläggningen, i detta fall tjänstegruppliv, och styrning av projekt/initiativ/utveckling pågår.

SPV är representerade i Statskontorets nätverk mot korruption och Ekonomistyrningsverkets nätverk för intern styrning och kontroll.

Underlag för bedömning


Underlag till styrelsens bedömning av den interna styrningen och kontrollen har bestått av årets löpande redovisning och uppföljning av verksamheten, internrevisionens och dataskyddsombudets iakttagelser och åtgärder kopplade till dessa samt information om hur arbetet med intern styrning och kontroll har bedrivits under året.


Beslut om årsredovisningen

Årsredovisningen har fastställts genom styrelsens beslut den 18 februari 2025.

Vi bedömer att den interna styrningen och kontrollen vid myndigheten har varit betryggande under den period som årsredovisningen avser.


Vi intygar att årsredovisningen ger en rättvisande bild av verksamhetens resultat samt av kostnader, intäkter och myndighetens ekonomiska ställning.


Datum: 2025-02-18

Lena Erixon
Ordförande


Datum: 2025-02-18

Anna Falck
Vice ordförande

Datum: 2025-02-18

Maria Humla
Generaldirektör och ledamot

Datum: 2025-02-18

Birgitta Hjelmberg
Ledamot

Datum: 2025-02-27

Peder Sjölander
Ledamot

Datum: 2025-02-18

Per Johansson
Ledamot

Datum: 2025-02-19

Thomas Eisensee
Ledamot

Avtal och författningar

Tjänstepensioner och andra förmåner som SPV administrerar regleras i kollektivavtal som slutits mellan parterna inom det statliga avtalsområdet eller i författningar. Avtalen och författningarna redovisas i huvudsak nedan:

Avtal/författningar	Beskrivning
PA 16 och PA 03	Statliga tjänstepensionsavtal som reglerar ålderspension, sjukpension och efterlevandepension (kollektivavtal)
PA-91 och PA-SPR	Äldre statliga tjänstepensionsavtal (kollektivavtal)
Avtal om omställning	Reglerar särskild pensionsersättning och övergångsbestämmelser för pensionsersättning (kollektivavtal)
Trygghetsavtalet (TA)	Reglerar pensionsersättning och särskild pensionsersättning (kollektivavtal). Har ersatts av Avtal om omställning.
Avtal om statens grupplivförsäkring (TGL-S)	Reglerar ersättningar vid dödsfall (kollektivavtal)
Avtal om ersättning vid personskada (PSA)	Reglerar ersättning vid personskada (kollektivavtal). Administreras av Afa Försäkring.
Avtal för lokalanställda	Reglerar tjänstepension och avgångsförmåner för lokalanställda svenska medborgare i utlandet (kollektivavtal)
SFS 2003:56	Den så kallade PISA-förordningen, om tjänstepension och tjänstegrupplivförsäkring för vissa arbetstagare med icke-statlig anställning (förordning)
SFS 1991:1427	Den så kallade äldre PISA-förordningen, om tjänstepension och tjänstegrupplivförsäkring för vissa arbetstagare med icke-statlig anställning (förordning)
SFS 2016:411	Om tjänstepension, inkomstgaranti och avgångsvederlag till myndighetschefer (förordning)
SFS 2003:55 (förordningen upphävdes den 1 januari 2017)	Om avgångsförmåner för vissa arbetstagare med statlig chefsanställning (förordning)
SFS 1984:1042	Om pensionsvillkor för icke-svenska medborgare som är lokalanställda vid svenska utlandsmyndigheter (förordning)
SPR	Statens allmänna tjänstepensionsreglemente (1959:287) om reglerar äldre egenpensions- och familjepensionsförmåner
1943 års reservbefälskungörelse	Reglerar reservpension
1941, 1942 och 1947 års reglementen	Reglerar pensioner för statsanställda och deras efterlevande
Avtal om delpension	Ger arbetsgivare möjlighet att bevilja anställda delpension från 61 års ålder (kollektivavtal)
BSFS 2016:1022	Om inkomstgaranti, tjänstepension och vissa försäkringsförmåner för statsråd (förordning)
BSFS 2016:1108	Om ersättning till riksdagens ledamöter (lag)
BSFS 1988:243	Om grupplivförsäkring för vissa lokalanställda arbetstagare vid svenska utlandsmyndigheter (förordning)
BSFS 1988:244	Om grupplivförsäkring för deltagande i vissa arbetsmarknadspolitiska program (förordning)